

令和7年度 恵庭市立図書館利用者アンケート調査報告書

調査概要

1. 調査目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに対する考え方やニーズを把握することを目的として調査を実施する。本調査は、本館・恵庭分館・島松分館を対象として実施したものである。

2. 調査対象

恵庭市立図書館（本館・分館）の来館者、恵庭市民

3. 調査方法

来館者に直接アンケート用紙450枚（本館300枚、恵庭分館100枚、島松分館50枚）を配布し、退館時に回収箱により回収を行う。WEBからアンケート回答ができるようWEBアンケートも実施。広報えにわ・としょかんだより「よむみる」・HPにWEBアンケートのQRコードを掲載。

4. 調査内容

- ◆来館の目的について
- ◆図書館利用に対する満足度について
- ◆図書館サービスの認知度について
- ◆図書館サービスの充実について
- ◆図書館窓口スタッフに対する満足度について
- ◆雑誌の要望について
- ◆図書館サービス等に対する意見・要望について

5. 調査期間

令和8年1月17日（土）～令和8年1月25日（日）までの8日間

6. 回収結果

アンケート用紙配布450枚のうち、本館228枚（回収率76%）、恵庭分館100枚（回収率100%）、島松分館50枚（回収率100%）。WEBアンケートは20件の回答となった。

本アンケートにより、地域住民、特に高齢者にとって身近で満足度の高い施設として機能していることがわかった。令和7年度6月から「移動図書館」、12月の図書館システム更新により「スマホ利用券」「オーディオブック」等の利便性を高めるサービスが追加されているが、アンケート結果では情報発信に関する課題やサービス認知の低さが明らかになり、新しいサービスが利用者に十分浸透していないことが伺えた。また、蔵書検索の使いにくさに関する意見が見られることから、機能面の向上だけでなく、操作性や利用者へ

の周知方法の改善が求められる。今後は、情報発信の強化と利用者支援の充実を図り、利便性の高い図書館サービスの実現を目指していきたい。

利用者アンケートの調査

I 図書館本館

◆回答者

300 枚のアンケート用紙を配布し、228 件の回答をいただきました。

回答者は、女性が 58.8%、男性が 39.0%（無回答 2.2%）と若干女性の回答を多くいただいております。70 代以上の利用者が 40.4%、次いで 60 代が 21.1%と多く、40 代が 11.4%となっております。お住まいは市内の方が 89.5%、千歳市の方が 1.8%、北広島市の方が 0.0%でした。

◆利用頻度

利用頻度は、「月 1・2 回程度」の利用の方が 57.9%と多く、次いで「週 1・2 回程度」が 28.1%、「週 3 回以上」が 6.6%と回答いただき、回答者の 80%以上の方が月に 1 回以上図書館に来館されているという結果になりました。

1 年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が 56.6%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて 29.9%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「自動車」の方が 58.3%と多く、次いで「徒歩」の方が 37.7%と回答いただきました。

所要時間は、「10 分以内」の方が 62.3%で、「30 分以内」が 34.6%でした。

本館以外に利用する図書館関連施設として、「恵庭分館」が 36.4%、「島松分館」19.3%と回答をいただいております。

分館と本館を併用している方が多く、離れた地区の方も本館を利用いただけていることが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が 90.4%であり、次いで「館内で本や雑誌等を読むため」が 21.9%、「本や雑誌を使って調べものをするため」が 9.6%と続いています。

平均滞在時間は、「30 分から 1 時間」の方が 53.9%と多く、次いで「30 分未満」の方が 35.5%、「2 時間」「3 時間以上」の方も合わせて 9.6%でした。

本を借りるための来館がほとんどですが、館内で本を読むことや調べ物をするために長く滞在する方もいることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 92.2%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」が51.8%であり、次いで「図書館ホームページでの情報提供」が46.5%「図書館ホームページでの予約や貸出延長」が46.1%、と続いています。

利用した方の満足度は、「祝日開館」は「満足」「やや満足」の合計が94.5%とほとんどの方が満足いただいている結果となりました。次いで、「セルフ貸出機の設置」は「満足」「やや満足」の合計が88.6%と、過去のアンケートでセルフ貸出機の設置を望む声も多くありましたが、システム更新後に設置となり、多くの方に満足していただいている結果となりました。

◆えにわ移動図書館について

えにわ移動図書館について、「利用しない」と答えた方が46.1%、「知らなかった」と答えた方が26.3%と、利用しないと判断している方が多くいらっしゃいますが、認知度も低いことから認知度向上のためのアピールが必要だと考えます。

◆情報発信

図書館からの情報発信について、図書館情報を知るために利用している媒体は「図書館ホームページ」が41.2%、「広報えにわ」が38.2%となっています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が60.1%と多く、次いで「催し物(講演会・おはなし会等)の充実」が15.8%と多くなっています。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせた回答が「無回答」を除くと90%を超えています。

Ⅱ 恵庭分館

◆回答者

100枚のアンケート用紙を配布し、100件の回答をいただきました。

回答者は、女性が62.0%、男性が32.0%（無回答6.0%）であり、女性の回答を多くいただいております。70代以上の利用者が32.0%、次いで60代の方が18.0%、40・50代が15.0%となっております。お住まいは市内の方が82.0%ですが、近郊の北広島市・千歳市からも5.0%の方にご来館いただいております。

◆利用頻度

利用頻度は、「月1・2回程度」の利用の方が36.0%、「週1・2回程度」が32.0%、「週3回以上」が11.0%と回答いただきました。

1年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が53.0%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて27.0%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「徒歩」の方が46.0%、「自動車」の方が42.0%でした。

所要時間は「10分以内」の方が58.0%で、「30分以内」が34.0%でした。

恵庭分館以外に利用する図書館関連施設として、64.0%の方が「本館」を利用していることがわかり、本館と恵庭分館を併用している方が多いことが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が64.0%、次いで「館内で本や雑誌を読むため」が25.0%、「余暇の時間を過ごすため」が13.0%と続いています。

平均滞在時間は、「30分未満」が52.0%と多く、次いで「30分から1時間」の方が36.0%でした。本を借りるための来館がほとんどであることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が88.2%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度

図書館サービスの認知度は、「無人開館」が53.0%であり、次いで「図書館HPでの蔵書検索」が45.0%、「祝日開館」が44.0%と続いています。

「無人開館」「祝日開館」は、実施を開始してからかなり浸透していることが伺えます。

◆無人開館・予約資料のロッカー受取について

予約資料のロッカー受取について、「利用しない」と答えた方が34.0%、「知らなかった」と答えた方が30.0%となっております。

無人貸出については、「利用をした」と答えた方が53.0%であり、「知らなかった」

と答えた方は13.0%と少なく、浸透してきていることが伺えます。

◆えにわ移動図書館について

えにわ移動図書館について、「知らなかった」と答えた方が 42.0%、「利用しない」と答えた方が 31.0%と、認知度が低いことから認知度向上のためのアピールが必要だと考えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 70.0%と多く、次いで「本が読みやすい机、椅子、照明等の環境」が 33.0%と多くなっており、例年と同じ結果でした。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」「説明のわかりやすさ」「対応の的確さ」「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」と回答された方が合わせて85%以上ととても高い評価をいただいています。

Ⅲ 島松分館

◆回答者

50枚のアンケート用紙を配付し、50件の回答をいただきました。

回答者は、女性が62.0%、男性が38.0%（無回答0%）であり、女性の回答を多くいただいております。70代以上の利用者が50.0%、次いで50・60代の方が18.0%となっております。お住まいは、市内の方が96.0%でした。

◆利用頻度

利用頻度は、「月1・2回程度」の方が54.0%、「週1・2回程度」が30.0%、「週3回以上」が8.0%と回答いただきました。

1年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が64.0%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて26.0%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「徒歩」の方が58.0%と多く、次いで「自動車」の方が34.0%でした。

所要時間は、「10分以内」が72.0%で、「30分以内」が24.0%でした。

島松分館以外に利用する図書館関連施設として、72.0%の方が「本館」を利用していると回答をいただきました。

島松分館は近隣に住んでいる方が多く利用していますが、本館を併用している方も多いことが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が94.0%、次いで「館内で本や雑誌を読むため」が10.0%、「本や雑誌で調べ物をするため」が4.0%と続いています。

平均滞在時間は、「30分未満」の方が70.0%、次いで「30分から1時間」の方が30.0%でした。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が92.0%という評価を受けており、ほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」が56.0%と多く、次いで「祝日開館」が50.0%、「図書館HPでの予約や貸出延長」が48.0%と続いています。

◆えにわ移動図書館について

えにわ移動図書館について、「利用しない」と答えた方が46.0%、「知らなかった」と

答えた方が 34.0%となっています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 70.0%と多く、次いで「図書館ホームページによる情報提供」についてが 24.0%、「催し物（講演会・おはなし会等）の充実」が 18.0%と続いております。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」「説明のわかりやすさ」「対応の的確さ」「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」と回答された方が合わせて90%以上ととても高い評価をいただいております。

IV WEB

◆回答方法

前年度からWEBアンケートを開始しました。「広報えにわ」「図書館便り よむみる」でアンケートの案内掲載、「ブックステーション」「恵庭分館ロッカー」利用者への案内文を入れ込み、20件の回答をいただきました。

◆WEBアンケート限定質問

回答者は、全ての方が図書館を利用したことがあると回答されました。

アンケートをどこで知ったかについては、「図書館のお知らせ・ポスター」が40.0%、次いで「図書館ホームページ」が30.0%という結果になりました。

最も利用する図書館関連施設は、「恵庭市立図書館本館」「恵庭分館」が30.0%、次いで「恵庭分館ロッカー」が15.0%、「黄金ブックステーション」「かしのもりブックステーション」が10.0%、「島松分館」が5.0%という結果になりました。

◆回答者

回答者は、女性が60.0%、男性が30.0%（無回答10.0%）と女性の回答を多くいただいております。30代の利用者が26.3%、次いで40・50・60代が21.1%となっております。お住まいは市内の方が100.0%でした。

◆利用頻度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

利用頻度は、「月1・2回程度」の利用の方が55.0%と多く、次いで「週1・2回程度」が35.0%と回答いただき、回答者の80%以上の方が月に1回以上図書館に来館されているという結果になりました。

1年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が55.0%、「やや減った」と回答された方が25.0%という結果でした。

◆交通手段（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

主な交通手段は、「自家用車」の方が55.0%と多く、次いで「徒歩」の方が35.0%と回答いただきました。

所要時間は、「10分以内」の方が55.0%で、「30分以内」が45.0%でした。

最も利用する図書館関連施設以外で併用して利用する図書館関連施設としては、「恵庭市立図書館本館」が65.0%、次いで「恵庭分館」が55.0%、「島松分館」「恵庭分館ロッカー」が15.0%と回答をいただいております。

◆来館の目的（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が95.0%であり、次いで「館内で本や雑誌等を読むため」が40.0%となっています。

