

令和2年度 恵庭市立図書館利用者アンケート調査報告書

調 査 概 要

1. 調 査 目 的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに対する考え方やニーズを把握することを目的として調査を実施する。本調査は、本館・恵庭分館・島松分館を対象として実施したものである。

2. 調 査 対 象

恵庭市立図書館（本館・分館）の来館者（小学生以下は除く）

3. 調 査 方 法

来館者に直接アンケート用紙450枚（本館300枚、恵庭分館100枚、島松分館50枚）を配布し、退館時に回収箱により回収を行う。

4. 調 査 内 容

- 1) 来館の目的について
- 2) 図書館利用に対する満足度について
- 3) 図書館サービスの認知度について
- 4) 図書館サービスの充実について
- 5) 図書館窓口スタッフに対する満足度について
- 6) 新型コロナ禍での図書館について
- 7) 図書館サービス等に対する意見・要望について
- 8) 恵庭分館の改修に伴う利用について（恵庭分館のみ追加）

5. 調 査 期 間

令和3年3月6日（土）から14日（日）までの8日間

6. 回 収 結 果

アンケート配布数450枚のうち、本館295枚（回収率98.3%）、恵庭分館96枚（回収率96%）、島松分館50枚（回収率100%）となった。

コロナ禍での運営での利用者は、図書館での対策には満足頂いており、利用方法は変わっていないと回答する方が多い結果となりましたが、昨年に比較すると「貸出のための来館」を目的とされる方が増え、滞在時間が「1時間以内」と答える方も増えていきます。利用者の皆様が感染対策の意識を持って利用されていることが伺えました。

利用者アンケートの調査

I 図書館本館

◆回答者

300 枚のアンケート用紙を配布し、280 件の回答を頂きました。回答をいただいた男女比は、ほぼ同じでしたが、60 代の利用者が 28%、70 代以上が 26%と多くなっています。30～50 代は 10%～11%と同じくらいの件数の回答をいただきました。それに比べて、10 代・20 代の回答数が少なくなっています。

◆利用頻度

月 1～2 回の利用の方が 43%と多く、次いで週 1～2 回が 35%、週 3 回以上が 14%となっています。来館回数は、ほとんど変わらないが 49.6%、増えた方がやや増えたと回答された方を合わせて 40%と常時図書館を利用されている方の回答が多いと考えられます。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の 68.2%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「館内で本や雑誌を読むため」31.4%、「本や雑誌を使って調べものをするため」15%、「自習のため」12.1%と続いています。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 94.3%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度

サービスの認知度では、「本のリサイクル活動」が 49.6%、「ホームページでの情報提供」が 40.4%、「ホームページでの蔵書検索」と「本の調べものの相談」40.0%と上位を占めています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 51.1%と大きく、次いで「本が読みやすい机、いす、照明等の環境」が 19.3%と多くなっています。また、「催し物（講演会・おはなし会等）の充実」が 16.8%と多くなっています。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせると85%を超える評価を受けています。

Ⅱ 恵庭分館

◆回答者

100件の配布に対して、96件の回答をいただきました。70代以上の回答者が多く、次いで60代・30代・40～50代と均等に回答をいただきました。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の71%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「館内で本や雑誌を読むため」16%、「子どもの付き添いのため」・「余暇の時間を過ごすため」が13%と続いています。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が86.5%と高い評価を受けています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が51%と多い結果となりました。次いで「本が読みやすい机、いす、照明等の環境」が23%と多くなっています。また、改修を行った直後のアンケートだったこともあります。次に「特になし」と回答される方が12%と3番目に多い回答となりました。次いで新しいメディアの活用となり、電子版新聞・楽天マガジンの利用を開始したタイミングと同じくして希望があったところです。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、不満と回答した方はおらず、「満足」「やや満足」と回答をいただき、高い評価を受けています。

◆恵庭分館のリニューアル

以前と比べて利用しやすくなったと55%の方が回答しています。35%の方は変わらないもしくは利用しにくくなったとの回答となっています。てのひら認証の登録については、「登録をした」・「これから登録をする」を併せると56%の方が関心を持たれていることが分かります。「登録をしていない」・「これからもしない」と回答した方は26%とこちらも少なくはなく、カードで十分であるとの意見も出ています。利用された感想としては、便利になったと答えた方が18%、使いやすくなったと答えた方が11%とありますが、10冊しか借りられなくなって不便と答えた方も同じく11%と多くなっています。自由回答では、「便利になった」「面白い」などの意見も多くありましたが、操作の理解ができるか、慣れるまで時間が掛かるのではないかという不安の声も上がっています。

