令和６年度　恵庭市立図書館利用者アンケート調査報告書

調 査 概 要

１．調 査 目 的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに対する考え方やニーズを把握することを目的として調査を実施する。本調査は、本館・恵庭分館・島松分館を対象として実施したものである。

２．調 査 対 象

恵庭市立図書館（本館・分館）の来館者、恵庭市民

３．調 査 方 法

来館者に直接アンケート用紙450枚（本館300枚、恵庭分館100枚、島松分館50枚）を配布し、退館時に回収箱により回収を行う。

WEBからアンケート回答ができるようWEBアンケートも実施。アンケート用紙にはWEBアンケートでの回答を選択できるようにのQRコードを追加。広報えにわ・としょかんだより「よむみる」にWEBアンケートのQRコードを掲載。

４．調 査 内 容

◆来館の目的について
◆図書館利用に対する満足度について
◆図書館サービスの認知度について
◆図書館サービスの充実について
◆図書館窓口スタッフに対する満足度について
◆雑誌の要望について
◆図書館サービス等に対する意見・要望について

５．調 査 期 間

令和6年12月7日（土）～令和6年12月15日（日）までの8日間

６．回 収 結 果

アンケート配布数450枚のうち、本館300 枚（回収率100%）、恵庭分館98枚（回収率98%）、島松分館50枚（回収率100%）となっています。

今年度から開始したWEBアンケートの回答は73件となっており、そのうち各館配布のアンケートで「WEBから回答する」を選択した方は、本館56件、恵庭分館1件、島松分館10件となりました。

来館目的について「本や雑誌の借受・返却のため」がほとんどであるが、「館内で本や雑誌を読むため」に来館している方が増加しており、「本が読みやすい机、椅子、照明等の環

境」の充実を望む声も増えていることから、図書館に滞在することへの需要が高まっていることが伺えます。

　また、「祝日開館」「無人ロッカー」については認知度が向上しており、利用者に浸透してきていることが伺えますが、「えにわ電子図書館」「恵庭ロッカー」「図書宅配サービス」「電子雑誌」「フリーWi-Fiの設置」等のサービスは認知度が低いため、広く周知するためにアピールが必要と考えます。

利用者アンケートの調査

Ⅰ　図書館本館

◆回答方法

300 枚のアンケート用紙を配布し、300 件の回答をいただきました。

回答方法は、「この用紙で回答する」の方が 73.7%と多く、「QR コードを読み取り WEB から回答する」の方が 18.7%となりました。「無回答」の方が 7.7%いらっしゃいますが、この用紙で回答をいただいております。

以下の本館調査結果は、用紙で回答をいただいた方の集計結果を記載しております。

◆回答者

回答者は、女性が 52.5%、男性が 45.1%（無回答 2.5%）と若干女性の回答を多くいただいております。70 代以上の利用者が 37.3%、次いで 60 代が 22.1%と多く、40 代が 10.7%となっております。お住まいは市内の方が 84.4%、千歳市の方が 2.0%、北広島市の方が 1.2%でした。

◆利用頻度

利用頻度は、「月 1・2 回程度」の利用の方が 49.2%と多く、次いで「週 1・2 回程度」が 32.4%、「週 3 回以上」が 7.4%と回答いただき、回答者の 80%以上の方が月に 1 回以上図書館に来館されているという結果になりました。

１年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が 51.6%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて 37.3%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「自動車」の方が 57.8%と多く、次いで「徒歩」の方が 33.2%と回答いただきました。

所要時間は、「10 分以内」の方が 65.6%で、「30 分以内」が 25.4%でした。

本館以外に利用する図書館関連施設として、「恵庭分館」が 43.9%、「島松分館」21.7%と回答をいただいております。

分館と本館を併用している方が多く、離れた地区の方も本館を利用していただけていることが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が 88.9%であり、次いで「館内で本や雑誌等を読むため」が 22.5%、「本や雑誌を使って調べものをするため」が 8.6%と続いています。

平均滞在時間は、「30 分から 1 時間」の方が 47.5%と多く、次いで「30 分未満」の方が 39.8%、「2 時間」「3 時間以上」の方も合わせて 12.2%でした。

本を借りるための来館がほとんどですが、館内で本を読むことや調べ物をするために長く滞在する方もいることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 85.3%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」が 47.5%であり、次いで「本のリサイクル活動」が 45.5%、「図書館ホームページでの情報提供」が 40.2%と続いています。

利用した方の満足度は、「祝日開館」は「満足」「やや満足」の合計が 92.0%とほとんどの方が満足いただいている結果となりました。「本や調べものの相談」「図書館ホームページでの蔵書検索」「本のリサイクル活動」「図書館ホームページでの予約や貸出延長」「図書館ホームページでの情報提供」においては、「満足」「やや満足」の合計が 80%を超える結果となっております。

認知度が高いものは満足度も高い傾向にありますが、「満足」「やや満足」の合計が 80%以上と高いが認知度が 30%台と低い回答もありました。認知度向上のためにアピールが必要だと考えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 53.7%と多く、次いで「セルフ貸出機の設置」が 16.4%と多くなっています。

例年と変わらず「本や雑誌・新聞の充実」を求める方が多くいらっしゃいますが、恵庭分館の自動貸出機の認知度が高まったこと・スーパー等でのセルフレジの普及により、本館へセルフ貸出機の設置を望む方が増えていることが伺えます。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせた回答が70%を超えていますが、「無回答」も20%を超える結果となっています。

◆館内BGMについて

館内BGMについては、「どちらでも良い」が30.7%と多く、次いで「ない方が良い」が26.2%、「あった方が良い」17.6%となっていますが、「無回答」も25.4%と多い結果となりました。

Ⅱ　恵庭分館

◆回答方法

100 枚のアンケート用紙を配布し、98 件の回答をいただきました。

回答方法は、「この用紙で回答する」の方が 99.0%とほとんどで、「QR コードを読み取り WEB から回答する」の方は 1.0%となりました。

以下の恵庭分館調査結果は、用紙で回答をいただいた方の集計結果を記載しております。

◆回答者

回答者は、女性が60.8%、男性が36.1%（無回答3.1%）であり、女性の回答を多くいただいております。70代以上の利用者が41.2%、次いで60代の方が19.6%、50代が13.4%となっております。お住まいは市内の方が83.5%ですが、近郊の北広島市・千歳市からも5.2%の方にご来館いただいています。

◆利用頻度

利用頻度は、「月 1・2 回程度」の利用の方が 39.2%、「週 1・2 回程度」が 32.0%、「週 3 回以上」が 10.3%と回答いただき、回答者の 80%以上の方が月に 1 回以上図書館に来館されているという結果になりました。

１年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が42.3%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて35.1%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「徒歩」の方が 47.4%、「自動車」の方が 46.4%とほぼ同数の結果となりました。

所要時間は「10 分以内」の方が 57.7%で、「30 分以内」が 38.1%でした。

恵庭分館以外に利用する図書館関連施設として、54.6%の方が「本館」を利用していることがわかり、本館と恵庭分館を併用している方が多いことが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が 76.3%、次いで「館内で本や雑誌を読むため」が 17.5%、「余暇の時間を過ごすため」が 12.4%と続いています。

平均滞在時間は、「30 分未満」が 59.8%と多く、次いで「30 分から 1 時間」の方が 37.1%でした。本を借りるための来館がほとんどであることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 85.5%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度

図書館サービスの認知度は､｢無人開館｣が 57.7%であり､次いで｢祝日開館｣が 46.4%、「図書館ホームページでの蔵書検索」が 40.2%と続いています。

「無人開館」「祝日開館」は、実施を開始してからかなり浸透していることが伺えます。

◆無人開館・予約資料のロッカー受取について

予約資料のロッカー受取について、「知らなかった」と答えた方が 37.1%、「利用をした」と答えた方が 12.4%と、認知度が低いことから認知度向上のためのアピールが必要だと考えます。

無人貸出については、「利用をした」と答えた方が56.7%であり、「知らなかった」と答えた方は14.4%と少なく、浸透してきていることが伺えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは､「本や雑誌・新聞の充実」が 60.8%と多く、次いで「本が読みやすい机、椅子、照明等の環境」が 30.9%と多くなっており、例年と同じ結果でした。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」は「満足」「やや満足」を合わせた回答が80%以上、「説明のわかりやすさ」「対応の的確さ」「身だしなみ」の「満足」「やや満足」を合わせた回答が90%以上と、高い評価をいただいております。

Ⅲ　島松分館

◆回答方法

50 枚のアンケート用紙を配布し、50 件の回答をいただきました。

回答方法は、「この用紙で回答する」の方が 80.0%、「QR コードを読み取り WEB から回答する」の方は 20.0%となりました。

以下の島松分館調査結果は、用紙で回答をいただいた方の集計結果を記載しております。

◆回答者

回答者は、女性が 52.5%、男性が 45.0%（無回答 2.0%）であり、女性の回答を多くいただいております。70 代以上の利用者が 42.5%、次いで 40 代の方が 17.5%、50 代が 12.5%となっております。お住まいは、市内の方が 87.5%でした。

◆利用頻度

利用頻度は、「月1・2回程度」の方が37.5%、「週1・2回程度」が35.0%、「週3回以上」が5.0%と回答いただきました。

１年前と比較したの来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が 57.5%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて 27.5%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「徒歩」の方が62.5%と多く、次いで「自動車」の方が25.0%でした。

所要時間は、「10分以内」が65.0%で、「30分以内」が30.0%でした。

島松分館以外に利用する図書館関連施設として、67.5%の方が「本館」を利用していると回答をただきました。

島松分館は近隣に住んでいる方が多く利用していますが、本館も併用している方も多いことが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が 82.5%、次いで「館内で本や雑誌を読むため」が 20.0%、「自習のため」「家族の付き添いのため」が 7.5%と続いています。

平均滞在時間は、「30 分未満」の方が 57.5%、次いで「30 分から 1 時間」の方が 32.5%と、「2 時間」の方が 7.5%いらっしゃいます。

本を借りるための来館がほとんどであることが伺えますが、自習や家族の付き添いを目的として長く滞在される方がいることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 85.0%という評価を受けており、ほとんどの方が満足いただいている結果となりまし

た。

◆図書館サービスの認知度

図書館サービスの認知度は、「祝日開館」が 50.0%と多く、次いで「図書館ホームページでの蔵書検索」が 47.5%、「本や調べ物の相談」が 45.0%と続いています。
「祝日開館」は、実施を開始してからかなり浸透していることが伺えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 47.5%と多く、次いで「施設の改修」「本が読みやすい机、椅子、照明等の環境」についてが 17.5%となっております。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」について、回答いただいた方全てにおいて、「満足」「やや満足」との回答をいただいており、「満足」と回答された方が95%ととても高い評価をいただいています。

Ⅳ　WEB

◆回答方法

WEBアンケートを今回初めて実施いたしました。「広報えにわ」「図書館便り よむみる」でアンケートの案内掲載、「ブックステーション」「恵庭分館ロッカー」利用者への案内文の入れ込み、図書館内で配布するアンケート用紙にもWEBで回答を行える選択肢を追加し、73件の回答をいただきました。

◆WEBアンケート限定質問

回答者は、全ての方が図書館を利用したことがあると回答されました。

アンケートをどこで知ったかについては、「図書館のお知らせ・ポスター」が 42.5%、次いで「スタッフからの声掛け」が32.9%という結果になりました。

最もご利用される図書館関連施設は、「恵庭市立図書館本館」が47.9%、次いで「恵庭分館」が19.2%、「恵庭ロッカー」が16.4%、「島松分館」が12.3%という結果になりました。