平均滞在時間は「30分未満」の方が75.0%と多く、次いで「30分から1時間」の方が20.0%となっています。

◆図書館利用の満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 95.0%という評価を受けており、ほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」・「セルフ貸出機の設置」が 100%であり、次いで「図書館ホームページでの情報提供」・「図書館ホームページでの予約や貸出延長」が 90.0%を超えた認知度と、広く浸透されていることがわかります。

利用した方の満足度は、「図書館ホームページでの予約や貸出延長」は「満足」「やや満足」の合計が 78.9%であり。次いで、「セルフ貸出機の設置」が「満足」「やや満足」の合計が 77.8%という結果になりました。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 95.0%と多く、次いで「新しいメディア（電子図書館等）に対応したサービスの充実」が 30.0%となっています。

◆図書館窓口スタッフへの満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」「説明のわかりやすさ」「対応の的確さ」「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせた回答がいずれも80%と高い評価をいただいております。

V 全館共通

◆雑誌調査

読みたい他の雑誌の希望の確認を行いました。

近年雑誌の価格が高騰しており、タイトル数を増やすことが難しくなっています。今後については、予算とジャンルを考慮し、より広く活用されるものを購読するため検討を重ねて参ります。本館・恵庭分館で導入しております電子雑誌（dマガジン）に掲載されている希望雑誌もあるため、電子雑誌（dマガジン）の認知度向上のためのアピールが必要だと考えます。

恵庭市立図書館利用者アンケート集計結果

【本館】(回答数：228件)

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 89件 女性 134件 無回答 5件
- 2) 年齢 10代 10件 20代 5件 30代 21件 40代 26件
 50代 22件 60代 48件 70代以上 92件 無回答 4件
- 3) 住所 恵庭市 204件 北広島市 0件 千歳市 4件
 その他 3件(札幌市、長沼町、無回答) 無回答 17件
- 4) 図書館の利用頻度
 週3回以上 15件 週1・2回 64件 月1・2回 132件 年に数回 17件
 数年に1回 0件 はじめて 0回 無回答 0件
- 5) 1年前と比較した来館回数
 増えた 35件 やや増えた 33件 ほとんど変わらない 129件
 やや減った 21件 減った 5件 無回答 5件

2. 図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

- 1) 主な交通手段
 徒歩 86件 自動車 133件 自転車 5件 エコバス 2件
 JR 1件 その他 0件 無回答 1件
- 2) 所要時間
 10分以内 142件 30分以内 79件 1時間以内 5件
 1時間以上 2件 無回答 0件

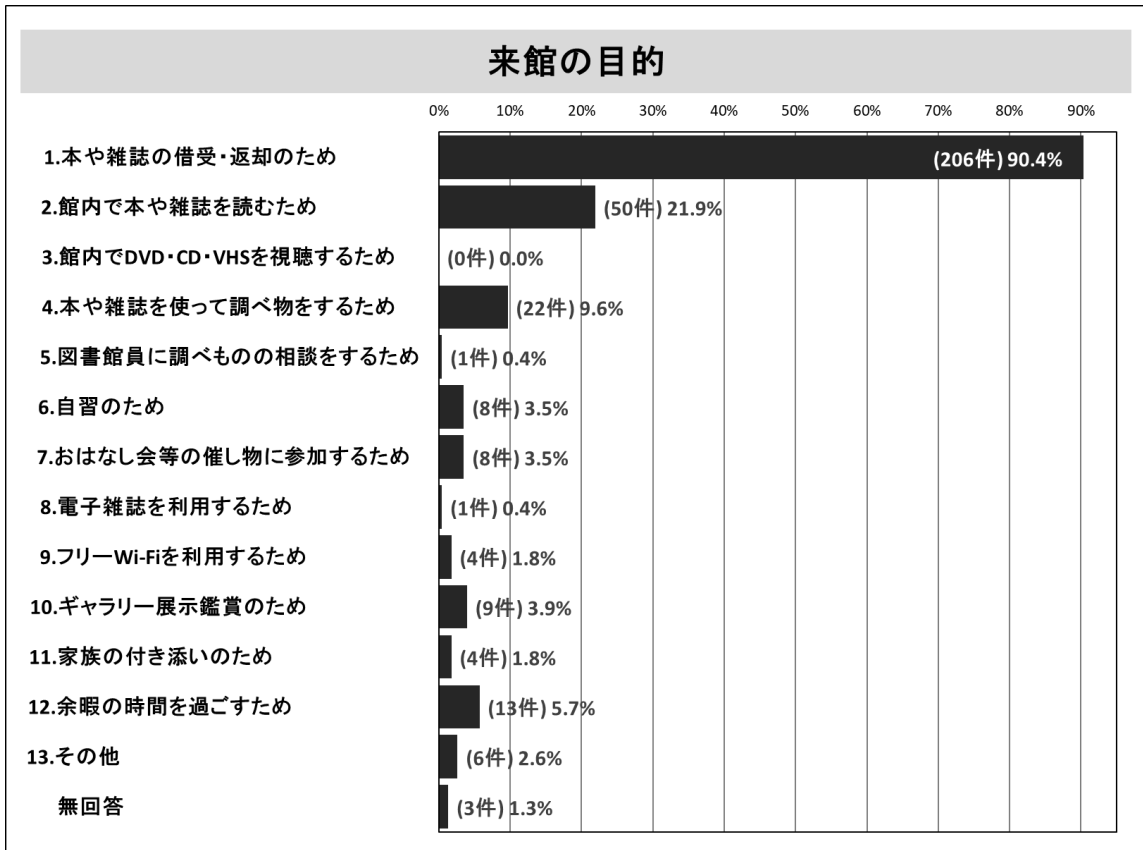
3. 図書館の平均滞在時間

- 30分未満 81件 30分～1時間 123件 2時間 19件
3時間以上 3件 無回答 2件

4. 本館以外の図書館の利用

- 恵庭分館 83件 島松分館 44件 黄金ブックステーション 12件
かしわのもりブックステーション 5件 恵庭分館ロッカー 2件
千歳市立図書館 13件 北広島市図書館 14件
その他 6件(道立図書館、札幌市、白石、苫小牧、なし2件) 無回答 49件