Ⅲ 島松分館

◆回答者

50件の配布に対して、全件の回答をいただきました。60代・70代の回答が62%を占めており、20代～50代で残りの38%の回答をいただきました。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の 96%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「本や雑誌で調べものをするため」10%、「館内で本や雑誌を読むため」8%、「子どもの付き添いのため」6%と続いています。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 94%と高い評価を受けています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 60%と希望される方が多い結果となりました。次いで「本が読みやすい机、椅子、照明等の環境」が 22%、「新しいメディアに対応したサービスの充実」・「開館日の拡大・開館時間の拡大」が 12%と多くなっています。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、回答いただいた方すべてにおいて、「満足」「やや満足」との回答をいただいております。

Ⅳ 全館共通

◆雑誌調査

読みたい他の雑誌の希望の確認を行いました。

新たに希望する雑誌の回答は複数いただきました。すでに購入しているタイトルの要望もごさいますが、来館される図書館にないことでの要望が多くありました。現在のタイトル数と調整を行いながら、いただいた意見を参考として、今後の購入を検討してまいります。

◆新型コロナウイルスでの図書館利用・対応

利用方法が変わりましたかの質問に対しては、変わっていないと回答する方が多い結果となり、普段の生活の一部として、図書館を利用されていることを感じる結果と受け止めています。また、感染予防対策については、どの館も8割を超える方が「満足」か「やや満足」と回答しており、現時点での対策で良いとの評価をいただいております。

恵庭市立図書館利用者アンケート集計結果

【本館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 119 件 女性 167 件
- 2) 年齢 10 代 15 件 20 代 14 件 30 代 29 件 40 代 37 件
 50 代 48 件 60 代 62 件 70 代以上 89 件 無回答 1 件
- 3) 住所 恵庭市内 284 件 北広島市 3 件 千歳市 5 件
 その他 2 件 無回答 1 件
- 4) 図書館の利用頻度
週 3 回以上 20 件 週 1～2 回 95 件 月 1～2 回 161 件 年に数回 14 件
数年に 1 回 3 件 はじめて 1 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
増えた 57 件 やや増えた 46 件 ほとんど変わらない 148 件
やや減った 31 件 減った 11 件