◆回答者

回答者は、女性が72.6%、男性が26.0%（無回答1.4%）と女性の回答を多くいただいております。40代の利用者が32.9%、次いで50代が20.5%と多く、30代が19.2%となっております。お住まいは市内の方が94.5%、札幌市の方が4.1%でした。

◆利用頻度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

利用頻度は、「月1・2回程度」の利用の方が48.3%と多く、次いで「週1・2回程度」が41.4%と回答いただき、回答者の80%以上の方が月に1回以上図書館に来館されているという結果になりました。

１年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が 55.2%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて32.7%という結果でした。

◆交通手段（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

主な交通手段は、「自動車」の方が67.2%と多く、次いで「徒歩」の方が32.8%と回答いただきました。

所要時間は、「10分以内」の方が81.0%で、「30分以内」が17.2%でした。

最も利用する図書館関連施設以外の併用して利用する図書館関連施設としては、「恵庭市立図書館本館」が42.5%、次いで「恵庭分館」が41.1%、「島松分館」が19.2%と回答をいただだております。

◆来館の目的（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が 98.3%であり、次いで「館内で本や雑誌等を読むため」が 36.2%、「家族の付き添いのため」が 25.9%と続いています。

平均滞在時間は「30 分未満」の方が 58.6%と多く、次いで「30 分から 1 時間」の方が 39.7%いらっしゃいます。

◆図書館利用の満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 93.1%という評価を受けており、ほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」が 90.4%であり、次いで「図書館ホームページでの情報提供」・「図書館ホームページでの予約や貸出延長」が 80%を超えた認知度と、広く浸透されていることがわかります。「上映会」、「本のリサイクル活動」、「祝日開館」においても 70%を超えた認知度と、かなり浸透してきたことが伺えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 72.2%と多く、次いで「セルフ貸出機の設置（本館・島松分館）」が 26.4%となっています。

例年と変わらず「本や雑誌・新聞の充実」を求める方が多くいらっしゃいますが、恵庭分館の自動貸出機の認知度が高まったこと・スーパー等でのセルフレジの普及により、本館へセルフ貸出機の設置を望む方が増えていることが伺えます。

◆図書館窓口スタッフへの満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせた回答がいずれも90%と高い評価をいただいております。

◆館内 BGM について（本館を利用の方への質問）

館内 BGM について、「どちらでも良い」が 42.9%と多く、次いで「あった方が良い」が 34.3%、「ない方が良い」が 22.9%という結果となりました。

Ⅴ　全館共通

◆雑誌調査

読みたい他の雑誌の希望の確認を行いました。

雑誌は値上げも多く、予算の枠内での購入となっていることから、タイトル数を増やすことが難しくなっています。今後の購入については、予算とジャンルを考慮しての検討が必要となっています。本館・恵庭分館ではｄマガジンを導入していますので、お手元のスマートフォンなどを使用して館内でｄマガジンを利用することができますのでご活用下さい。

恵庭市立図書館利用者アンケート集計結果

【本館】(回答数：300 件)