5. 来館目的



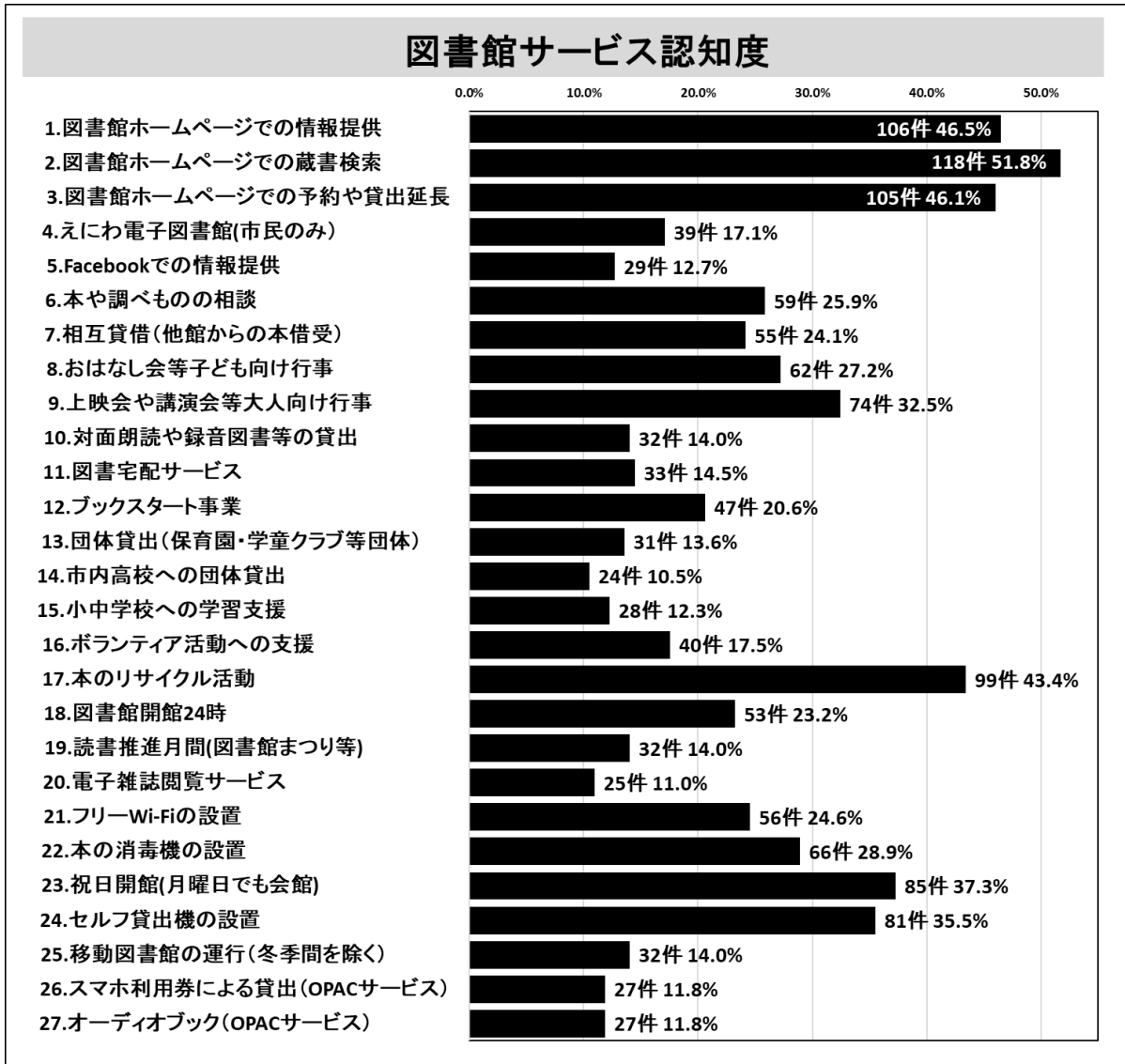
【⑬その他：記載事項】

- ・興味のある本があった
- ・ボランティア 2件
- ・趣味
- ・新聞

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか

満足 149件 やや満足 61件 どちらともいえない 13件
 やや不満 4件 不満 0件 無回答 1件

7. 図書館サービスの認知度・利用満足度



図書館サービスの満足度	知っている方の満足度				
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
1.図書館ホームページでの情報提供	44.3%	26.8%	22.7%	4.1%	2.1%
2.図書館ホームページでの蔵書検索	40.7%	37.0%	13.0%	7.4%	1.9%
3.図書館ホームページでの予約や貸出延長	56.7%	27.8%	10.0%	3.3%	2.2%
4.えにわ電子図書館(市民のみ)	14.3%	22.9%	57.1%	2.9%	2.9%
5.Facebookでの情報提供	10.3%	17.2%	69.0%	0.0%	3.4%
6.本や調べものの相談	55.8%	17.3%	26.9%	0.0%	0.0%
7.相互貸借(他館からの本借受)	45.8%	22.9%	31.3%	0.0%	0.0%
8.おはなし会等子ども向け行事	47.8%	17.4%	34.8%	0.0%	0.0%
9.上映会や講演会等大人向け行事	31.5%	31.5%	35.2%	1.9%	0.0%
10.対面朗読や録音図書等の貸出	16.0%	20.0%	64.0%	0.0%	0.0%
11.図書宅配サービス	8.3%	25.0%	66.7%	0.0%	0.0%
12.ブックスタート事業	45.0%	20.0%	35.0%	0.0%	0.0%
13.団体貸出(保育園・学童クラブ等団体)	25.9%	18.5%	55.6%	0.0%	0.0%
14.市内高校への団体貸出	22.7%	9.1%	68.2%	0.0%	0.0%
15.小中学校への学習支援	29.2%	20.8%	50.0%	0.0%	0.0%
16.ボランティア活動への支援	41.2%	26.5%	32.4%	0.0%	0.0%
17.本のリサイクル活動	65.5%	21.4%	13.1%	0.0%	0.0%
18.図書館開館24時	48.6%	18.9%	32.4%	0.0%	0.0%
19.読書推進月間(図書館まつり等)	23.1%	26.9%	50.0%	0.0%	0.0%
20.電子雑誌閲覧サービス	24.0%	24.0%	52.0%	0.0%	0.0%
21.フリーWi-Fiの設置	73.9%	6.5%	19.6%	0.0%	0.0%
22.本の消毒機の設置	77.4%	9.4%	13.2%	0.0%	0.0%
23.祝日開館(月曜日でも会館)	87.7%	6.8%	5.5%	0.0%	0.0%
24.セルフ貸出機の設置	70.0%	18.6%	11.4%	0.0%	0.0%
25.移動図書館の運行(冬季間を除く)	25.0%	20.8%	50.0%	4.2%	0.0%
26.スマホ利用券による貸出(OPACサービス)	42.3%	11.5%	46.2%	0.0%	0.0%
27.オーディオブック(OPACサービス)	20.8%	16.7%	62.5%	0.0%	0.0%
完全無回答	0	0	0	0	0

8. えにわ移動図書館について

1) えにわ移動図書館を利用したことがありますか

利用をした 2 件 これから利用したい 26 件 知らなかった 60 件
利用しない 105 件 無回答 35 件

2) ご意見や要望などお聞かせください

【記載事項】

- ・ 良い事業だと思う 2 件
- ・ でかけ先だと荷物になってしまい使いづらいかもしれない。駐車場の近くとかだと利用しやすいかも
- ・ 予約した本のうけとりができたらもっとうれしい
- ・ 冬期も運行してください
- ・ 寒い日は大変のようでした
- ・ 歩いてくる事が出来なくなったら利用したいと思います
- ・ 高齢になってきたので、移動図書館が身近にあると良い。
- ・ 免許返納したら使ってみたいと思う
- ・ 自分で動きにくい人にはとても良いと思います
- ・ 近いので散歩をかねて来館する
- ・ 見かけたことがあります。そのうち利用するかもです。
- ・ 今は利用していませんが歩けなくなったら利用したい
- ・ いつどこで利用できるか分かりやすいと良い。
- ・ 知りませんでした、図書館の駐車場に黄色の車で「えにわ移動図書館」がある事を知りました。
- ・ えにわ移動図書館とは何をしているのかわからない
- ・ ルート、日程等がわからない。活動に参加したい。
- ・ 移動図書館のおかげで助かる（役立つ）人もいるとは思いますが自分の場合は利用するタイミングや利用場所が合わない。
- ・ 本館が近いので利用する機会はあまりなさそうだけど、ヨシタケシンスケさんのイラストの車は可愛いなーと見ています
- ・ 利用することはありませんが、（本館、分館に来るので）とても良い活動と思います。
- ・ 家が図書館の近所なので直接くるとは思いますが遠くに住む方にはとってもよいと思います。
- ・ 図書館が近いので必要ない 3 件
- ・ 特になし 2 件

9. 図書館からの情報発信について

1) 図書館情報を知るために利用しているもの

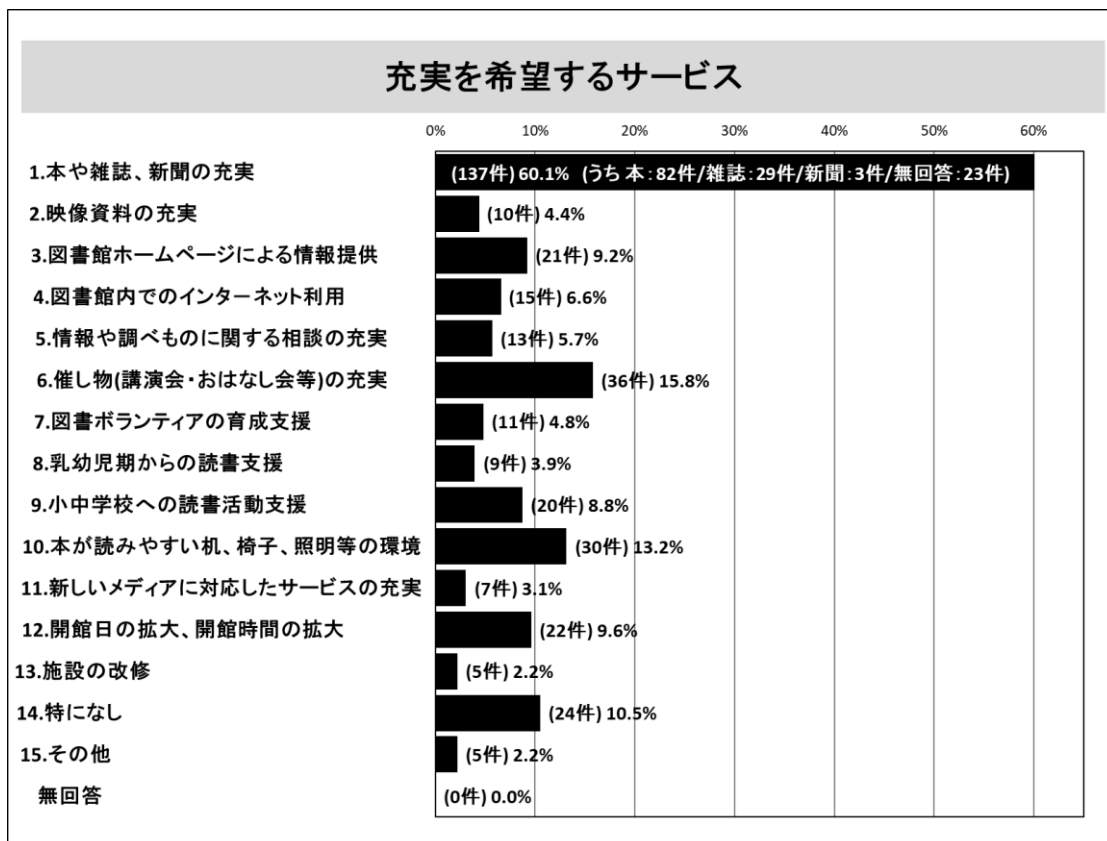
図書館ホームページ 94件 図書館便り「よむみる」 11件 広報えにわ 87件
館内ポスター 27件 恵庭市公式LINE 27件 図書館 Facebook 1件
生活情報誌「ちゃんと」 51件 新聞 13件 地域FM放送 e-niwa 2件
無回答 59件

2) ご意見や要望などお聞かせください

【記載事項】

- ・ Facebook やインスタでもう少し情報提供があってもよいかも。新刊がでたなどのお知らせも発信してくれるとありがたいです。
- ・ FBはほとんど発信がない。終わってからの結果が多く、事前にお知らせする方が大切。
- ・ インスタもはじめてほしい
- ・ HPが使いづらい。リニューアルで良くなったことがない。再検討して欲しい。今日の開館時間、閉館時間などもわからない。蔵書検索もスムーズに出来ない。
- ・ 今のままでOK
- ・ 特になし 3件

10. 充実を希望するサービス



【⑰その他：記載事項】

- ・ボードゲームの扱い
- ・自習室のイスをやわらかくしてほしい。北広の図書館のような個々の机が良い。
- ・現在のサービスで充分
- ・海外の小説が少ないので（特にアジア）増やして欲しい。
- ・移動図書館とは違う感じの出張図書館。（駅内通路とか）。新聞 30 分以上待つ。本の紹介。おすすめ。

11. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	138件	39件	14件	0件	1件	36件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	147件	27件	16件	1件	0件	37件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	148件	30件	12件	2件	0件	36件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	156件	31件	6件	0件	0件	35件

【恵庭分館】（回答数：100件）

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 32件 女性 62件 無回答 6件
- 2) 年齢 10代 5件 20代 5件 30代 5件 40代 15件
 50代 15件 60代 18件 70代以上 32件 無回答 5件
- 3) 住所 恵庭市 82件 北広島市 1件 千歳市 4件
 その他 0件 無回答 13件
- 4) 図書館の利用頻度
 週3回以上 11件 週1・2回 32件 月1・2回 36件
 年に数回 13件 数年に1回 0件 はじめて 2件 無回答 6件
- 5) 1年前と比較した来館回数
 増えた 15件 やや増えた 12件 ほとんど変わらない 53件
 やや減った 8件 減った 2件 無回答 10件

2. 図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

- 1) 主な交通手段
 徒歩 46件 自動車 42件 自転車 6件 エコバス 1件
 JR 0件 その他 0件 無回答 5件
- 2) 所要時間
 10分以内 58件 30分以内 34件 1時間以内 3件
 1時間以上 1件 無回答 4件