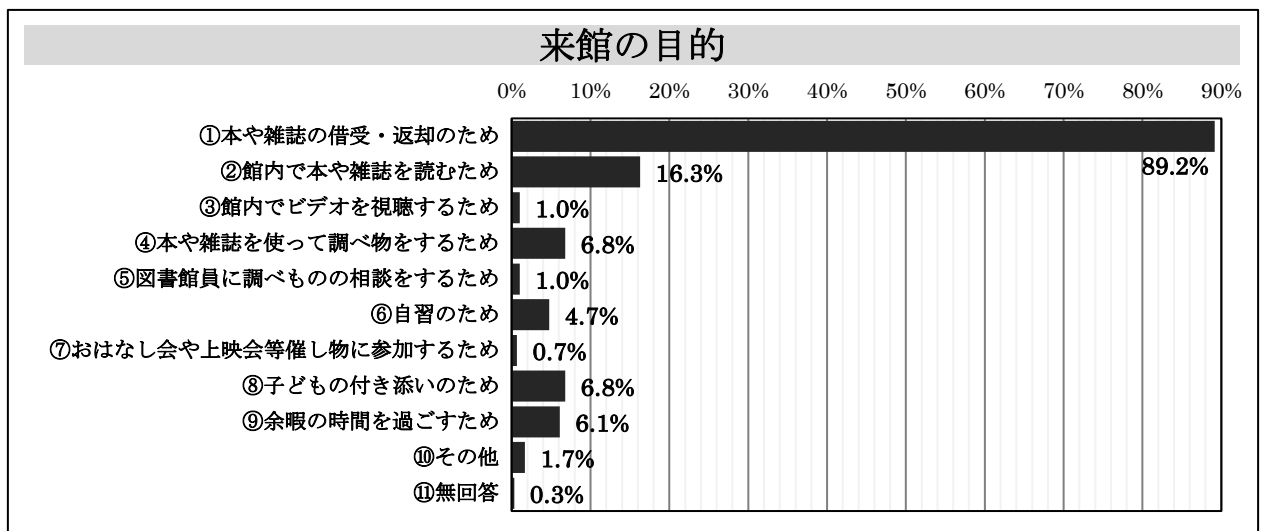
2. 図書館までの所要時間

10 分以内 150 件 30 分以内 128 件 1 時間以内 12 件
1 時間以上 5 件

3. 図書館での滞在時間

30 分未満 106 件 30 分～1 時間 162 件 2 時間 15 件
3 時間以上 11 件

4. 来館目的