１．アンケートの回答方法

この用紙で回答する 221 件　　QR コードを読み取り WEB から回答する 56 件

無回答 23 件

２．ご自身について

１）性別　　男性 110 件　　女性 128 件　　無回答 6 件

２）年齢　　10 代 13 件　　20 代 14 件　　30 代 15 件　　40 代 26 件

50 代 25 件　　60 代 54 件　　70 代以上 91 件　　無回答 6 件

３）住所　　恵庭市 206 件　　北広島市 3 件　　千歳市 5 件

その他 2 件（札幌市 2 件）　　無回答 28 件

４）図書館の利用頻度

週 3 回以上 18 件　　週 1・2 回 79 件　　月 1・2 回 120 件　　年に数回 22 件

数年に 1 回 3 件　　はじめて 1 回　　無回答 1 件

５）1 年前と比較した来館回数

増えた 50 件　　やや増えた 41 件　　ほとんど変わらない 126 件

やや減った 17 件　　減った 4 件　　無回答 6 件

３．図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

１）主な交通手段

徒歩 81 件　　自動車 141 件　　自転車 12 件　　エコバス 8 件

JR 1 件　　その他 0 件　　無回答 1 件

２）所要時間

10 分以内 160 件　　30 分以内 62 件　　1 時間以内 10 件

1 時間以上 5 件　　無回答 7 件

４．図書館の平均滞在時間

30 分未満 97 件　　30 分～1 時間 116 件　　2 時間 25 件

3 時間以上 5 件　　無回答 1 件

５．本館以外の図書館の利用

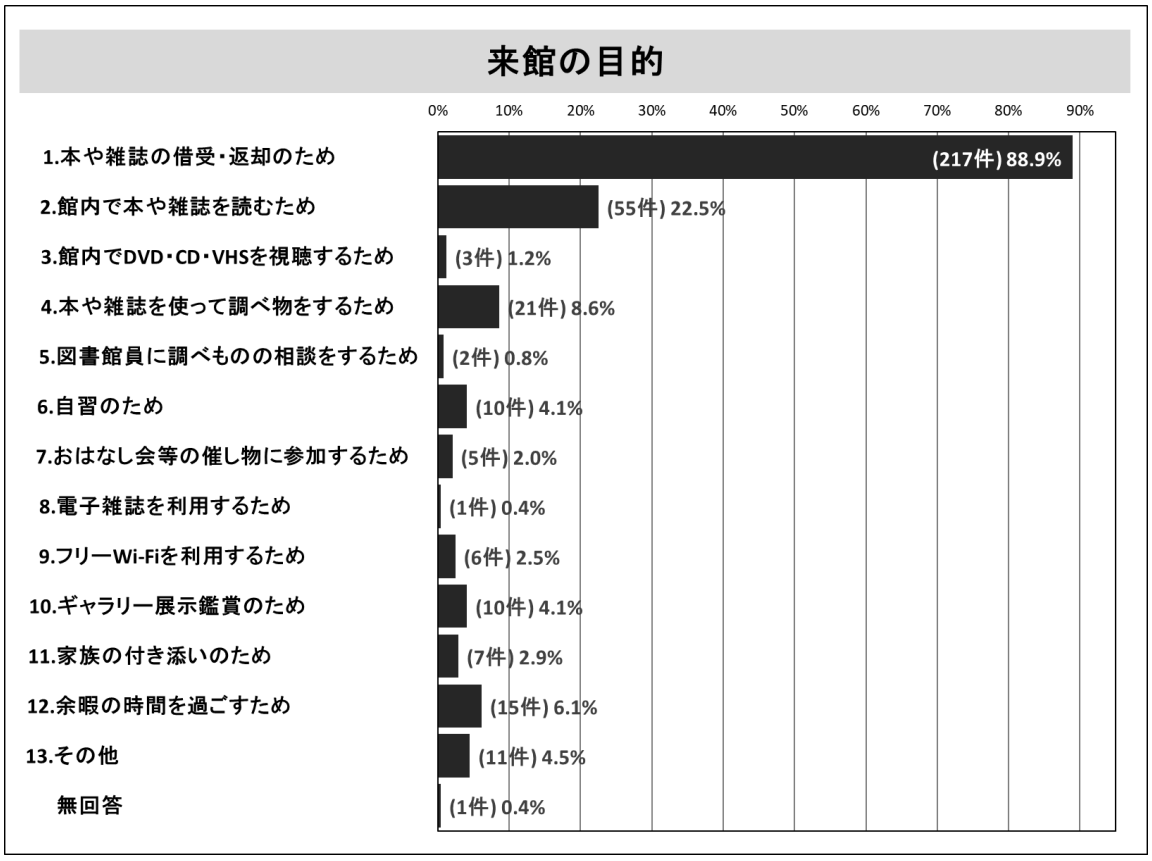
恵庭分館 107 件　　島松分館 53 件　　黄金ブックステーション 4 件

かしわのもりブックステーション 4 件　　恵庭ロッカー 2 件

千歳市立図書館 14 件　　北広島市図書館 14 件　　その他 1 件（学校）

無回答 45 件

６．来館目的



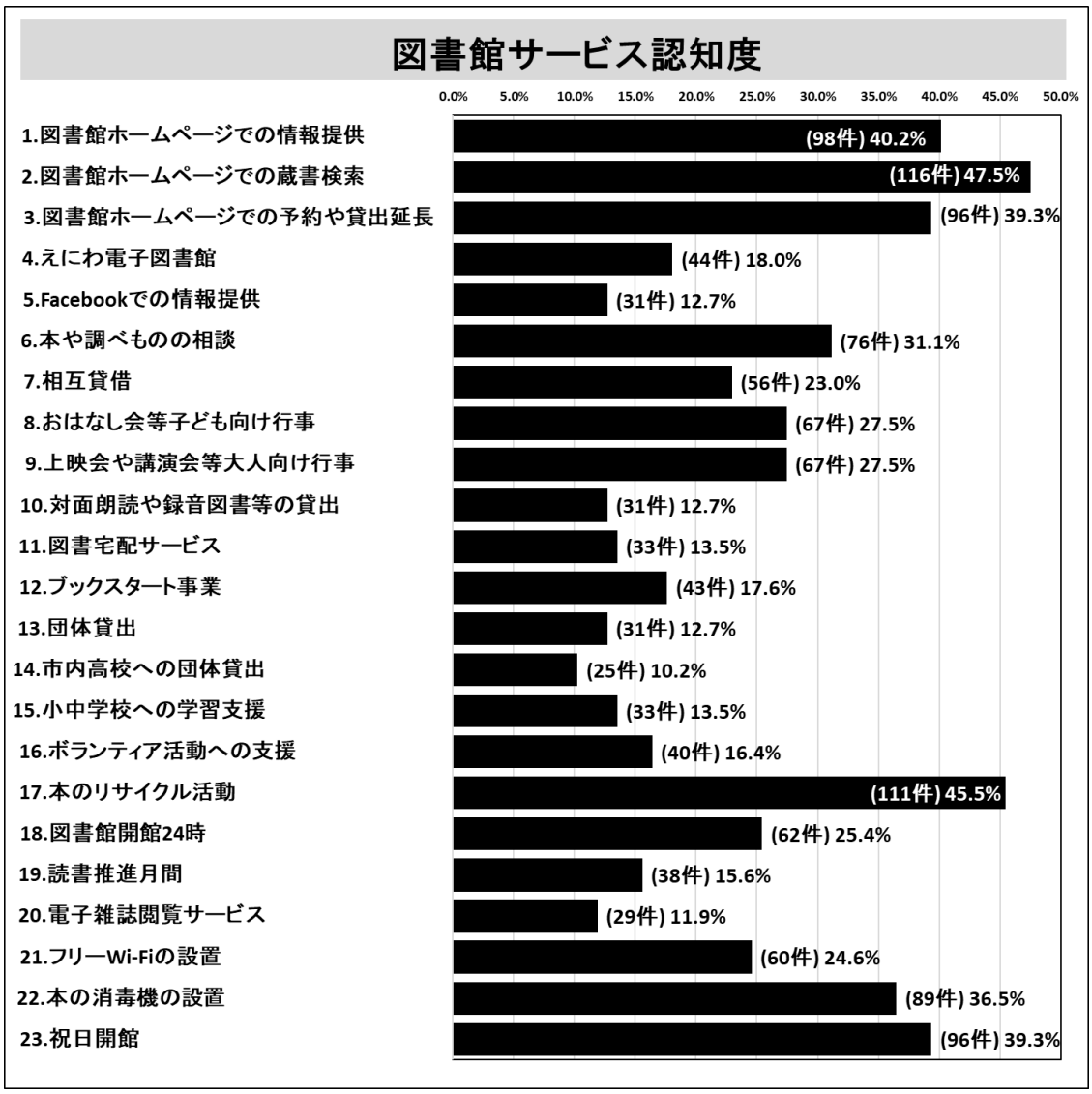
【⑬その他：記載事項】

・仕事
・ボランティア 3 件
・朗読奉仕団に所属したため
・趣味に必要な本を探しに来た
・隣の雪山であそび暖まるため
・読みたい本の検索
・PC 利用

７．図書館を利用してどのように感じられましたか

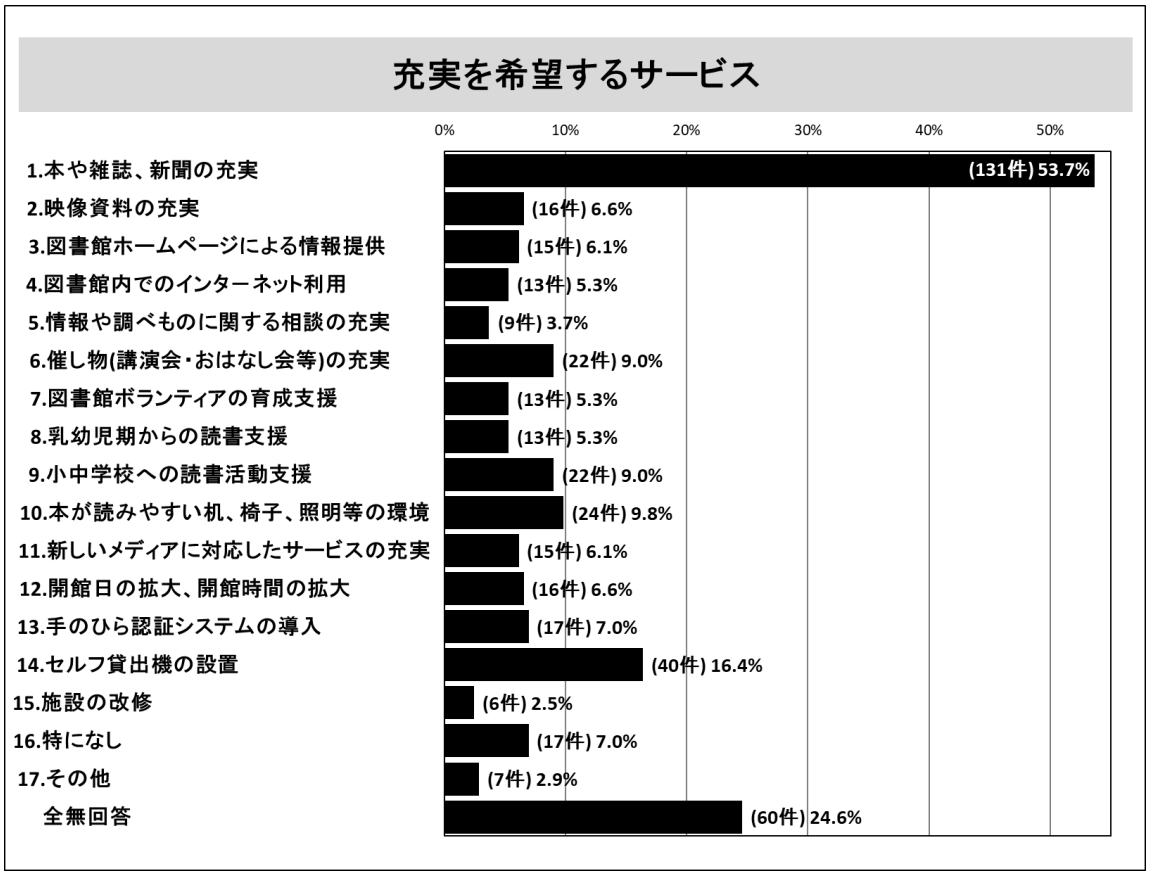
満足 149 件　　やや満足 59 件　　どちらともいえない 9 件
やや不満 1 件　　不満 0 件　　無回答 26 件

８．図書館サービスの認知度・利用満足度



	知っている方の満足度				
	満足	やや満	どちらとも	やや不満	不満
1.図書館ホームページでの情報提供	52.9%	31.0%	11.5%	4.6%	0.0%
2.図書館ホームページでの蔵書検索	59.3%	27.8%	11.1%	1.9%	0.0%
3.図書館ホームページでの予約や貸出延長	63.5%	22.4%	12.9%	0.0%	1.2%
4.えにわ電子図書館	33.3%	20.5%	33.3%	10.3%	2.6%
5.Facebookでの情報提供	25.0%	14.3%	53.6%	7.1%	0.0%
6.本や調べものの相談	66.2%	22.1%	10.3%	1.5%	0.0%
7.相互貸借	44.9%	12.2%	40.8%	0.0%	2.0%
8.おはなし会等子ども向け行事	41.3%	26.1%	28.3%	0.0%	4.3%
9.上映会や講演会等大人向け行事	34.7%	18.4%	40.8%	4.1%	2.0%
10.対面朗読や録音図書等の貸出	18.2%	9.1%	72.7%	0.0%	0.0%
11.図書宅配サービス	17.4%	13.0%	69.6%	0.0%	0.0%
12.ブックスタート事業	53.8%	15.4%	30.8%	0.0%	0.0%
13.団体貸出	29.6%	18.5%	51.9%	0.0%	0.0%
14.市内高校への団体貸出	26.1%	13.0%	60.9%	0.0%	0.0%
15.小中学校への学習支援	48.3%	10.3%	41.4%	0.0%	0.0%
16.ボランティア活動への支援	54.1%	16.2%	29.7%	0.0%	0.0%
17.本のリサイクル活動	65.2%	21.3%	12.4%	1.1%	0.0%
18.図書館開館24時	45.5%	20.5%	34.1%	0.0%	0.0%
19.読書推進月間	40.0%	16.7%	43.3%	0.0%	0.0%
20.電子雑誌閲覧サービス	36.0%	16.0%	40.0%	8.0%	0.0%
21.フリーWi-Fiの設置	62.3%	17.0%	18.9%	1.9%	0.0%
22.本の消毒機の設置	71.6%	13.5%	12.2%	2.7%	0.0%
23.祝日開館	87.5%	4.5%	6.8%	1.1%	0.0%

９．充実を希望するサービス



【⑰その他：記載事項】

・スマホアプリ貸出
・広くしてほしい
・トイレの照明を明るくして欲しい
・バス増便
・早めの新出版書籍（できれば小説など）
・保育施設での読み聞かせ
・PC 利用ブースが自習者に占拠されており使用にしにくい

１０．図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	160件	24件	8件	1件	0件	51件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	156件	30件	6件	0件	0件	52件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	159件	29件	4件	1件	0件	51件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	166件	24件	3件	0件	0件	51件

１２．館内 BGM について

１）館内 BGM について過ごしやすい方はどちらですか

あった方が良い 43 件　　ない方が良い 64 件

どちらでも良い 75 件　　その他 0 件　　無回答 62 件

２）その理由があればお答えください

・集中したら音は聞こえないので、あっていいと思います。
・オルゴールの音楽がいやしだった、最近なくなりさみしい。
・静かすぎると、緊張する
・足音やスタッフの話事がうるさいのであった方がいい
・自分的に気分が上がるから
・ヒーリング効果
・本が読みやすい。
・心が落ち着くので静かな BGM は賛成です。
・雑音がかんわされると思う
・リラックスできる
・静かすぎるから
・個人差があると思うので時間が決まって BGM があるとかなら良い
・静かであることを至上とし、軽音量ならあってもいい（無くてもいい）
・自分の好きなジャズ系が入ると嬉しいか？　耳ざわりな曲が入るとイヤだ。
・だれかさんの話し声で気がちるから音楽で気がちる方がマシ
・あっても、すてきだと思います。なくても不満ではないです。
・気分の転換に必要と思われる
・好きな曲ならいいのですが、静かな空間もいいと思います
・より過ごしやすいと思うから
・周りが気にならなくなるため
・満足しています
・音楽は好みがある為、自分が好きな曲が流れると嬉しいが他者にはそうとは限らない。又、費用を考えると無くても困りません。
・その時によるのでわかりません
・音があると集中できない
・病気の影響で音楽が流れていると、本を読むのに集中できない
・集中ができない。
・気が散る為
・本に集中できない。環境悪化と考えているので利用はしたくなくなる。
・静かなのが一番
・本に集中できる
・ない方が集中できる人もいると思うので。
・静かな方が読書や検索しやすいので。
・特別音をひろう耳なので、無いほうが楽です

・集中しづらいから
・静かな方が集中できる
・静かであるより、心が落ち着く
・本を読みに来てるから集中して読みたい
・静かな環境の中で、読書や学習した方が集中できるので。
・自分の好きな音楽以外であればむしろ耳ざわりとなるから。
・どちらでも良いですが、どちらの意見もありそうなので、曜日や時間で有ったり、無かったりでも良いと思います。
・BGM があると集中できないことがあるから
・静かに過ごせるので
・必要ございません。好みの曲でない場合雑音
・調べ物、読書に集中したいので。
・多少気になるから
・BGM とは何のことやら
・静かにすごしたい。

【恵庭分館】(回答数：98 件)