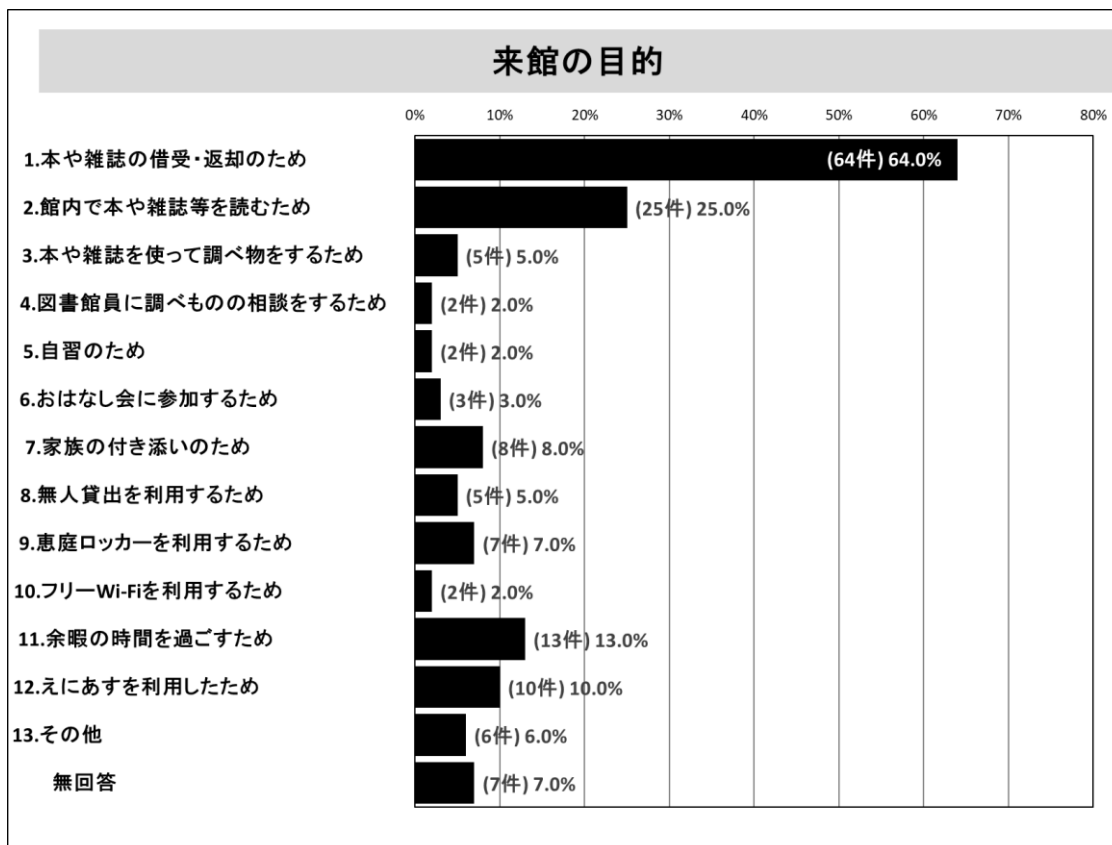
3. 図書館の平均滞在時間

- 30分未満 52件 30分～1時間 36件 2時間 4件
- 3時間以上 2件 無回答 6件

4. 恵庭分館以外の図書館の利用

- 恵庭市立図書館本館 64件 島松分館 11件 黄金ブックステーション 4件
- かしのもりブックステーション 8件 恵庭分館ロッカー 7件
- 千歳市立図書館 4件 北広島市図書館 5件
- その他 2件（なし2件、札幌清田） 無回答 28件

5. 来館目的



【⑬その他：記載事項】

- ・ ヨガ教室の為
- ・ 借受延長
- ・ 映画
- ・ 会議室に用事があり、その前の時間を埋める為
- ・ ネットの苦手な所を教えて頂き、出来る様になりました。
- ・ 読みたい本があったので借りにきました。

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか

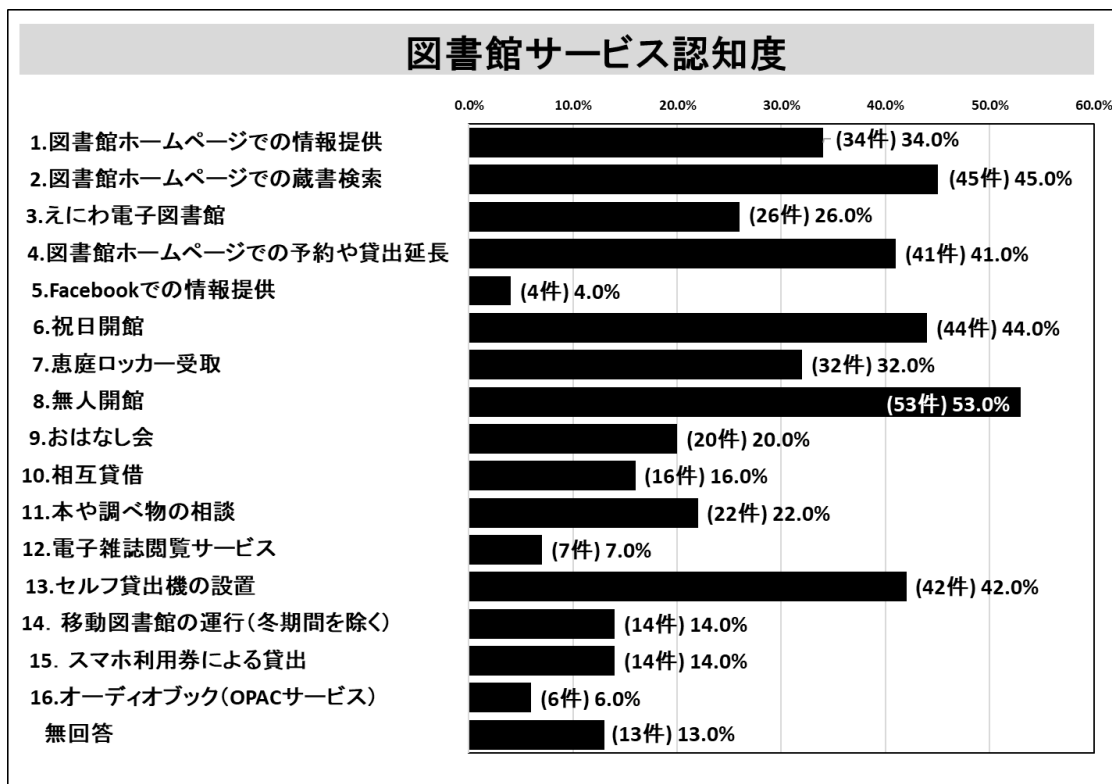
満足 54 件 やや満足 34 件 どちらともいえない 3 件

やや不満 1 件 不満 1 件 無回答 7 件

【欄外記述】

- ・ 読書していても、フリーの来客者の会話の音が大きくて集中して読めず、途中で帰宅する事がある（フリースペースで読書する事が無理なのですね皆で使用場所ですから）
- ・ 体格により椅子が使用づらい（座った時、しっかり下肢が床に着かないため疲れる）

7. 図書館サービスの認知度



8. 恵庭分館ロッカー・無人開館について

1) 恵庭分館ロッカーを利用したことがありますか？

利用をした 19件 これから利用したい 8件 知らなかった 30件
 利用しない 34件 無回答 9件

2) 無人開館を利用したことがありますか？

利用をした 53件 これから利用したい 14件 知らなかった 13件
 利用しない 11件 無回答 9件

3) ご意見や要望などをお聞かせください。

【記載事項】

- ・ 無人開館のおかげで利用しやすくなり助かっています。 4件
- ・ ロッカー受取を大変便利に使用しています ありがとうございます オーディオブックのサービスがあるのは知っていましたがちょっとハードルが高いです
- ・ とてもべんりに感じております。返却が特にです。あとおそい時間でも貸りられる事
- ・ あんまり来ないのでないです。
- ・ 無人開館時でも9:00~から必ず新聞を読めるようにしてほしい
- ・ 朝も夜も利用でき、仕事をしているのでとても助かる
- ・ いつも親切にしてもらっています
- ・ 特にありません 4件

9. えにわ移動図書館について

1) えにわ移動図書館を利用したことがありますか

利用した 4件 これから利用したい 12件 知らなかった 42件

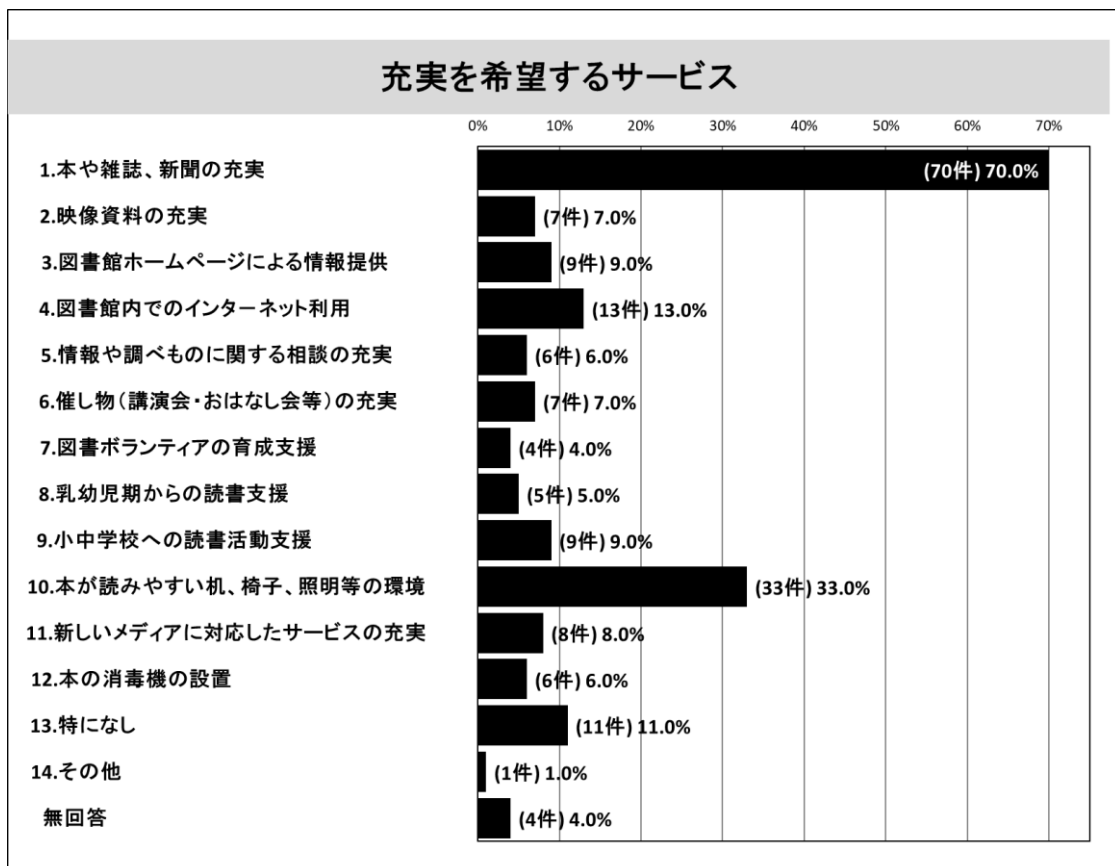
利用しない 31件 無回答 11件

2) ご意見や要望などをお聞かせください

【記載事項】

- ・介護施設に確認？
- ・もっと頻度を上げてほしいです。インスタグラムとかあると子どもと行きやすいです。つかいにくい今は。
- ・なかなか図書館に来ることができない人達にスーパーなどに出張して、利用可能にすることはとてもよい事だと思います
- ・体が動くかぎり利用しません。
- ・今後は、わかりませんが今の所は利用してません。
- ・特になし 6件