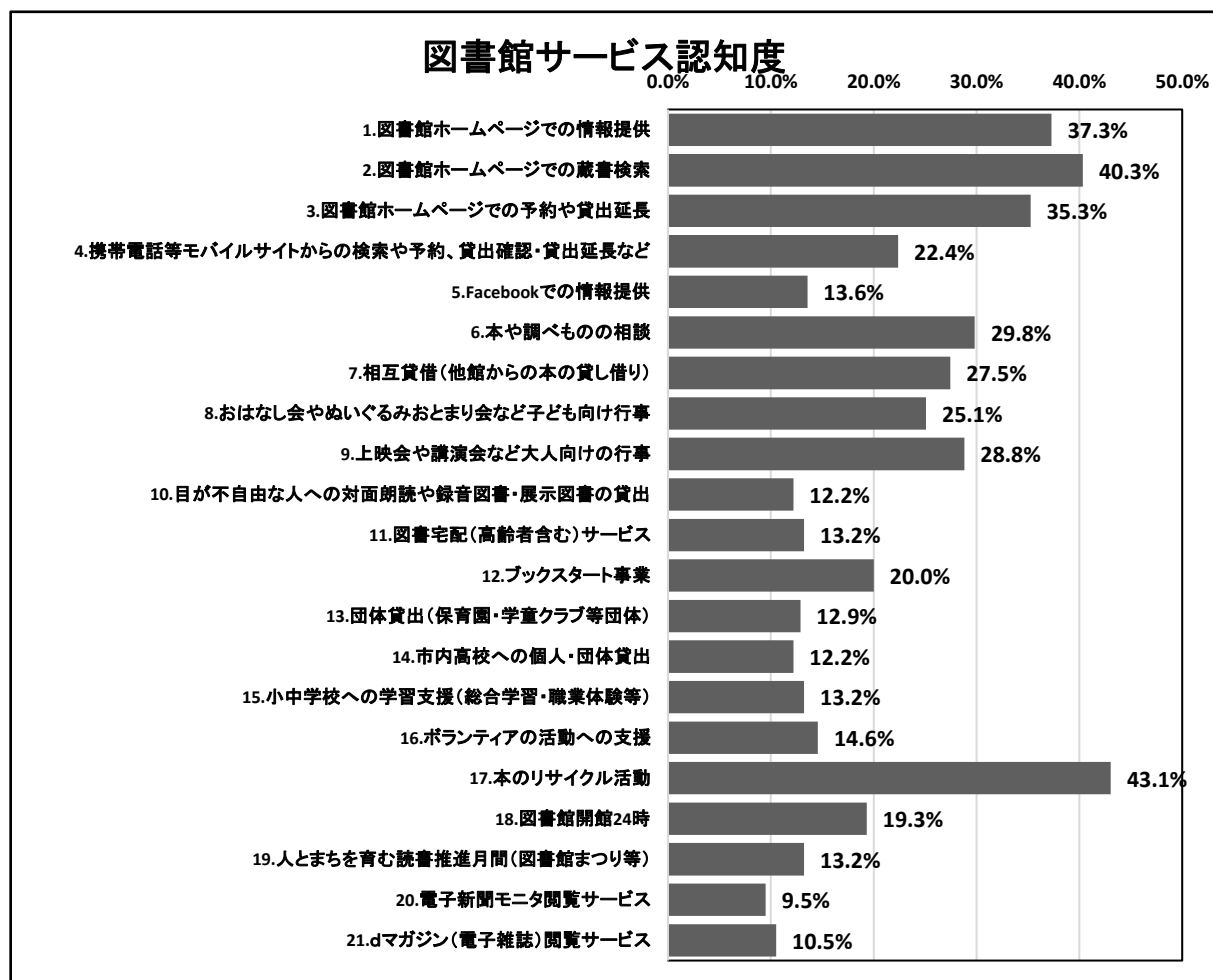


5. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

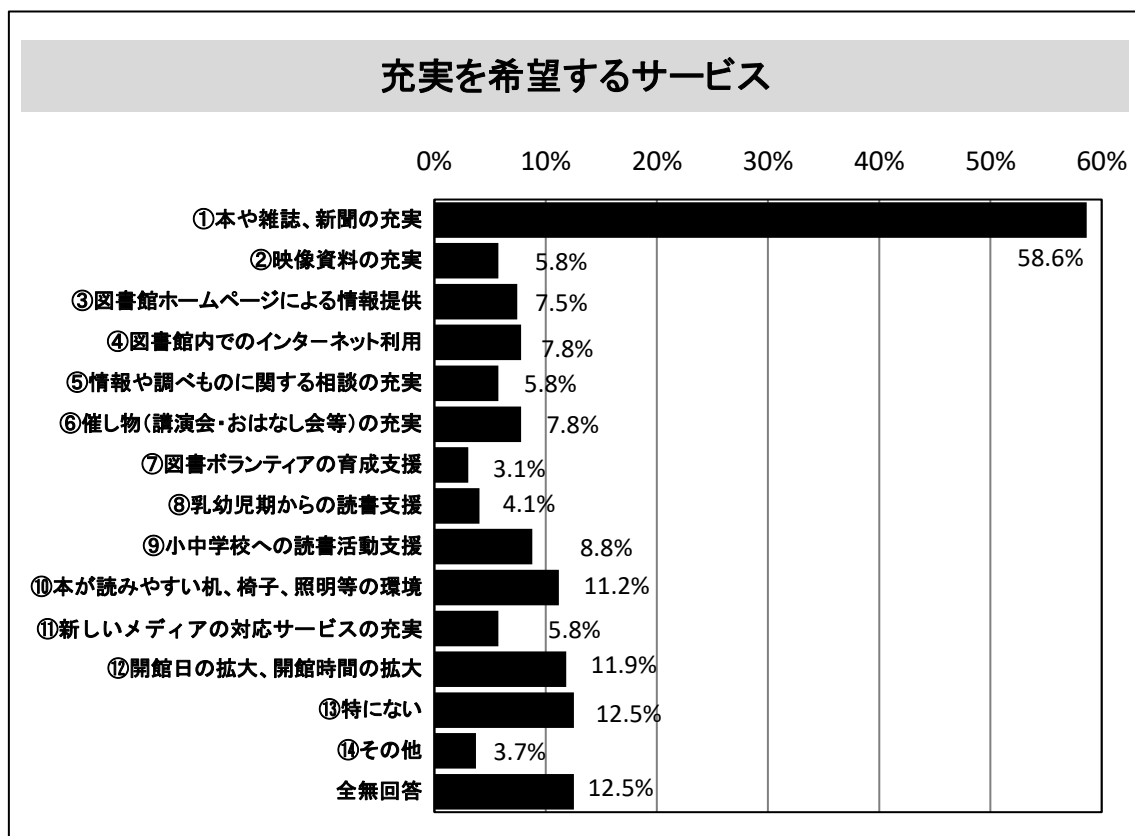
満足 200 件 やや満足 82 件 どちらともいえない 11 件
やや不満 2 件 不満 0 件