１．アンケートの回答方法

この用紙で回答する 97 件　　QR コードを読み取り WEB から回答する 1 件

無回答 0 件

２．ご自身について

１）性別　　男性 35 件　　女性 59 件　　無回答 3 件

２）年齢　　10 代　2 件　　20 代 2 件　　30 代 11 件　　40 代 6 件

50 代 13 件　　60 代 19 件　　70 代以上 40 件　　無回答 4 件

３）住所　　恵庭市 81 件　　北広島市 3 件　　千歳市 2 件

その他 1 件（小樽）　　無回答 10 件

４）図書館の利用頻度

週 3 回以上 10 件　　週 1・2 回 31 件　　月 1・2 回 38 件

年に数回 8 件　　数年に 1 回 4 件　　はじめて 4 件　　無回答 2 件

５）1 年前と比較した来館回数

増えた 18 件　　やや増えた 16 件　　ほとんど変わらない 41 件

やや減った 10 件　　減った 3 件　　無回答 9 件

３．図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

１）主な交通手段

徒歩 46 件　　自動車 45 件　　自転車 3 件　　エコバス 1 件

JR 1 件　　その他 0 件　　無回答 2 件

２）所要時間

10 分以内 56 件　　30 分以内 37 件　　1 時間以内 1 件

1 時間以上 0 件　　無回答 3 件

４．図書館の平均滞在時間

30 分未満 58 件　　30 分～1 時間 36 件　　2 時間 1 件

3 時間以上 0 件　　無回答 2 件

５．恵庭分館以外の図書館の利用

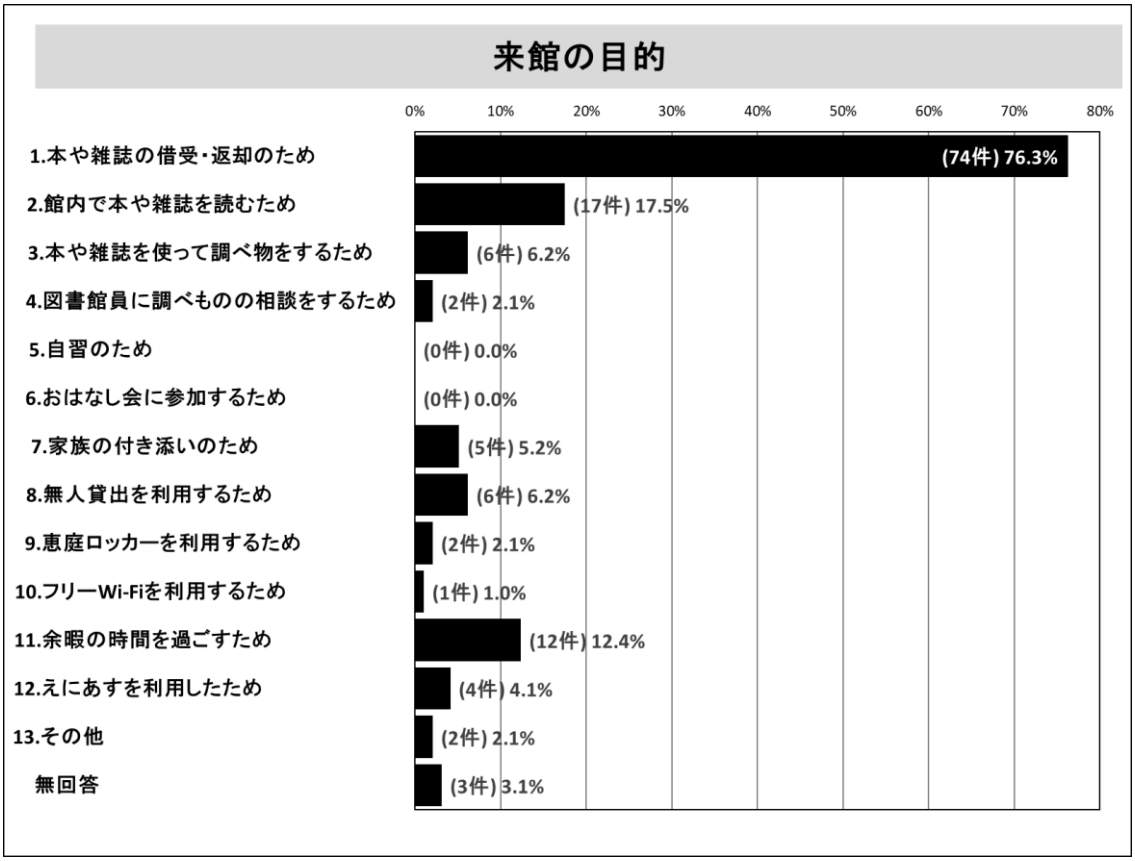
恵庭市立図書館本館 53 件　　島松分館 6 件　　黄金ブックステーション 2 件

かしわのもりブックステーション 1 件　　恵庭ロッカー 4 件

千歳市立図書館 1 件　　北広島市図書館 4 件

その他 3 件（札幌市中央図書館）　　無回答 35 件

６．来館目的



【⑬その他：記載事項】

・新聞を読むため

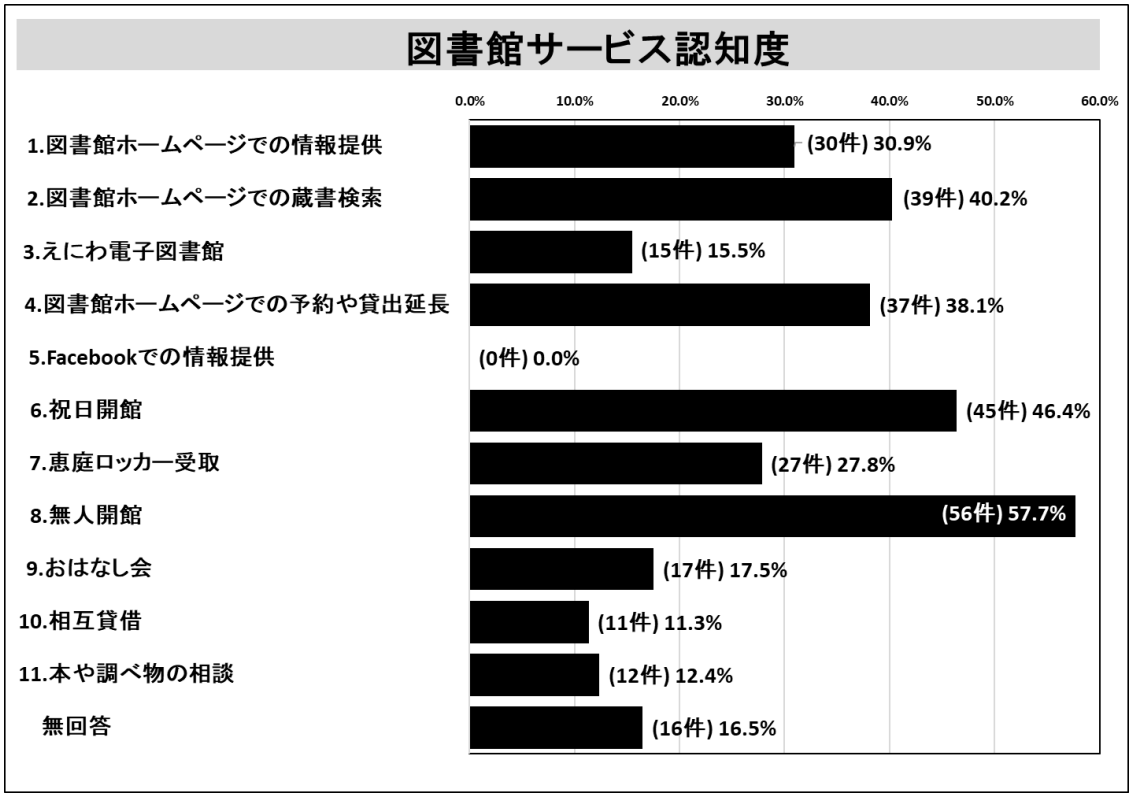
・散歩がてら久しぶりに来てみました

７．図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 53 件　　やや満足 30 件　　どちらともいえない 8 件

やや不満 1 件　　不満 0 件　　無回答 5 件

８．図書館サービスの認知度



９．恵庭ロッカー・無人開館について

１）恵庭ロッカーを利用したことがありますか？

利用をした 12 件　　これから利用したい 20 件　　知らなかった 36 件

利用しない 17 件　　無回答 12 件

【利用しない理由：記載事項】

・特定の読みたい本がないので、来館で選ぶので

・電話での受理対応が一番良い為

・地域が異なる

・開館時間に直接借りている

・相互貸借が多いため

・よくわからないため

２）無人開館を利用したことがありますか？

利用をした 55 件　　これから利用したい 14 件　　知らなかった 14 件

利用しない 8 件　　無回答 6 件

【利用しない理由：記載事項】

・時間内での利用のため

・18：00 以降は外出しない

・したことがない

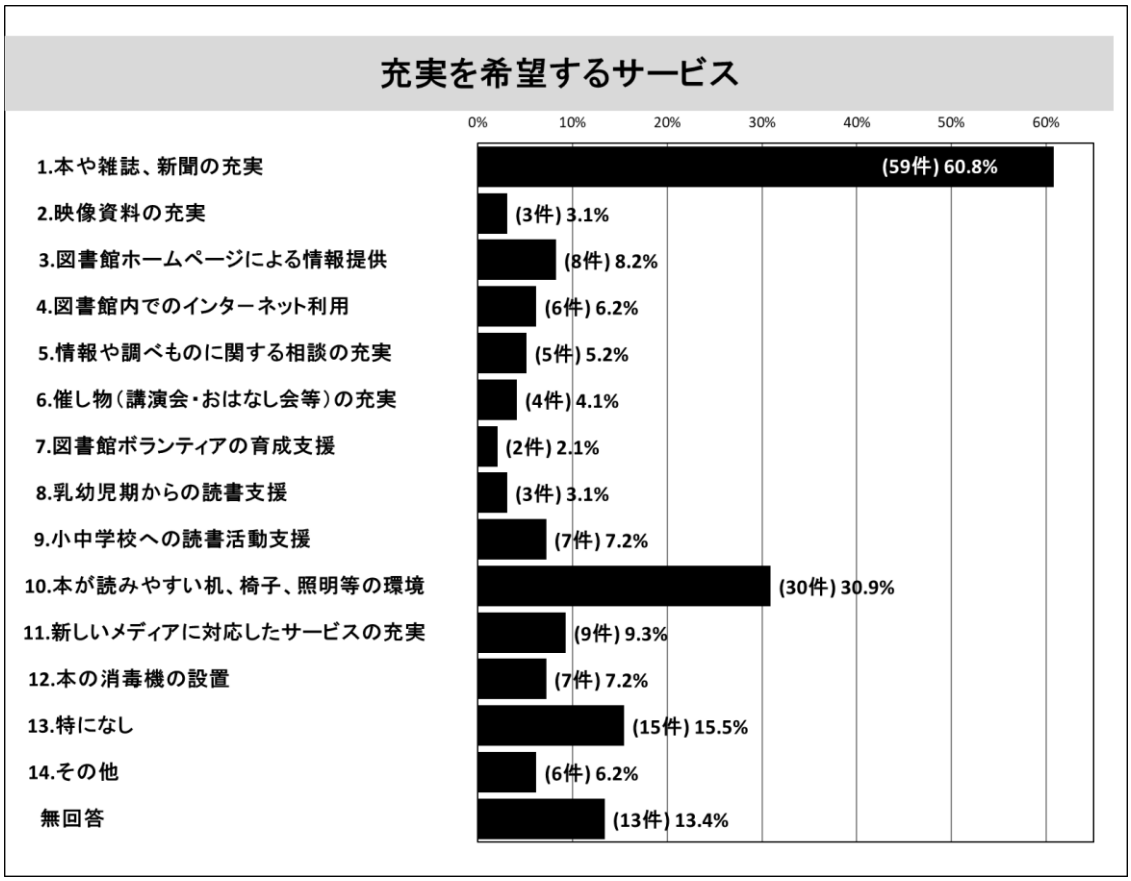
・必ようない

３）ご意見や要望などがお聞かせください。

【記載事項】

・多くの時間に利用できるからいいと思った。
・なし
・特にないです。
・特に要望はありません。
・特になし
・とても便利になりました。ロッカーは１度利用したいと思います。
・特に無し
・無人開館→静脈でのよみとりが出来なかった時、カードもなかったら困る…どーしたら良いか…。
・新聞は昨日のものでなく、本人のものにしていただきたい。
・利用出来る時間が増え、ありがたいです！
・とっても便利です。仕事をしているのでスタッフ在館時間に来れないため
・新刊の充実。（恵庭にない本は他の図書館に借りているため）
・無人開館は便利でいい
・えにあすが開館する（中に入れる）と同時に無人借出しが使えるとありがたい。（8：30 ごろ返却に来ることが多く、その時に借りたいなあと。）
・恵庭に引っ越して来た時に２２時まで図書館を利用できることに感動した。
・ロッカーは時間がかかる（←かりれるまで）とかんじた。無人開館はべんりだと思う