10. 充実を希望するサービス



【⑭その他：記載事項】

- ・11月末から、新しい検索機が入ったが、以前のと比べて、大変不便になった。本の名前がすぐに出てこない。今のは、もう利用しない。

- ・個人の貸出履歴などからオススメの本を通知して欲しい
- ・机、椅子→増えると良いですネ

11. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	70件	16件	10件	0件	1件	3件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	74件	12件	7件	0件	1件	6件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	75件	14件	6件	0件	1件	4件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	79件	14件	3件	0件	1件	3件

【欄外記述】

いつも、気持ちの良い対応です。

【島松分館】（回答数：50件）

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 19件 女性 31件 無回答 0件
- 2) 年齢 10代 0件 20代 1件 30代 3件 40代 3件
50代 9件 60代 9件 70代以上 25件 無回答 0件
- 3) 住所 恵庭市 48件 北広島市 1件 千歳市 0件 その他 0件
無回答 1件
- 4) 図書館の利用頻度
週3回以上 4件 週1・2回 15件 月1・2回 27件
年に数回 3件 数年に1回 1件 はじめて 0件 無回答 0件
- 5) 1年前と比較した来館回数
増えた 4件 やや増えた 9件 ほとんど変わらない 32件
やや減った 3件 減った 1件 無回答 1件

2. 図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

- 1) 主な交通手段
徒歩 29件 自動車 17件 自転車 2件 エコバス 0件
JR 0件 その他 0件 無回答 2件
- 2) 所要時間
10分以内 36件 30分以内 12件 1時間以内 1件
1時間以上 0件 無回答 1件

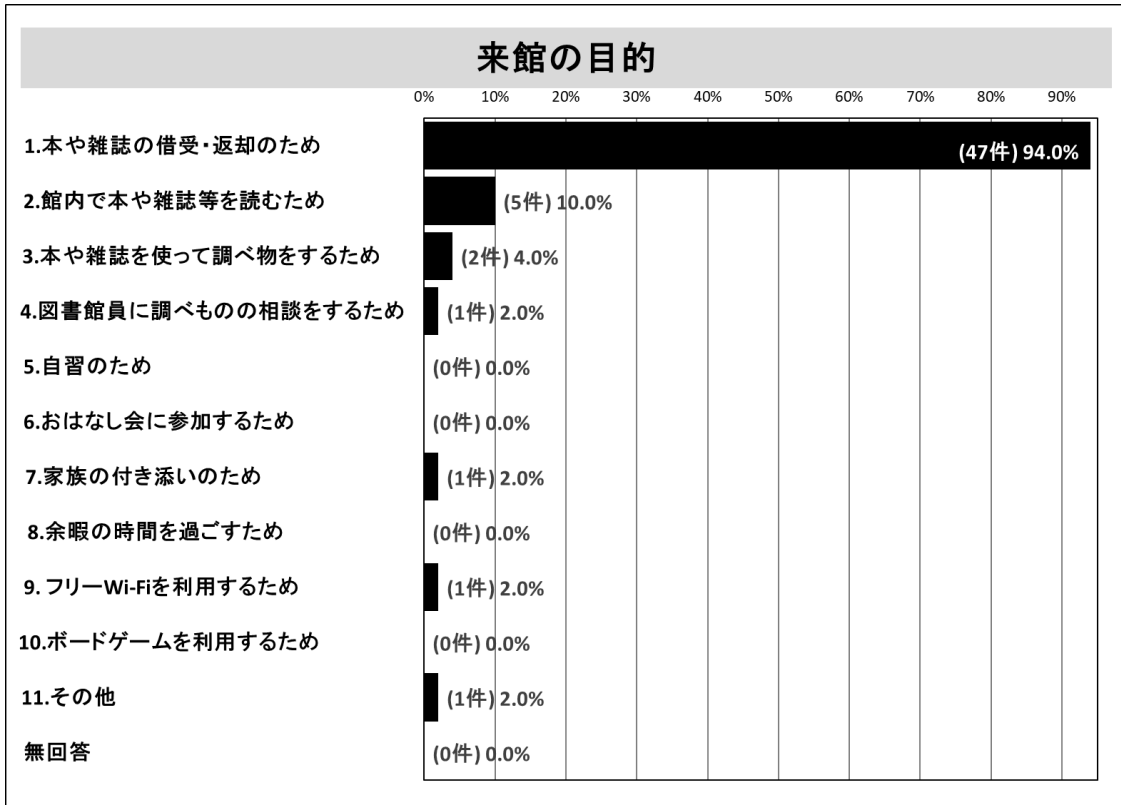
3. 図書館の平均滞在時間

- 30分未満 35件 30分～1時間 15件 2時間 0件
3時間以上 0件 無回答 0件

4. 島松分館以外の図書館の利用

- 恵庭市立図書館本館 36件 恵庭分館 13件 黄金ブックステーション 0件
かしの森ブックステーション 2件 恵庭分館ロッカー 1件
千歳市立図書館 3件 北広島市図書館 3件 その他 0件 無回答 10件

5. 来館目的



【⑪その他：記載事項】

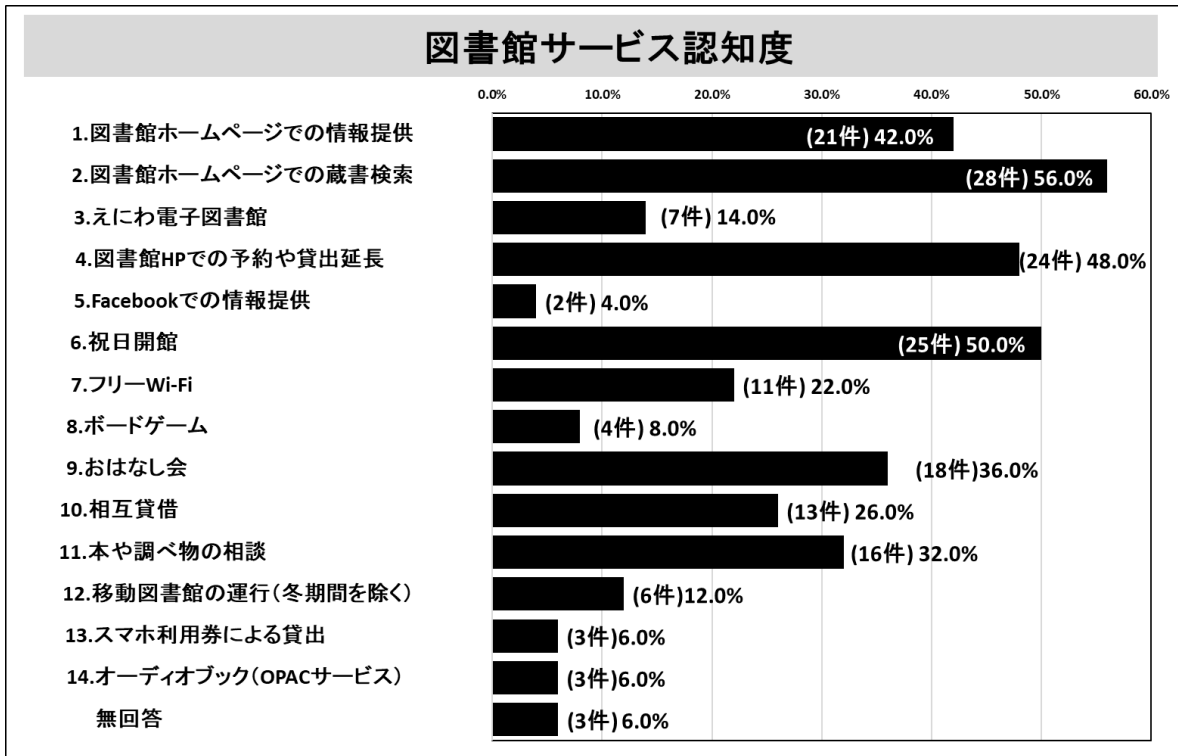
- ・予約本をかりるため

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか

満足 34件 やや満足 12件 どちらともいえない 2件

やや不満 0件 不満 1件 無回答 1件

7. 図書館サービスの認知度



8. えにわ移動図書館について

1) えにわ移動図書館を利用したことがありますか

利用をした 0件 これから利用したい 6件 知らなかった 17件

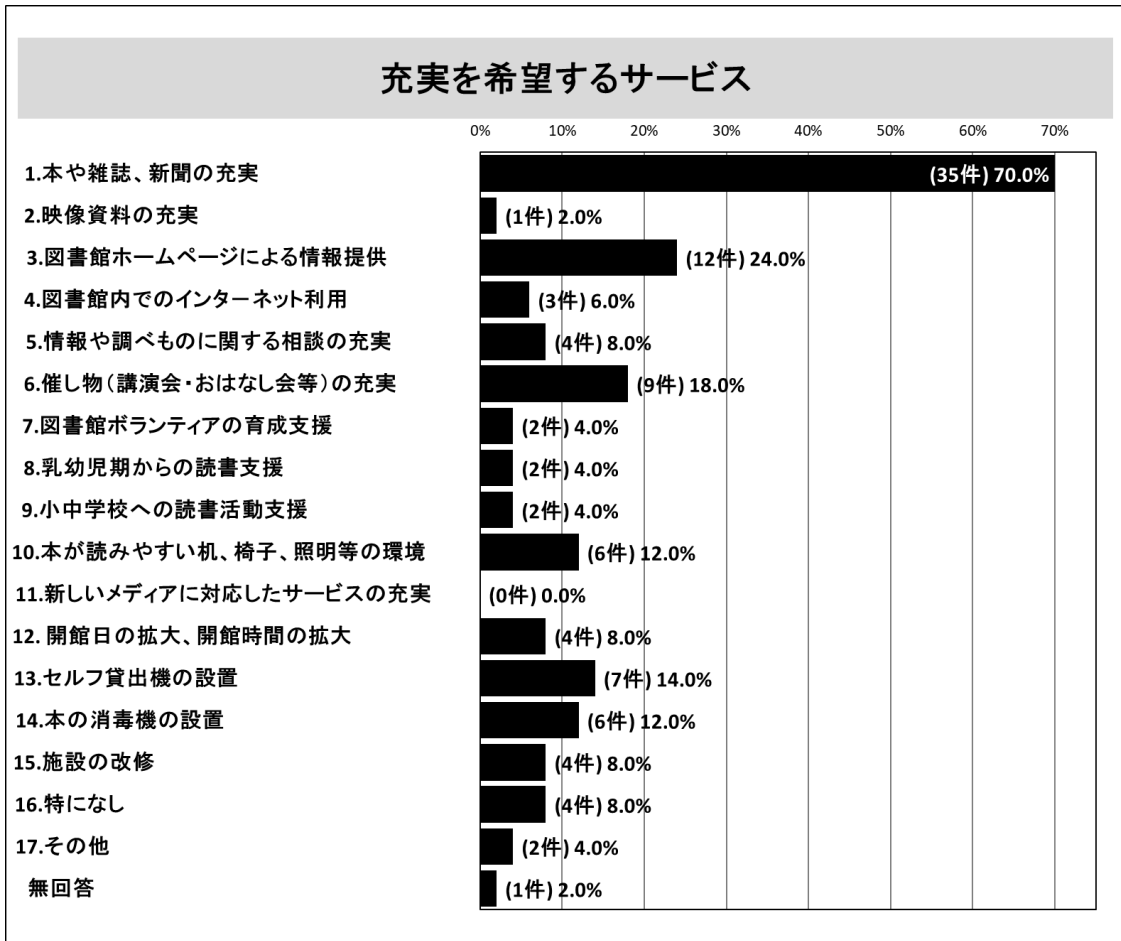
利用しない 23件 無回答 4件

2) ご意見や要望などをお聞かせください

【記載事項】

- ・冬こそ運行を！！
- ・本館や分館に通うのに不自由していない
- ・いつもいろいろな本を紹介していただいて、とっても嬉しいです！
- ・なし
- ・対応優良です
- ・私は、近くに分館があるので利用しませんが、とてもよいとりくみだと思えます。

8. 充実を希望するサービス



【⑰その他：記載事項】

⑫で夏場のみ、

自宅に寝ている本の再利用を提供するサービス強化

9. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	37件	9件	2件	1件	0件	1件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	38件	7件	3件	1件	0件	1件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	37件	9件	2件	1件	0件	1件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	40件	7件	2件	0件	0件	1件

【WEB】（回答数：20件）

- 1) 性別 男性 6件 女性 12件 無回答 2件
- 2) 年齢 10代 0件 20代 2件 30代 5件 40代 4件
50代 4件 60代 4件 70代以上 0件 無回答 1件
- 3) 住所 恵庭市 20件 北広島市 0件 千歳市 0件
その他(札幌市) 0件
- 4) このWEBアンケートをどこでお知りになりましたか
図書館ホームページ 6件 図書館のお知らせ・ポスター 8件
図書館Facebook 0件 広報えにわ・ちゃんと 0件
知人から聞いた 0件 恵庭公式LINE 0件
その他(借りた本にアンケートの案内がはさまっていた) 6件
- 5) 恵庭市立図書館を利用したことがある
ある 20件 ない 0件

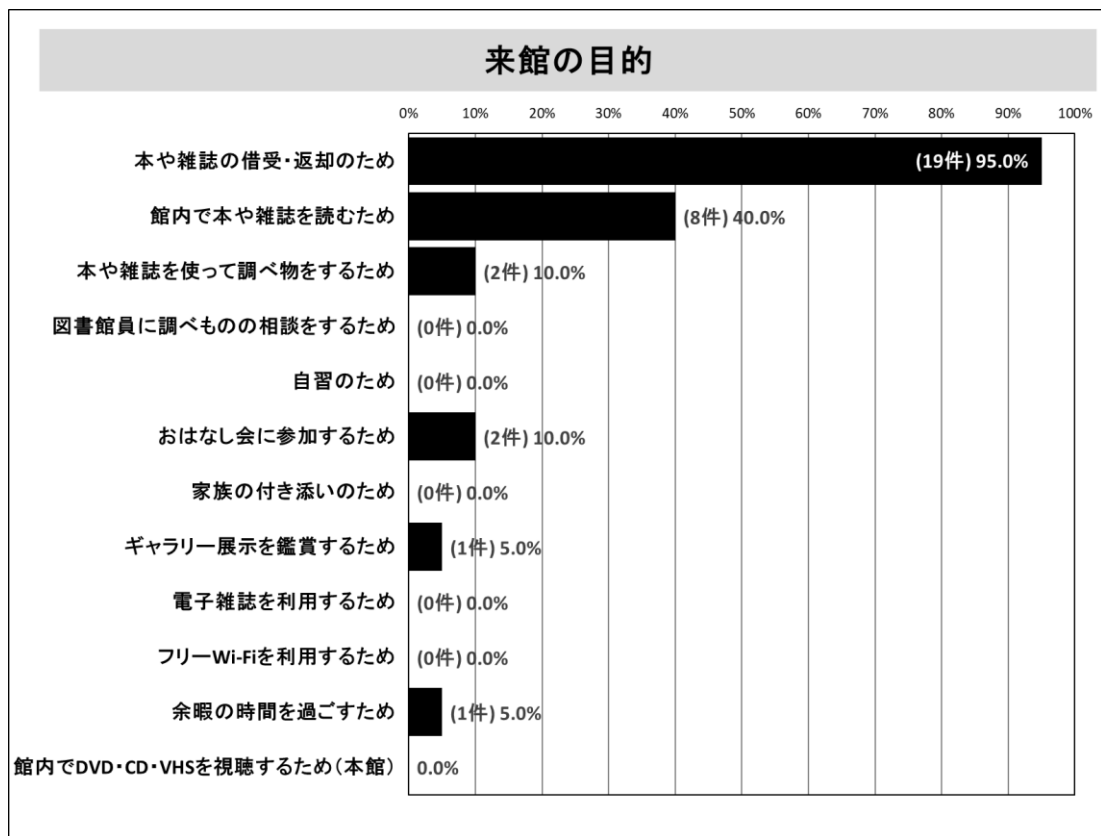
利用したことがあるとお答えいただいた方に伺います

- 6) 最もご利用する図書館
恵庭市立図書館本館 6件 恵庭分館 6件 島松分館 1件
恵庭分館ロッカー 3件 黄金ブックステーション 2件
かしのもりブックステーション 2件
- 7) 最も利用される図書館以外の図書館利用
恵庭市立図書館本館 13件 恵庭分館 11件 島松分館 3件
黄金ブックステーション 2件 かしのもりブックステーション 0件
恵庭分館ロッカー 3件 千歳市立図書館 2件 北広島市図書館 3件

本館・恵庭分館・島松分館利用の方に伺います

- 8) 図書館の利用頻度
週3回以上 0件 週1・2回 7件 月1・2回 11件
年に数回 2件 数年に1回 0件
- 9) 1年前と比較した来館回数
増えた 2件 やや増えた 2件 ほとんど変わらない 11件
やや減った 5件 減った 0件
- 10) 主な交通手段
徒歩 7件 自動車 11件 エコバス 1件 JR 0件 その他 0件
- 11) 所要時間
10分以内 11件 30分以内 9件 1時間以内 0件 1時間以上 0件
- 12) 図書館の平均滞在時間
30分未満 15件 30分～1時間 4件 2時間 1件 3時間以上 0件

1 3) 来館目的



1 4) 図書館を利用してどのように感じられましたか

満足 6 件 やや満足 13 件 どちらともいえない 1 件

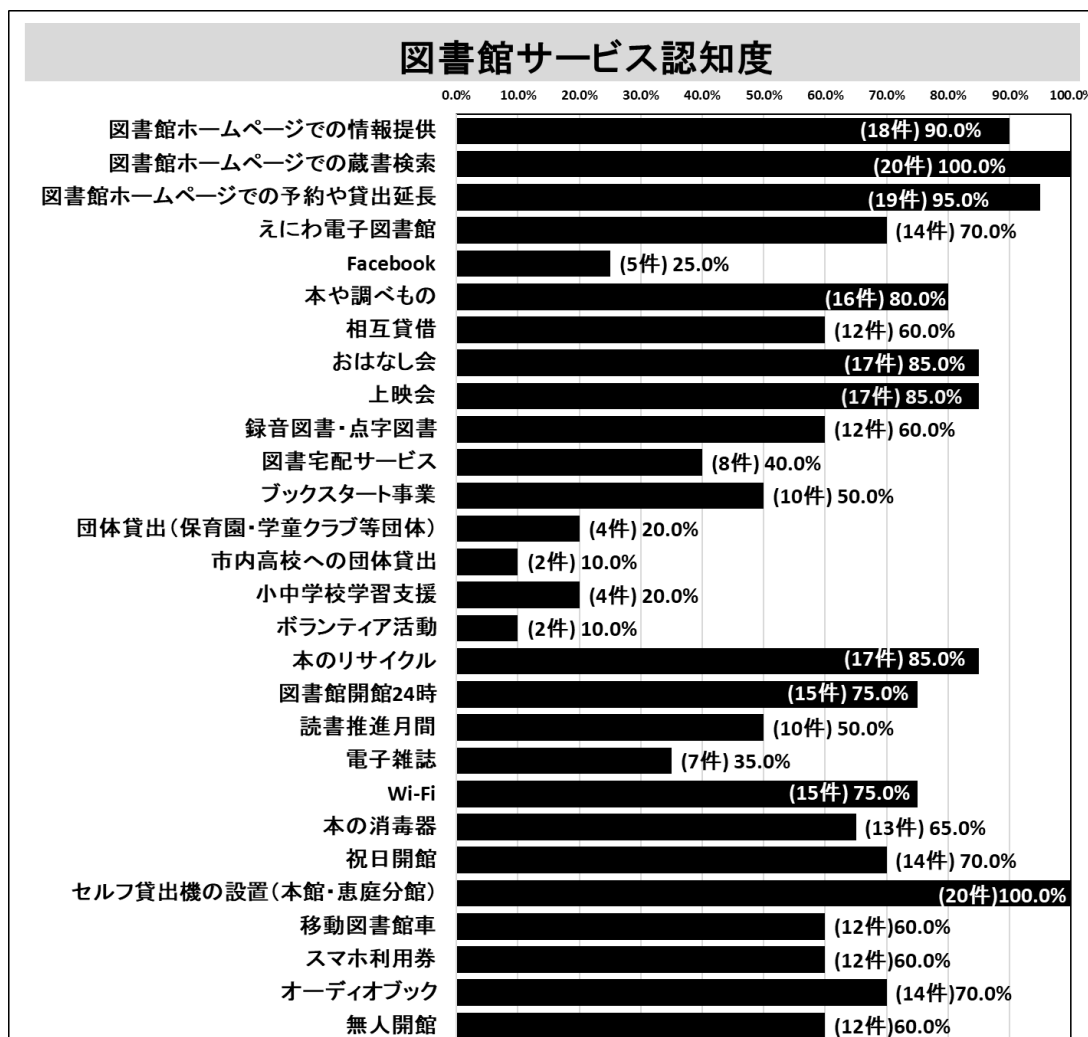
やや不満 0 件 不満 0 件

1 5) 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	11件	6件	3件	0件	0件	0件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	12件	4件	4件	0件	0件	0件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	13件	3件	4件	0件	0件	0件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	15件	4件	1件	0件	0件	0件