１０．充実を希望するサービス



【⑭その他：記載事項】

・下段の本を探すのは大変　年を取ると腰ひざが痛い

・雑誌の配置を考えて！！

・本が汚れているのが多い　コーヒーのしみなど…

・静かに本読める場所ほしい

１１．図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	67件	17件	6件	0件	0件	7件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	71件	17件	5件	0件	0件	4件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	72件	16件	3件	0件	0件	6件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	77件	15件	2件	0件	0件	3件

【島松分館】(回答数：50 件)

１．アンケートの回答方法

この用紙で回答する 40 件　　QR コードを読み取り WEB から回答する 10 件

無回答 0 件

２．ご自身について

１）性別　　男性 18 件　　女性 21 件　　無回答 1 件

２）年齢　　10 代 4 件　　20 代 0 件　　30 代 3 件　　40 代 7 件

50 代 5 件　　60 代 3 件　　70 代以上 17 件　　無回答 1 件

３）住所　　恵庭市 35 件　　北広島市 0 件　　千歳市 0 件

その他 1 件(記載なし)　　無回答 4 件

４）図書館の利用頻度

週 3 回以上 2 件　　週 1・2 回 14 件　　月 1・2 回 15 件

年に数回 6 件　　数年に 1 回 1 件　　はじめて 1 件　　無回答 1 件

５）1 年前と比較した来館回数

増えた 3 件　　やや増えた 8 件　　ほとんど変わらない 23 件

やや減った 3 件　　減った 0 件　　無回答 3 件

３．図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

１）主な交通手段

徒歩 25 件　　自動車 10 件　　自転車 0 件　　エコバス 0 件

JR 0 件　　その他 0 件　　無回答 5 件

２）所要時間

10 分以内 26 件　　30 分以内 12 件　　1 時間以内 1 件

1 時間以上 0 件　　無回答 1 件

４．図書館の平均滞在時間

30 分未満 23 件　　30 分～1 時間 13 件　　2 時間 3 件

3 時間以上 0 件　　無回答 1 件

５．島松分館以外の図書館の利用

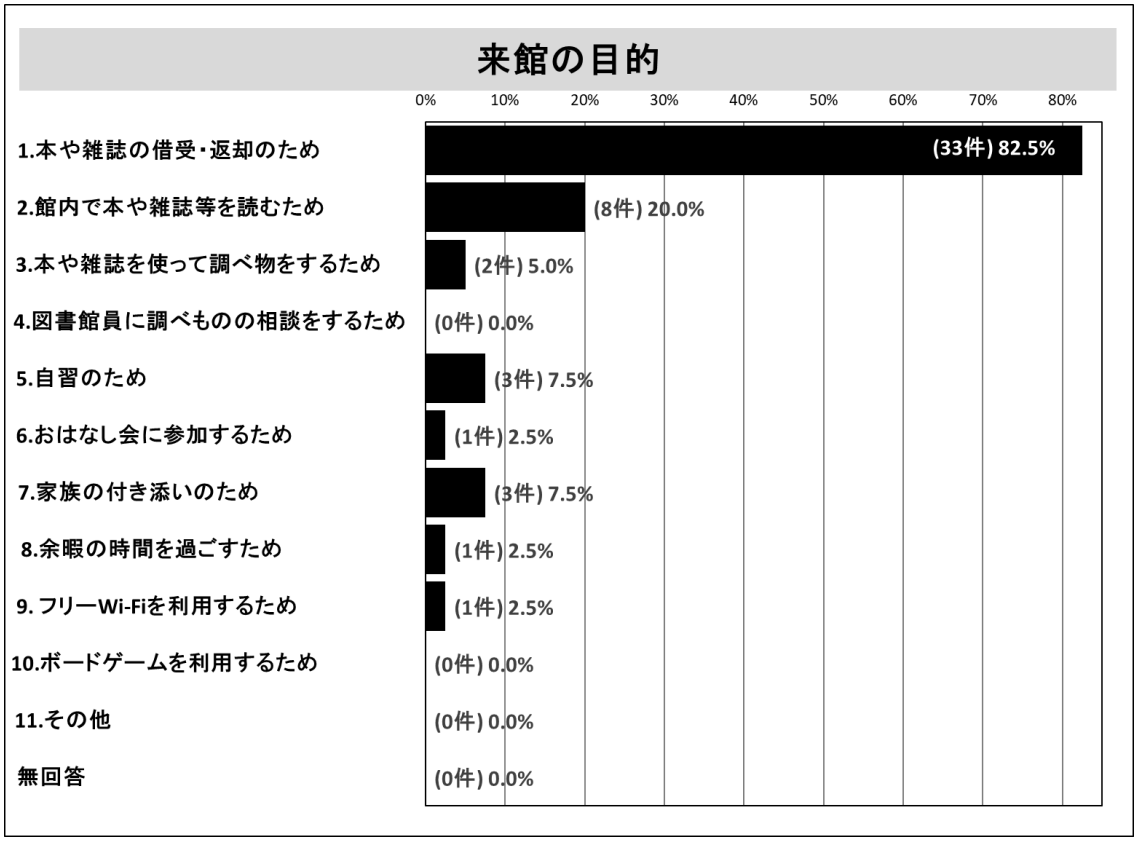
恵庭市立図書館本館 27 件　　恵庭分館 11 件　　黄金ブックステーション 0 件

かしわの森ブックステーション 0 件　恵庭ロッカー 1 件

千歳市立図書館 0 件　　北広島市図書館 3 件　　その他 3 件(記入無し)

無回答 10 件

６．来館目的

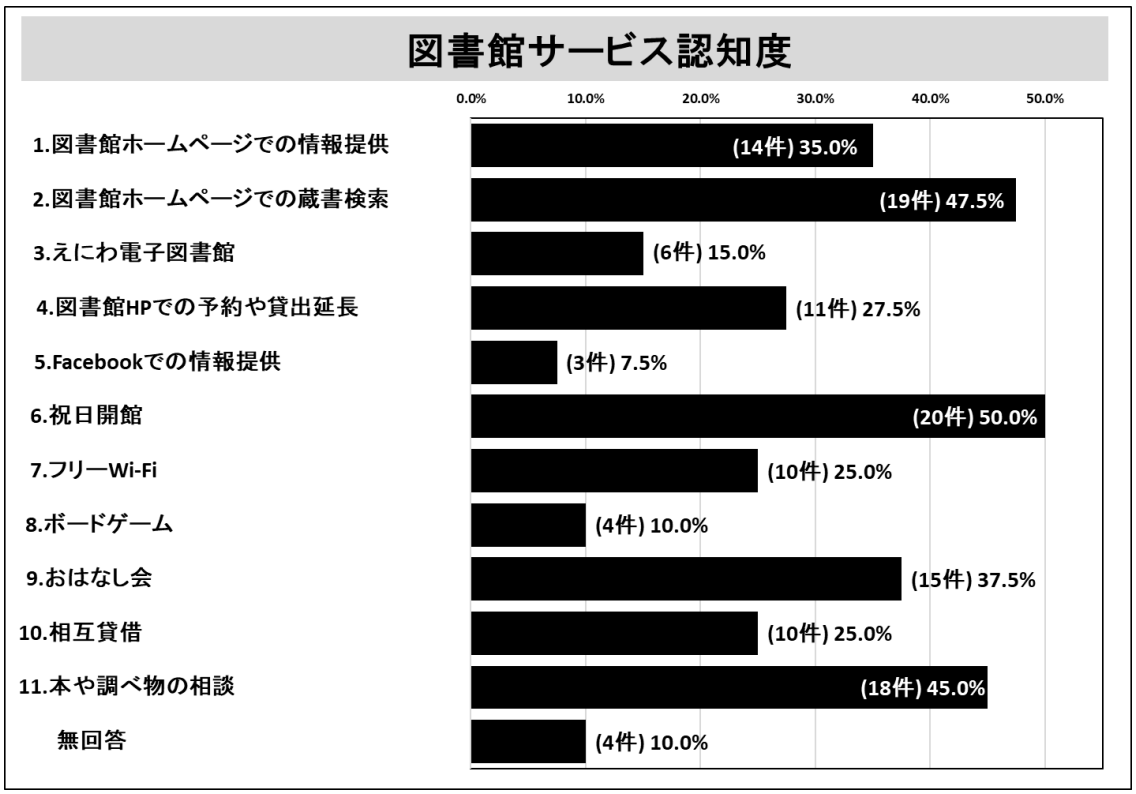


７．図書館を利用してどのように感じられましたか。

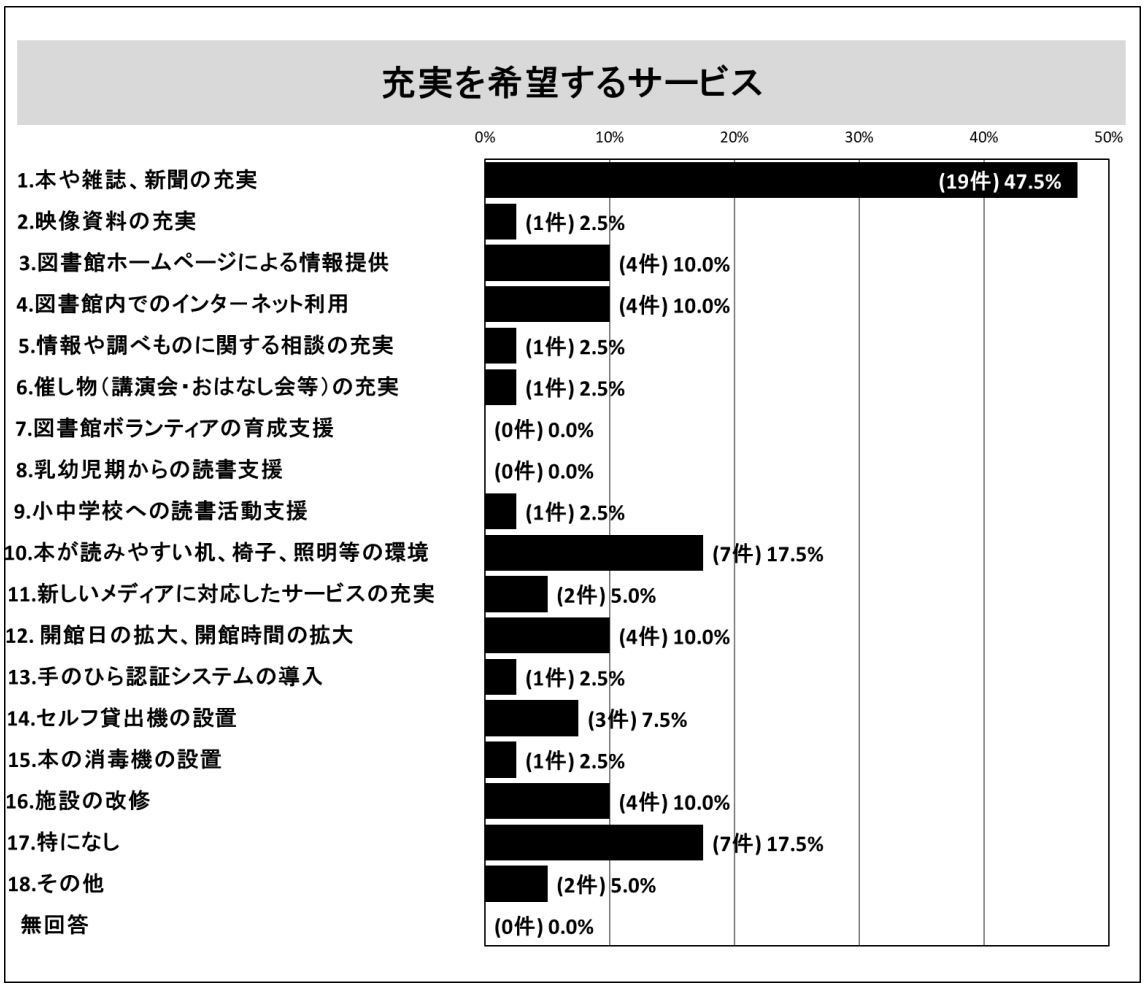
満足 28 件　　やや満足 6 件　　どちらともいえない 3 件

やや不満 0 件　　不満 0 件　　無回答 3 件

８．図書館サービスの認知度



９．充実を希望するサービス



１０．図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	38件	2件	0件	0件	0件	0件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	38件	2件	0件	0件	0件	0件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	38件	2件	0件	0件	0件	0件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	39件	1件	0件	0件	0件	0件