図書館ではいろいろなサービス（事業）を実施しています。

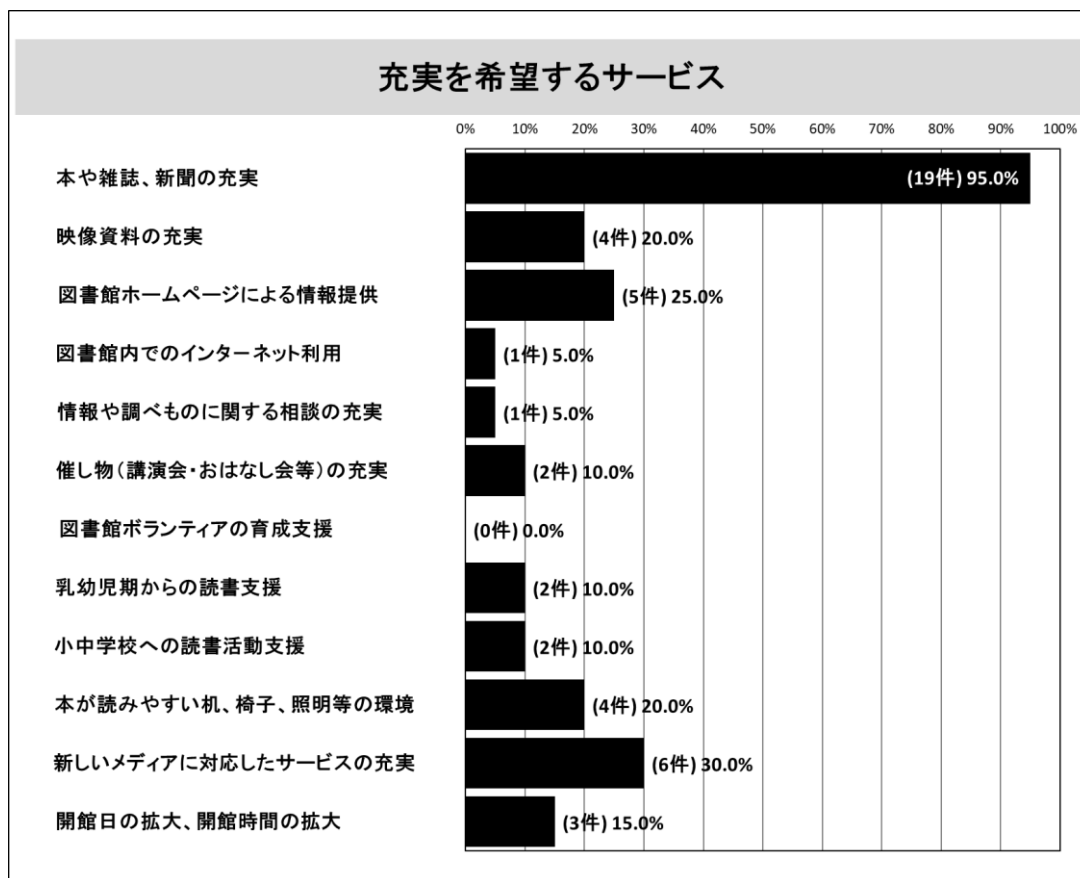
16) 図書館サービスの認知度・満足度



17) 利用された方・知っている方にお尋ねします。どの程度満足しましたか。

図書館サービス満足度	知っている方の満足度				
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
図書館ホームページでの情報提供	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%
図書館ホームページでの蔵書検索	30.0%	35.0%	15.0%	20.0%	0.0%
図書館ホームページでの予約や貸出延長	52.6%	26.3%	5.3%	15.8%	0.0%
えにわ電子図書館	17.6%	11.8%	58.8%	11.8%	0.0%
Facebook	12.5%	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%
本や調べもの	23.5%	23.5%	52.9%	0.0%	0.0%
相互貸借	22.2%	5.6%	66.7%	5.6%	0.0%
おはなし会	23.5%	17.6%	58.8%	0.0%	0.0%
上映会	18.8%	12.5%	68.8%	0.0%	0.0%
録音図書・点字図書	12.5%	12.5%	68.8%	6.3%	0.0%
図書宅配サービス	12.5%	12.5%	68.8%	6.3%	0.0%
ブックスタート事業	29.4%	5.9%	58.8%	5.9%	0.0%
団体貸出(保育園・学童クラブ等団体)	25.0%	12.5%	62.5%	0.0%	0.0%
市内高校への団体貸出	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%
小中学校学習支援	25.0%	6.3%	68.8%	0.0%	0.0%
ボランティア活動	18.8%	6.3%	68.8%	6.3%	0.0%
本のリサイクル	41.2%	23.5%	35.3%	0.0%	0.0%
図書館開館24時	31.3%	12.5%	50.0%	6.3%	0.0%
読書推進月間	25.0%	12.5%	56.3%	6.3%	0.0%
電子雑誌	25.0%	6.3%	68.8%	0.0%	0.0%
Wi-Fi	52.9%	11.8%	35.3%	0.0%	0.0%
本の消毒器	26.7%	6.7%	60.0%	6.7%	0.0%
祝日開館	70.6%	0.0%	29.4%	0.0%	0.0%
セルフ貸出機の設置(本館・恵庭分館)	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%
移動図書館車	31.3%	0.0%	62.5%	6.3%	0.0%
スマホ利用券	37.5%	0.0%	56.3%	6.3%	0.0%
オーディオブック	18.8%	6.3%	75.0%	0.0%	0.0%
無人開館	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%

18) 充実を希望するサービス



【その他記載事項】

- ・施設の改修
- ・特になし
- ・自分の借りた本の履歴が知りたい
- ・手のひら貸出の復活。とても便利だったのになくなって残念

黄金ブックステーション・かしわのもりブックステーション・恵庭分館ロッカーをご利用の方に伺います。

- 19) 黄金ブックステーション・かしわのもりブックステーション・恵庭分館ロッカーについて、なにか望むことなどがございましたらお書きください。

【記載事項】

なし

【全館共通 雑誌調査】

本館) ニコプチ、NHK3ヶ月でマスター世界の歴史、太平洋史、海軍関係、トランジット(旅行雑誌)、週刊誌、スポーツ関係、高校野球関係などの特別号など、致知、女性の週刊誌、歴史人、車(国産車)、スキー、競馬ブック

以前受入していたもの

婦人の友(2015年3月号から受入停止)、週刊ベースボール(2件 2015年4/6日号から受入停止)、New Type(2009年8月号から受入停止)

※他館含め設置されている雑誌: poroco、クロワッサン(2件)、プレジデント

※dマガジンで閲覧可能: ハルメク(3件)、Hobby Japan、Number、メンズクラブ
カーサ・ブルータス(インテリア雑誌)

恵庭) モデルアート、CD図書、café sweets、HaNada、will、スタイルブックα、洋裁の本、レディースブック、月刊誌、つりの本、映画雑誌、車関係の雑誌

以前受け入れしていたもの

北方ジャーナル(2024年4月号から受入停止)、

※他館含め設置されている雑誌: 暮らしの手帳、クウネル、今日の健康(NHK)

※dマガジンで閲覧可能: 週刊ポスト、ハルメク、月刊ムー(2件)、エクラ、プレシヤス、VERY(ファッション)、週刊現代、セブンティーン

島松) サッカーマガジン(2019年6/19日号から受入停止)、

※他館含め設置されている雑誌: poroco、MORE、LDK

※dマガジンで閲覧可能(本館・恵庭分館で利用可能): ハルメク、オッジ、サッカーダイジェスト

WEB) BIRDER、そだちの科学

※dマガジンで閲覧可能: ハルメク、日経マネー、Monoqloマガジン

※その他: コロコロ→コミックは購入いたしません

パッチワークや手芸本、浄土真宗に関する本、親鸞法人に関する本→書籍なので今後の図書購入の参考にいたします。

スポーツ新聞(2件)→日刊スポーツを本館に所蔵

○図書館サービスに関するご意見・ご要望

区分	館	内容
事業	本館	乳幼児向けイベント、夏休み冬休み中の子ども向けイベントがもっとふえると嬉しいです！
事業	本館	ボードゲーム会の定期開催
施設	本館	喫茶コーナー。本の購入/予約が出来れば…（読んだ本がほしくなる時もある）。もっと気軽に答えられるアンケートも必要。重すぎる！
施設	本館	個人の読むスペース（仕切り）がもう少しあるといいかなと思います。
施設	本館	子供たちがスッと座れるところを本棚の間にほしいです。沖縄の図書館のような
施設	本館	せつび（机、いすなど）にもっと力を入れて良いものにしてほしい。
施設	本館	大便トイレ、和式の方ほとんど使用されていません。洋式に変更した方がよいと思われます。
施設	本館	本だけでなく2階スペースを利用してカフェなんかあると毎日来てみたいです。
施設	本館	本だなの上部に設置している蛍光灯がまぶしく感じる時があります。自分が「つば付帽子」をかぶっていれば問題はないのですが。
施設	本館	洋式トイレの個数を増やしてほしいです。
施設	本館	幼児コーナーの拡張・充実
スタッフ	本館	いつもとても親切に親身になって対応していただき感謝しています。
スタッフ	本館	いつもやさしくお声をかけていただいているので、満足しております。時には、大声を出す方もいらっしゃいますが、そっと？対応なさっている時、感じました。これからも体調に気をつけて、業務をなさって下さい。いつも感謝しております。
スタッフ	本館	いつも利用させてもらっていて、おすすめの本など、季節の本などもでてありがたいです。スタッフの方も親切でいつもありがとうございます。
スタッフ	本館	いつも細やかなサービスありがとうございます。
スタッフ	本館	今は本を借りに来るだけなので特にありません。今で大へん満足しております。ありがとうございます。
スタッフ	本館	館員の対応は、親切、ていねいで、大満足しています。
資料	本館	新しい本をもっと入れてほしい
資料	本館	海外作品をもっと充実してほしい。
資料	本館	活字の大きい本を読んで大変、便利でした。充実を望みます。
資料	本館	軍事史の充実
資料	本館	建築系のもの、デザインに関するもの
資料	本館	古典そう書（ちくま、岩波）を増やしてほしい。
資料	本館	時代小説の文庫本が、古くて汚れている本が多いと思う。時々、新・旧を入れ替えて欲しい。
資料	本館	手芸の本を増やしてほしいです。
資料	本館	新NISAの本（株etc）が一昔前のものが多い。せいろの料理本が見たかった。
資料	本館	新刊が少ないイメージがあります。（皆、予約で借りるから？）
資料	本館	新刊の入庫状態が具体的によくわからないので、わかるようにしてほしい。（特に単こう本）
資料	本館	新書をもっと増やしてほしい
資料	本館	すてきにハンドメイド…いつも2、3冊良く借りられています。他の市ですが、2部ずつという所がありました。せめて、2年前以降は無しより3年前は、有ってもいいと思います。ソーイングの本は古いものも有りますよね…。
資料	本館	料理本を増やしてほしい
資料	本館	旅行誌（ディズニーランドが最近変化している）ので新しいものが読みたい。
HP・OPAC	本館	ネットでの本の予約が以前よりわかりにくくなった。
HP・OPAC	本館	ホームページからの本の検索がやりにくくなった。館内の検索機の使用の仕方が、わかりずらく、利用しづらくなりました。以前の方が良かった。