【WEB】（回答数：73 件）

ご自身について

１）性別　　男性 19 件　　女性 53 件　　無回答 1 件

２）年齢　　10 代　0 件　　20 代　2 件　　30 代 14 件　　40 代 24 件
　　50 代 15 件　　60 代 13 件　　70 代以上 5 件

３）住所　　恵庭市 69 件　　北広島市 0 件　　千歳市 1 件
　　その他(札幌市) 3 件

４）この WEB アンケートをどこでお知りになりましたか。
　　図書館ホームページ 4 件　　図書館のお知らせ・ポスター 31 件
　　図書館 Facebook 0 件　　広報えにわ・ちゃんと 3 件
　　知人から聞いた 0 件
　　その他（図書館スタッフからの声掛け 24 件・
　　借りた本にアンケートの案内がはさまっていた 11 件）35 件

５）恵庭市立図書館を利用したことがある
　　ある 73 件　　ない 0 件

利用したことがあるとお答えいただいた方に伺います

６）最もご利用されている図書館
　　恵庭市立図書館本館 35 件　　恵庭分館 14 件　　島松分館 9 件
　　恵庭ロッカー 12 件　　黄金ブックステーション 2 件
　　かしわのもりブックステーション 1 件

７）最も利用される図書館関以外の図書館利用
　　恵庭市立図書館本館 31 件　　恵庭分館 30 件　　島松分館 14 件
　　黄金ブックステーション 4 件　　かしわのもりブックステーション 2 件
　　恵庭ロッカー 9 件　　千歳市立図書館 4 件　　北広島市図書館 4 件
　　その他(札幌市の図書館) 1 件

本館・恵庭分館・島松分館利用の方に伺います

８）図書館の利用頻度
　　週 3 回以上 3 件　　週 1・2 回 24 件　　月 1・2 回 28 件
　　年に数回 3 件　　数年に 1 回 0 件

９）1 年前と比較した来館回数
　　増えた 10 件　　やや増えた 9 件　　ほとんど変わらない 32 件
　　やや減った 5 件　　減った 1 件

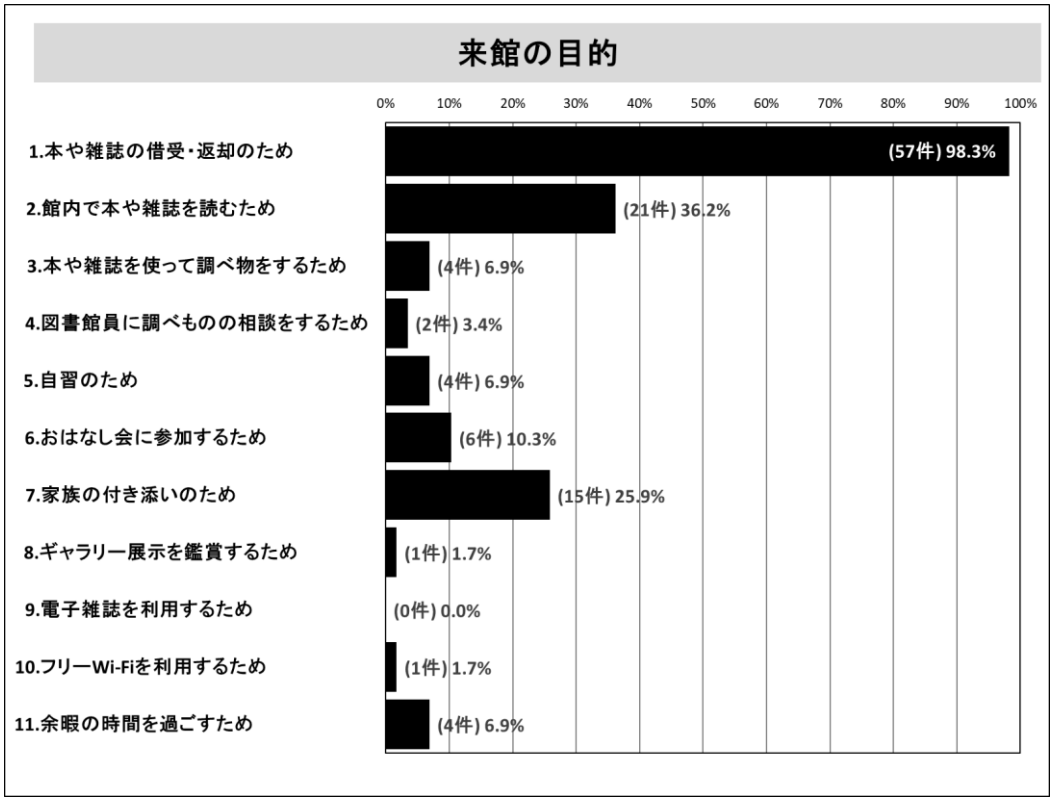
１０）図書館までの主な交通手段
　　徒歩 19 件　　自動車 39 件　　エコバス 0 件　　JR 0 件

１１）主な交通手段を利用した際の図書館までの所要時間
　　10 分以内 47 件　　30 分以内 10 件　　1 時間以内 1 件　1 時間以上 0 件

１２）図書館の平均滞在時間

30 分未満 34 件　　30 分～1 時間 23 件　　2 時間 1 件　　3 時間以上 0 件

１３）来館目的



１４）図書館を利用してどのように感じられましたか

満足 39 件　　やや満足 15 件　　どちらともいえない 1 件

やや不満 3 件　不満 0 件

１５）図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	43件	11件	3件	1件	0件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	45件	9件	4件	0件	0件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	47件	7件	4件	0件	0件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	50件	5件	3件	0件	0件

本館をご利用の方に伺います

１６）館内 BGM について、より過ごしやすいのはどちらですか

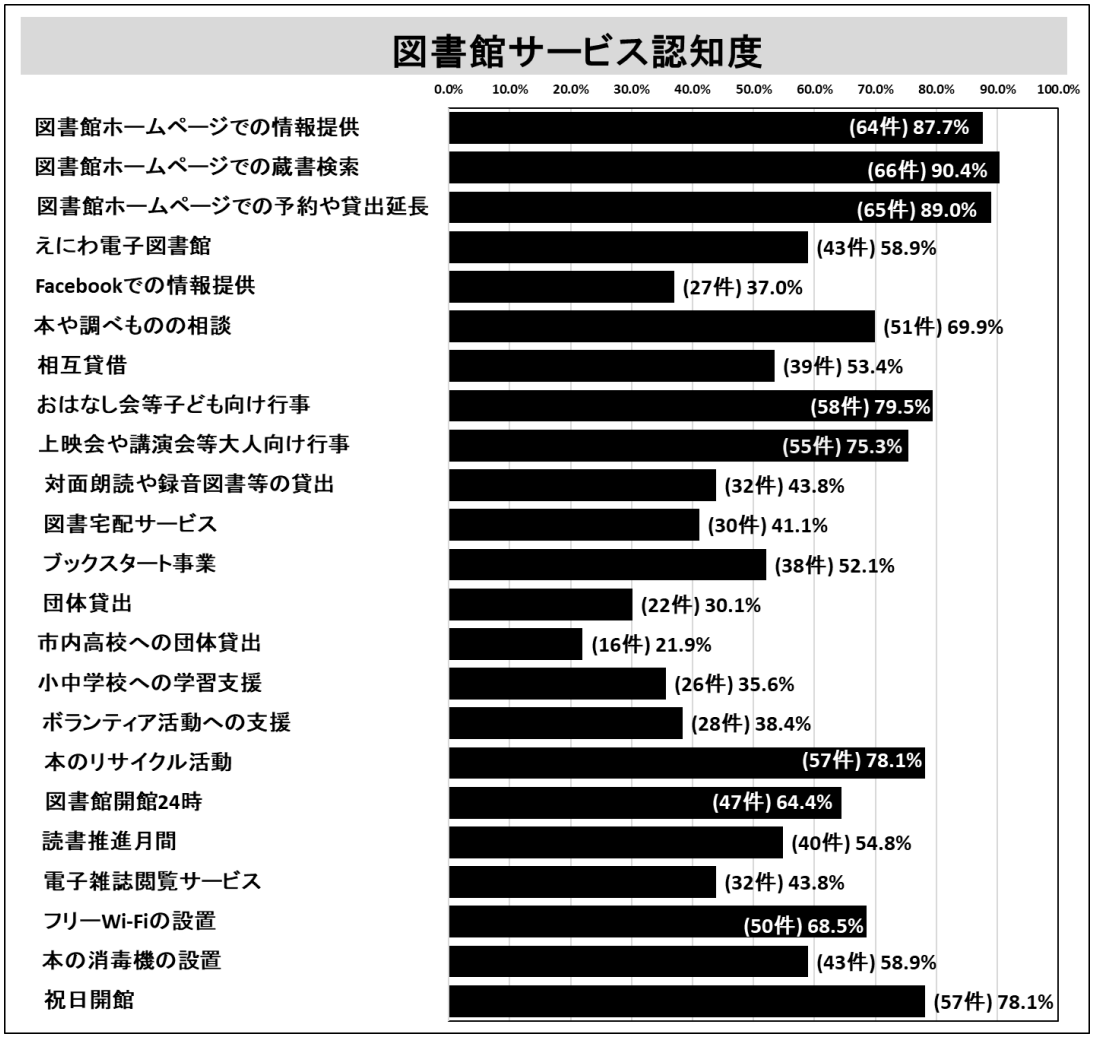
あった方が良い 12 件　　ない方が良い 8 件　　どちらでも良い 15 件

１７）BGMについて、より過ごしやすいと回答した理由

・音がないと雑音が気になる
・静かな環境で読書したいから
・自宅での読書。
・音が気になる方もいるかと思うので
・特に無し
・本を選ぶ際、音楽があると気が散るため
・同じ曲ばかりで頭に残る
・静かすぎる
・どちらでも気にならない位の滞在時間なので
・滞在時間が短いので
・無音だと寂しいから
・無いほうが集中出来るから
・気にならない
・周りの雑音が気にならなくなる
・他の利用者の出す音が気にならなくなるから
・館内で長く過ごすことがないので
・勉強に集中できる
・時にリラックスのため静かにBGMは良いと思う
・無音だと話し声等気になるため
・集中したいから
・全くの無音はリラックスして本を読めない

図書館ではいろいろなサービス（事業）を実施しています。

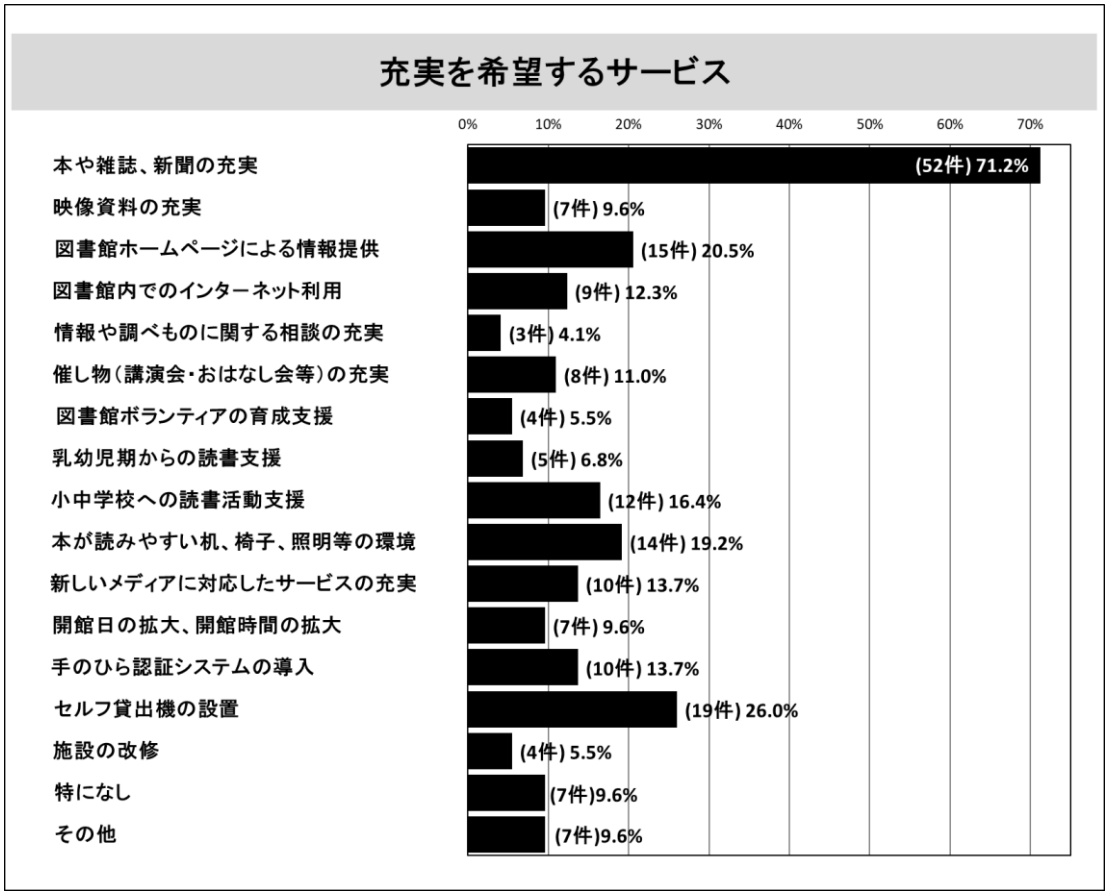
１７）図書館サービスの認知度・満足度



１８）利用された方・知っている方にお尋ねします。どの程度満足しましたか。

	知っている方の満足度				
	満足	やや満	どちらとも	やや不満	不満
図書館ホームページでの情報提供	46.9%	35.9%	17.2%	0.0%	0.0%
図書館ホームページでの蔵書検索	63.6%	24.2%	10.6%	1.5%	0.0%
図書館ホームページでの予約や貸出延長	80.0%	13.8%	6.2%	0.0%	0.0%
えにわ電子図書館	25.0%	10.0%	58.3%	6.7%	0.0%
Facebookでの情報提供	13.3%	8.3%	71.7%	6.7%	0.0%
本や調べものの相談	31.1%	21.3%	42.6%	4.9%	0.0%
相互貸借	23.0%	16.4%	55.7%	4.9%	0.0%
おはなし会等子ども向け行事	26.7%	13.3%	53.3%	6.7%	0.0%
上映会や講演会等大人向け行事	20.0%	13.3%	63.3%	3.3%	0.0%
対面朗読や録音図書等の貸出	12.3%	10.5%	71.9%	5.3%	0.0%
図書宅配サービス	7.0%	7.0%	78.9%	7.0%	0.0%
ブックスタート事業	32.8%	13.8%	44.8%	8.6%	0.0%
団体貸出	14.3%	8.9%	67.9%	8.9%	0.0%
市内高校への団体貸出	14.0%	10.5%	66.7%	8.8%	0.0%
小中学校への学習支援	19.6%	10.7%	60.7%	8.9%	0.0%
ボランティア活動への支援	17.9%	12.5%	60.7%	8.9%	0.0%
本のリサイクル活動	37.9%	19.0%	39.7%	3.4%	0.0%
図書館開館24時	30.4%	16.1%	46.4%	7.1%	0.0%
読書推進月間	24.6%	12.3%	54.4%	8.8%	0.0%
電子雑誌閲覧サービス	22.8%	7.0%	61.4%	8.8%	0.0%
フリーWi-Fiの設置	47.5%	16.9%	32.2%	3.4%	0.0%
本の消毒機の設置	33.3%	18.3%	45.0%	3.3%	0.0%
祝日開館	66.1%	12.9%	17.7%	3.2%	0.0%

１９）充実を希望ｓるサービス



【その他：記載事項】

・本の紹介など、なかなか手に取らない様なものなど。
・色々とイベント等があったり、今の状態に満足しています
・恵庭市の LINE で情報提供
・韓国の本を充実させてほしい
・とにかく雑誌を増やしてほしい。他都市の図書館に比べて明らかに劣ります。もっと言うと揃える雑誌のラインアップを常に見直してください。バックナンバーの貸し出し回数でも容易に判定可能です。恵庭図書館にはマニアックな雑誌がたくさんあり過ぎます。他の図書館を（同規模の）謙虚に参考にしてください。
・館内案内の明るさ、展示の工夫。入り口入ってすぐなども、わくわく感がうすい。

黄金ブックステーション・かしわのもりブックステーション・恵庭ロッカーをご利用の方に伺います。

２０）黄金ブックステーション・かしわのもりブックステーション・恵庭ロッカーについて、なにか望むことなどがございましたらお書きください。

【記載事項】

・ロッカーいつも利用しています。休館日でも取りにいけるので助かります。
・施設に 8:30 頃入れたら、出勤前に取りに行けるなぁと思った事があります。

・ロッカーを増やして欲しい
・サービスの継続をお願いしたいです
・黄金ブックステーションに予約受取や返却に行くと面倒くさそうに対応する方がいて利用しにくい。（とても感じの良い方もいらっしゃいます。）
・特になし
・特にありません
・休館日の返却ポストの復活（かしわのもり）

【全館共通】

設置希望する雑誌

本館）POPYE、インターフェース、うかたま、コンサドーレ、サッカー通信、ザ・リバティ、
アー・ユー・ハッピー、週刊金曜日、世界の艦船、卓球王国、バイクマン
※他館含め設置されている雑誌：丸
※ｄマガジンで閲覧可能：J-SHIPS、ナンバー、ハルメク、ファミ通、メンズクラブ、
レタスクラブ

恵庭）臨床栄養、オートキャンパー
※他館含め設置されている雑誌：週刊誌（文春ほか）サライ、母の友
※ｄマガジンで閲覧可能：週間現代

島松）山田涼介、たのしい授業、
※他館含め設置されている雑誌：週刊文春、将棋世界
※ｄマガジンで閲覧可能：週刊文春、将棋世界
※ジャンル：ファッション雑誌

WEB）日刊薬業、キューガル、café SweetS、季刊 地域　ピッグジャーナル、steady
※他館含め設置されている雑誌： 天然生活、ブルータス
※ｄマガジンで閲覧可能：ハルメク、Seventeen、天然生活、ブルータス、Tarzan、
エルデコ、ENGINE、モダンリビング、マキア、リンネル
※ジャンル：音楽雑誌

※その他：少年マンガ→購入いたしません
世界一たのしい観葉植物教室、大文字、海外の小説、佐伯泰英の本、都
築道夫全集→書籍ですので、リクエストで対応いたします。
新聞（読売、毎日）→本館に所蔵

○図書館サービスに関するご意見・ご要望

区　分	館	内　容
事業	本館	視聴覚室の上映、映画の吹き替えに少々がっかりします。字幕での対応を検討してはいただけませんか？
事業	本館	大人向け上映会を平日以外にも実施してほしい。また、その告知をHPなどでお願いしたい。
事業	本館	本のリサイクル市の時、車の止める所がなくて来ることが出来ない事があった。（本を借りる時）
施設	本館	PC席を4から5にして欲しい。なぜなら窓シャッターの位置がずれている為、他の人のめいわくにならないように配慮しなければならない。以前は窓に合わせた5だった。
施設	本館	足が悪いのでトイレを変えてほしいです
施設	本館	照明が暗い。館内の声がひびきすぎる。（小さな物音も伝播しやすい）
施設	本館	トイレが古いし暗いので、新しく明るく改修したら良いと思います。
施設	本館	カフェなどが併設されるとより嬉しい。
資料	本館	恵庭市内から大型書店が無くなり、新しい雑誌等を読むことができないので、是非、雑誌を充実させてほしいです。
資料	本館	マンガが無い！歴史やその他、マンガで作られた物は読みやすく、大変勉強になる。この恵庭だけがない！鵡川、追分、栗山、由仁、長沼、その他の全ての図書館に置いてあります。
資料	本館	大人向けの本をリクエストしても他館からの貸し出しばかりです。子供の本は同じ絵本を何冊も（各図書館）あるのに大人の本は厳しいです。
資料	本館	新書の充実
資料	本館	本の量が少なく思います。新しい本を増やしてほしい。
資料	本館	ウルトラマン、カメンライダーの本が新しいのが増えるといいなと思います。
資料	本館	新しい本が少ないように感じられます。コーチャンフォーまでとは言わないけれど、岡本書店が閉店した現在は子ども達にとっても図書館だけが頼りです。市からもたくさん予算もらえると良いですね。
資料	本館	大活字文庫を多くしてほしい
資料	本館	絵本の充実（今でも充実していますが、より充実すると嬉しいです）
資料	本館	市内の書籍店が廃業する中、本を手にして読書できるよう引き続き、お願いします。海外からの留学生のために本を増やすことも必要では？
スタッフ	本館	スタッフの対応、いつも感謝します。ありがとう
スタッフ	本館	時間がある時は、いつも利用しています。どのスタッフさんでも、常に笑顔とやさしい言葉掛けで、子どもにとっても大好きな場所です。ありがとうございます。
その他	本館	・返却日通知機能がほしい ・電子図書館の本を増やしてほしい。
その他	本館	予約する時、上･中･下や1,2,3…など続きがあるときに、順に借りれるシステムにしてください。
その他	本館	使い心地の良い対応で有難く利用させて頂いています。市内図書施設の「月曜休館」を互換できる工夫を望みます。（郷土資料館も含め）
その他	本館	・本を増やしてほしい。 ・読みたい本のアンケートがほしい。 ・借し出し期間を増やしてほしい。
その他	本館	開館時間を9時からにしてほしい。
その他	本館	PC利用ブースを自習に使う事を許可されていますが、自習室があるのでそちらを自習の方は利用したら良いと思う。又は他図書館のように（全ての人を対象に）時間制にする。自習利用は30分迄（自習室があるので）と決める。学生が椅子を移動したり、友人どうしで利用したり、他図書館では見られないマナーの悪さはつつしんでいただきたい。以前から投書しているが改善は望めなさそうです。
その他	本館	午後の飲食スペースでの特に、小･中学生の声、行動がやや迷惑である。職員の声かけを望みます。
その他	本館	ホームページでの延長などの登録に入るまでが分かりづらい。
その他	本館	何時も気持ち良く利用させて頂いております。貸し出し冊数に制限がないのは驚きました。