区 分	館	内 容
HP・OPAC	本館	いつもありがとうございます。ホームページから予約できる本の数をふやしてほしいです。結局窓口になるのでペーパーレスにもならないですね。
HP・OPAC	本館	検索：図書本の内容（要旨、大きさ等）をもう少し詳しくしていただきたい。CDの貸出があると良い。
HP・OPAC	本館	検索機が新しくなってから、子供向けの資料の位置がわかりにくくなったので、地図を復活させてほしいです。
HP・OPAC	本館	自分の借りた本の履歴がわかるとうれしい
HP・OPAC	本館	スマホでのホームページはもっと見やすいものに変更検討してほしいです。
HP・OPAC	本館	図書館においてない本の購入希望をホームページからできるといいなと思います。
HP・OPAC	本館	とにかくHPを一から作り直して欲しい。
その他	本館	BGMを再開してください。
その他	本館	館内BGMがなくなって良かったです。
その他	本館	○本の予約について ・予約本の貸し出しが重なる時があるのですが、2週間のあいだに2冊読むことがむずかしい場合、そのうちの1冊を読まずに返却し、再度予約しなれないといけない。すると本によってはまた何ヶ月も待たないといけなくなるので、予約した順番の入替（次の人に先によんでもらい、その人と順番を入れかえること）ができるようにしてもらえるとありがたいです。ムリに2冊うけとって返却が接近し他の方に迷惑かけるよりその方が良いかと…。 ・新刊本の予約がネット上でもできれば→来館すればできるようですが、ネットで予約したらもうかなりの人数の予約が入っているバアイも多くて…。 ○HP ・読書履歴…PC上でなくスマホからも設定できるようにしてほしい。
その他	本館	9:30からの開館はとてうれしいです。絵本を探す時、棚にあるはずなのに（検索の結果）、探せない時があります。こういう時はカウンターで探し方をうかがってもいいのでしょうか？ちょっとためらいますが。
その他	本館	9時から開館して欲しい。
その他	本館	Wi-Fiの使い方やDVDやCDなど操作方法がわからないのでお聞きしたいのですが、気軽に声をかけずらい。
その他	本館	石狩管内において非常に充実している図書館だと思います。ありがとうございます。
その他	本館	いつも借りたらすぐ帰ってしまうので、他の部屋の利用がわからなかった。少しずつ回ってみようと思います。
その他	本館	いつも楽しい気持ちで図書館に来ています。本から新しいことを知り心が広がり前へ進んでいきます。リクエスト本も遠くからお借りして頂きありがとうございます。
その他	本館	いつも利用させていただいております。大変、満足しております。ありがとうございます。一つだけ、本の設置場所と記号、番号がわかりづらく、位置情報が表示されると助かります。
その他	本館	貸出を利用してまして、感謝しています。現状にあわせて利用させていただいていますので、不満はありません。
その他	本館	子どもが絵本を大量に読むので貸出上限がないのがとても助かる。これからも続けてほしい。島松分館によく行くがすごく対応が良くて使いやすい。強いていうと、ホームページから延長をかけようとした時に、延長するページが蔵書検索のページの中にあり、直感的に探しにくかった。
その他	本館	札幌で図書館を利用したことがありますが、（中央図書館ではなく）恵庭市は本、雑誌の種類がものすごく多く、種類もあり、借りたい本が多く満足しています。リサイクルのイベントも利用しています。今は望むことは特に思い浮かびません。
その他	本館	たまに暖房真下で眠気を催します。
その他	本館	読書好きな人と情報交換したり感想言い合ったりしたら楽しそうなので読書サークルがあれば参加したいなあと、とっても思っています。ネットとかに感想書き込める場所あっても楽しそう。

区分	館	内容
その他	本館	読書通帳があるともっと子どもたちの利用率（大人も一緒に）上がるのではないかと思います。子どもと一緒に見せあったり、友人同士での利用もさらに上がると思います。学生さんが多いというのも相まって利用率は高いと思います。
その他	本館	引っ越しを去年したので行く回数が減りつつありますが、行くと静かで心地良い空間にいやされています。スタッフの方もとても親切で子どもも話しかけやすいと言っています。これからも利用したいです。ありがとうございます。
その他	本館	本を借りた時によごれたりしてたのはわかりませんでした。読んでいるうちに、よごれたり、傷ついたりしている時があり、ある時に自分ではないのに注意を受けました。ちょっとショックでしたので、次からはなるべくさっとめくって借りています。
その他	本館	読みたいと思う本は予約しても半年くらい待ちとなる。もう少し早く届くよう希望します。
その他	本館	読書の街と名実ともに範たる行動を期待します。
その他	本館	特にありません。いつもありがとうございます♡
その他	本館	現状維持を
その他	本館	いつも利用させて頂きありがとうございます。
その他	本館	いつもありがとうございます
その他	本館	引き続き現状を維持してほしい。スタッフ一同頑張ってください。
その他	本館	ありがとうございます。現状でまんぞくしています。
その他	本館	いつも本をお借りして楽しんでおります。ありがとうございます。
その他	本館	このまま長く続けてほしい
その他	本館	充分です。ありがとうございます。
その他	本館	とても満足して利用させて頂いています。
その他	本館	とくにない
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
事業	恵庭分館	お正月の新聞に包まれたお年玉の書籍が入った本を小学生（低学年）の子どもたちが毎年楽しみにしています。毎回、自分が普段選ばないほんとお逢え、「この本、面白かった！」と喜んでいます。本館と分館の両方を利用していますが、恵庭市は本と触れ合える機会が身近に沢山あって素晴らしい市だと思います。
事業	恵庭分館	作家さんの講演会またやってほしいです！
事業	恵庭分館	土日祝などによみきかせがあるとうれしい。（英語などと親しむような企画など）（外国の文化と親しむような企画など）
施設	恵庭分館	読むスペース（キッズスペースふくめ）がもう少しあるといいなと。
施設	恵庭分館	本館のイスのリニューアル
施設	恵庭分館	自習スペースの増加（パーティーション有）
施設	恵庭分館	ソファ等読みやすい環境の充実
スタッフ	恵庭分館	私語によって、笑い声や話し声が気になる時がありましたが、楽しく仕事ができることも大切と思っています。
資料	恵庭分館	やはり話題の本を早めに入れて欲しい
資料	恵庭分館	ネットで販売している本も、置いてほしい。例：両学長、など。
資料	恵庭分館	紙芝居の種類を増やしてほしいです。
資料	恵庭分館	映像技術等クリエイティブ系の本がもっと増えたらうれしいなと思います。素敵な空間なので、これからも利用したいと考えています。
HP・OPAC	恵庭分館	ウェブでメニュー一覧→「雑誌タイトル一覧」を見るとき、全件だと例46件もあるのに10件までしか表示されない。「もっとみる」を押しても10件増えるだけなので、ちょっと不便です。

区 分	館	内 容
HP・OPAC	恵庭分館	HPが変更になりました。 文字が小さくて、慣れません。過去の読み終えたか引継がれない為不便です。
その他	恵庭分館	1, 司書さんのおすすめの本をもっと多くしてほしい 2, 返却された本でみんなに読まれている本は1日位、通路に展示しておいてほしい(みんながどんな本を読んでいるのか分かる)
その他	恵庭分館	難しいことと思いますが、図書館に付随してコーヒーなどが飲めるカフェ等(コーヒースタンド等)を併設し。本を読みながらコーヒーを飲めたりすると図書館に来る楽しみが増えると思いました。司書さんのビブリオバトル(テーマを決めて)も開催していただくのも楽しそうだと思います。
その他	恵庭分館	貸りやすく返却しやすいので、本が好きだった中高生時代よりも図書館にくる事がふえました。 本館で貸りた本を分館でかえせたり、主に子供の絵本をかりにきていますが、くわしい方にいろいろおしえてもらったりして、本当に良い 図書館だなと思っています。
その他	恵庭分館	分会で子ども(学童)への注意をより積極的に、小学校との連携を！！
その他	恵庭分館	「本のリサイクル市」を大変利用しています 読み終えた本をリサイクルBoxに置いておくとリサイクル市で「今度はどんな人が読むのか」楽しみになります。新刊チェックも行っています。ライトノベルも扱って下さい
その他	恵庭分館	自由に使えるインターネット端末を設置してほしい。端末をもっておらず、ちょっとした、調べものに使えたらうれしい。
その他	恵庭分館	本に親しみやすくしていただいていることに感謝しています。今後も利用しやすい図書館でいてほしいと思います。
その他	恵庭分館	いつもきれいに整理されていて、とてもすごしやすいです。予約が10冊以上できるようになりました。
その他	恵庭分館	ロッカー、とても便利でよく利用しています。HPがかわって、まだまだ慣れなくて不便に感じることもありますが、職員の方がていねいに教えて下さるので、これからはずっと図書館を利用したいです。 いつもありがとうございます。
その他	恵庭分館	満足です！ありがとうございます。
その他	恵庭分館	今のままで、いいと思います。
その他	恵庭分館	これからも利用させて頂きます。よろしく願います。
その他	恵庭分館	今後とも宜しくお願いします。
その他	恵庭分館	いつもありがとうございます。
その他	恵庭分館	ありません
その他	恵庭分館	ありません
その他	恵庭分館	特になし
その他	恵庭分館	特になし
その他	恵庭分館	特になし
その他	恵庭分館	特になし
その他	恵庭分館	ございません。
その他	恵庭分館	なし
HP・OPAC	島松分館	HPの内容 ・全般的に以前と変わりすぎて見にくい ・利用情報は表示しないで欲しい ・予約状況の状態がわかりにくい(全て貸出中になっている)→貸出準備中等にならない 確保済予約件数等意味がわかりにくい
HP・OPAC	島松分館	ホームページがわかりにくい。(希望のページになかなかとりつけない。)
その他	島松分館	祝日も開館されていて便利です 島松分館が駅近になるのでますます便利になってたくさんの方が利用されると良いですね
その他	島松分館	いまのままで十分に満足している
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	無

区 分	館	内 容
施設	WEB	手でログインできるの、すごく楽で良かったです。使えるようにして欲しいです
資料	WEB	教育関係や育児関係の話題の本が少なく感じます。
資料	WEB	電子図書館の本は偏りがあり、幅広いジャンルの本を揃えてほしい。
資料	WEB	新刊、話題本の設置に励まれておられると思いますが、Amazonランキング上位の本の取り扱いに恵庭市は他の市町村と比べて少々消極的なのかなと思います。自衛隊の街だからでしょうか？忸度ない選書を切にお願い致します。
HP・OPAC	WEB	スマホ版を使っているが、新しいホームページになって使いにくくなった。 表示件数を変えられないのは不便。 借りている本の表示を返却日順で表示してほしい。
その他	WEB	いつも利用しています。ありがとうございます。
その他	WEB	相互貸借の返却期日が早すぎます。