区　分	館	内　容
その他	本館	近くの市町村の本が借りれるといいと思いました。
その他	本館	いつもこどもの絵本をかりることができて感謝しています。ありがとうございます。
その他	本館	現状に満足している
その他	本館	図書館カードを携帯電話で使えるようにしてほしいです。 （携帯電話で借りられる）
その他	本館	今で充分ありがたいです
その他	本館	色々な工夫をされていていつも楽しませてもらっています。これからもよろしくお願いします。
その他	本館	特になし、いつもありがとうございます。受付の機械を新しくした方が良いと思います。（島松分館も同様ですね。）
その他	本館	民間になってこのようなアンケートなど、努力が見られる。今後も利用するので良い図書館、図書環境になることを期待します。
その他	本館	楽しく利用させて頂いてます。
その他	本館	静かな空間であることが望ましい
その他	本館	特にありません
その他	本館	ここの図書館は、ゆったりした空間で、とても好きです。スタッフさんの応対も、とても好ましく思っています。
その他	本館	なかなか来ることができていませんが、ホームページで本の確認や予約できるのでたすかりますし、子どもを連れてくるとよろこぶんで今後ともよろしくお願いします。
その他	本館	たくさん本があって楽しいです。手作りのアドヴェントカレンダーもすてきでした！
その他	本館	書庫にある本の目録が紙で見られれば助かります
その他	本館	気に入っているのでこれからも利用したい
その他	本館	いつもありがとうございます。
その他	本館	これからも利用しやすい図書館でありますように。早朝開館など時間延長していただけるとありがたいです。
その他	本館	希望する図書のアンケートを取ってほしい。和式のトイレを洋式へ。
その他	本館	今迄通り、宜しくお願い致します。
その他	本館	本の利用者マナー向上、けいもう活動などをもっとしては
その他	本館	はじめて来ましたが、子どもがあそべるところがあって良かったです。登録の説明もわかりやすかったです。
その他	本館	特にありません
その他	本館	いつも気もちよく利用しています。本のまちということで本がもっとみぢかになるサービスの充実を市をあげてできたらいいと思います。
その他	本館	・指定管理者制度になって、はたして良くなったのでしょうか？ ・もっと積極的に必要な図書を請け入れるべき。
その他	本館	いつもありがとうございます。
その他	本館	PC、ネット検さく用
その他	本館	よく対処して下さっています。
その他	本館	特にありません
その他	本館	さむい時は内玄関に入れてほしい
その他	本館	・トイレの改修（今時、和式はない） ・カフェ（コーヒーやドーナツ等）があれば良い
その他	本館	毎回予約に助けられています！ありがとうございます。感謝します！これからも利用していきたいです！
その他	本館	夜遅くやってくれることがあるのでうれしい。午前中は老人が多く、自宅のようにくつろいでいる人がみられて、ホームか？と思うことあり。夜はゆっくりくつろげてとてもよかったです♡　一度、窓口でスタッフが会話してうるさいと感じたことがある。
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特にありません
その他	本館	特にありません

区　分	館	内　容
その他	本館	特にないです
その他	本館	特にありません
事業	恵庭分館	何年か前に本館で、今村翔吾（作家）さんの講演があり、又このような講演があればと思います。
事業	恵庭分館	いつもとてもキレイですし、本も探しやすく快適に親子ですごしています。ハロウィンの時だったか、かわいいてぬいのマスコットをいただけたり、心温まる取組みがありがたいなと感じています。小さなものでもいいので、イスをふやしていただけると幸いです。
施設	恵庭分館	学生に学習環境をより充実してあげたい。体育室よりの大声、子供の走り回りを少なくイスを少し増やして下さい。
資料	恵庭分館	新刊は人気があって中々借りるまで（順番）時間がかかるので１冊でも増やしてほしい。
資料	恵庭分館	時代小説は古いものばかり
資料	恵庭分館	恵庭分館の書箱がもう少し多くなるとよい
資料	恵庭分館	本屋が無くなって来ているので新しい本を少々ならべてほしい。
資料	恵庭分館	続物の本について欠本が多く棚にあり極力そろえてもらえたらたすかります。
資料	恵庭分館	韓国のエッセイ本を充実させてほしい。
資料	恵庭分館	もっと蔵書が多いとうれしい。
その他	恵庭分館	留守電に入れてもらっていますが少し耳のきこえ悪くなってますので私の場合２回位繰り返してゆっくり伝えて下さいませ。
その他	恵庭分館	新らしく発行されている本の情報がHPで見れればうれしい
その他	恵庭分館	いつもていねいに対応して頂きありがとうございます。みなさんとても親切でたくさん利用したいと思わせてくれる場所です。来年も変わらずご利用させて頂きたいと思っています。よろしくお願いします。
その他	恵庭分館	利用し始めてまだ３～回ですのでこれからいろんな本を読んでみたいと思っています。
その他	恵庭分館	満足しています！（個人的には満足しているので参考になるような意見がなくてすいません）
その他	恵庭分館	貸し出し現２週間 延長はあるものの貸し出し期間を最初よりもう少し長さがほしい時もあり検討を…宜しく
その他	恵庭分館	本館も分館と同じ様に無人貸出しができればいいな
その他	恵庭分館	新刊の紹介をネットなどでしてほしい
その他	恵庭分館	ほぼ満足、休みの日さいしんの新聞が読めないこと
その他	恵庭分館	いまのところ特にありません。恵庭分館に関しては満足しています。
その他	恵庭分館	ありません。いつもありがとうございます。
その他	恵庭分館	特にありません。
その他	恵庭分館	特に無し
その他	恵庭分館	特になし
施設	島松分館	広いスペースが欲しいです
資料	島松分館	道新の日曜日の本紹介に出ているもの、半分以上、（3/4以上？）ないので、残念！
資料	島松分館	本館以外にもオトンという雑誌があったら嬉しいです。
その他	島松分館	がんばってください
その他	島松分館	分館もあってたすかってます。
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	ロッカー使いやすいです。館によって所蔵本や展示がちがうのでいつもどこへ行っても楽しいです。ありがとうございます。
その他	島松分館	本屋さんの減少傾向にある時に、図書館の果す地位役割は大きいと思います。いろいろな施策を具現化されている事を承知上で、更なる進展を期待しております。
その他	島松分館	島松についてなのですが、もう少し開館時間が長いとありがたいです。曜日限定で平日19：00までなど、ご検討ください。
その他	島松分館	特にありません。満足しています。いつもありがとうございます。ありがとうございます。
その他	島松分館	2024年1月より86冊貸していただき、本に親しむ、心豊かな時間を過ごしております。歩いて行ける所に図書館が有り、とても感謝しております。毎回スタッフの方々の対応の良さ、有りがとうござます。今後ともよろしくお願いいたします。

区　分	館	内　容
その他	島松分館	いつも気持ちよく使わせてもらっています。今のままのステキな図書館でいて下さい。
その他	島松分館	特にありません
その他	島松分館	特にありません
事業	WEB	年、2回講演会を開催してほしい。特に北大路公子さんを要望する。
施設	WEB	CAFÉ コーナー等、小さい子ども連れで、気軽に休める場所があれば、嬉しいです。
施設	WEB	明るい感じな入り口
施設	WEB	恵庭分館の本を読むスペースを増やして欲しい
資料	WEB	新しい本を入れてもらいたい。希望する本を購入してもらえるシステムが欲しい。
資料	WEB	電子書籍が少ないので増やしてほしいです
資料	WEB	資格系の種類が少なく、発行日が古い。 借りたい本がないときの、リクエスト方法の仕方を知りたい。 コミックエッセイを増やしてほしい。
資料	WEB	大活字本の情報
スタッフ	WEB	本館開館前にブックポストを利用するため、車を駐車場に止めたところ、わざわざ車の近くで清掃員がブロワーを使い始め、車内の空気が悪くなりました。大変気分が悪くなったので、利用者が不快にならないよう、清掃員の指導をお願いします。
スタッフ	WEB	分館職員の私語が気になります。 本館は静かなのに、本を選ぶのに気が散り不快です。 マナーを改善してほしいと常に感じています。
スタッフ	WEB	スタッフの方の対応の良さにいつも大変感謝しています。これからもよろしくお願いします。
その他	WEB	・借りた時にいただくレシートのような紙について。雑誌を借りた時に『〇月号』まで印刷されてほしい。レシートが長くなるし紙の無駄かもしれませんが、たくさん借りている私は印刷が無いと不便なことがかなりあります。 ・分館を利用していますが、本館のように殺菌？の機械があったらうれしいです。
その他	WEB	移動図書館の整備
その他	WEB	親しみやすさ
その他	WEB	しいていうなら、本を探す時にその番号がどこにあるのかを通路横から見た時に、よりわかりやすくなるといいなと思います
その他	WEB	電子図書館にある本も、ホームページの蔵書検索で探せるようにしてほしい。 相互貸借の返却日が、借りた図書館の返却日より一週間も早かった。 郵送でも3日もかからないと思うので、もう少しギリギリにしてほしい。
その他	WEB	k.m.pの本を借りたいと申し出た際に、漫画扱いという事で蔵書対象じゃないと言われました。 内容をみて漫画ではないことを確認して置いて欲しいです！ 数冊は蔵書されているのに何故なのか疑問でもありました。 是非、宜しくお願い致します。
その他	WEB	いつも綺麗で、日常を忘れて、ゆっくりする事ができます。ありがとうございます。
その他	WEB	いつも頼りにしてます ありがとうございます
その他	WEB	よく汚れや破れがあって自分が借りる前のものがあるのでその際に記入する用紙があればと思います。窓口が閉まってる時間に利用すると困るから
その他	WEB	自分に合った本の紹介をして欲しい。 ホームページで今まで借りた履歴から、今借りられるおすすめの本一覧が出るような感じで
その他	WEB	要望した書籍を購入または検討してもらうシステムが欲しい。また、難しいとは思うが漫画を所蔵して欲しい。
その他	WEB	ブックステーションも返却口(常時)と予約ロッカーの対応にしたらお互い負担が減るかと思います。
その他	WEB	恵庭分館職員不在の時間に、児童館利用の子どもが走り回ったり、かくれんぼをしたりしていて危ないので、改善してほしいです。
その他	WEB	何気に赴いても特に不便なくいつも利用させていただいております。
その他	WEB	分館のロッカーがとても利用しやすくて助かってます
その他	WEB	図書館内の案内や本の紹介、入り口などの展示がかたくるしい感じがしていて、明るさ、やわらかさ、おもしろさなどの工夫を求めます