6. 図書館サービスの認知度・利用度満足度

	満足	やや満	どちらとも	やや不満	不満	合計
1. 図書館ホームページでの情報提供	42.4%	36.4%	17.2%	4.0%	0.0%	100.0%
2. 図書館ホームページでの蔵書検索	56.1%	29.0%	10.3%	3.7%	0.9%	100.0%
3. 図書館ホームページでの予約や貸出延長	63.3%	22.2%	11.1%	3.3%	0.0%	100.0%
4. 携帯電話等モバイルサイトからの検索や予約、貸出確認・貸出延長など	59.0%	18.0%	19.7%	3.3%	0.0%	100.0%
5. Facebookでの情報提供	24.2%	24.2%	45.5%	3.0%	3.0%	100.0%
6. 本や調べものの相談	59.2%	22.4%	18.4%	0.0%	0.0%	100.0%
7. 相互貸借（他館からの本の貸し借り）	66.7%	18.1%	15.3%	0.0%	0.0%	100.0%
8. おはなし会やぬいぐるみおとまり会など子ども向け行事	43.1%	36.2%	20.7%	0.0%	0.0%	100.0%
9. 上映会や講演会など大人向けの行事	40.8%	32.4%	21.1%	5.6%	0.0%	100.0%
10. 目が不自由な人への対面朗読や録音図書・展示図書の貸出（無料での郵送も可）	24.0%	28.0%	48.0%	0.0%	0.0%	100.0%
11. 図書宅配（高齢者含む）サービス	29.6%	22.2%	48.1%	0.0%	0.0%	100.0%
12. ブックスター事業	59.2%	18.4%	22.4%	0.0%	0.0%	100.0%
13. 団体貸出（保育園・学童クラブ等団体）	40.0%	16.7%	43.3%	0.0%	0.0%	100.0%
14. 市内高校への個人・団体貸出	22.2%	25.9%	51.9%	0.0%	0.0%	100.0%
15. 小中学校への学習支援（総合学習・職業体験等）	20.7%	41.4%	37.9%	0.0%	0.0%	100.0%
16. ボランティアの活動への支援	41.9%	32.3%	25.8%	0.0%	0.0%	100.0%
17. 本のリサイクル活動	57.9%	32.7%	9.3%	0.0%	0.0%	100.0%
18. 図書館開館24時	48.9%	20.0%	31.1%	0.0%	0.0%	100.0%
19. 人とまちを育む読書推進月間（図書館まつり等）	27.6%	31.0%	41.4%	0.0%	0.0%	100.0%
20. 電子新聞モニタ閲覧サービス	20.8%	20.8%	54.2%	4.2%	0.0%	100.0%
21. dマガジン（電子雑誌）閲覧サービス	24.0%	16.0%	56.0%	4.0%	0.0%	100.0%



7. 充実を希望するサービス



8. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
スタッフから挨拶や声かけはありますか。	73.9%	15.6%	4.4%	0.0%	0.0%	6.1%
スタッフの説明はわかりやすいですか。	73.9%	15.6%	5.4%	0.0%	0.0%	5.1%
スタッフの対応は的確なものでしたか。	73.9%	16.6%	3.1%	0.0%	0.0%	6.4%
スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	80.7%	11.9%	2.0%	0.0%	0.0%	5.4%

10. 新型コロナで図書館の利用方法が変わったか

変わった 82 件 変わっていない 193 件 無回答 20 件

【記載事項】

- ・利用回数が減った (3 件) ・滞在時間を短くしている。(4 件)
- ・回数が増えた ・本を借りることが多くなった。
- ・いまはまた利用していますが、来なかった時期もありました。
- ・アルコール消毒や滞在時間の短縮 ・早く帰るようにしている。
- ・コロナの流行をみながら利用するという点で変わった。

11. 図書館での感染対策について、どのように感じましたか。

満足 152 件 やや満足 92 件 どちらともいえない 27 件 やや不満 4 件

【恵庭分館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 39 件 女性 55 件 無回答 2 件
- 2) 年齢 10 代 5 件 20 代 6 件 30 代 14 件 40 代 12 件 50 代 12 件
 60 代 19 件 70 代以上 28 件
- 3) 住所 恵庭市内 93 件 北広島市 1 件 千歳市 1 件
- 4) 図書館の利用頻度
 週 3 回以上 6 件 週 1～2 回 33 件 月 1～2 回 40 件 年に数回 13 件
 数年に 1 回程度 1 件 はじめて 3 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
 増えた 12 件 やや増えた 22 件 ほとんど変わらない 39 件
 やや減った 14 件 減った 3 件 無回答 6 件

2. 図書館までの所要時間

10 分以内 49 件 30 分以内 43 件 1 時間以内 3 件 1 時間以上 1 件

3. 図書館での滞在時間

30 分未満 47 件 30 分～1 時間 43 件 2 時間 3 件 3 時間以上 2 件
無回答 1 件

4. ほかの図書館の利用

恵庭市立図書館本館 70 件 島松分館 17 件 千歳市立図書館 3 件
北広島市図書館 3 件 無回答 3 件

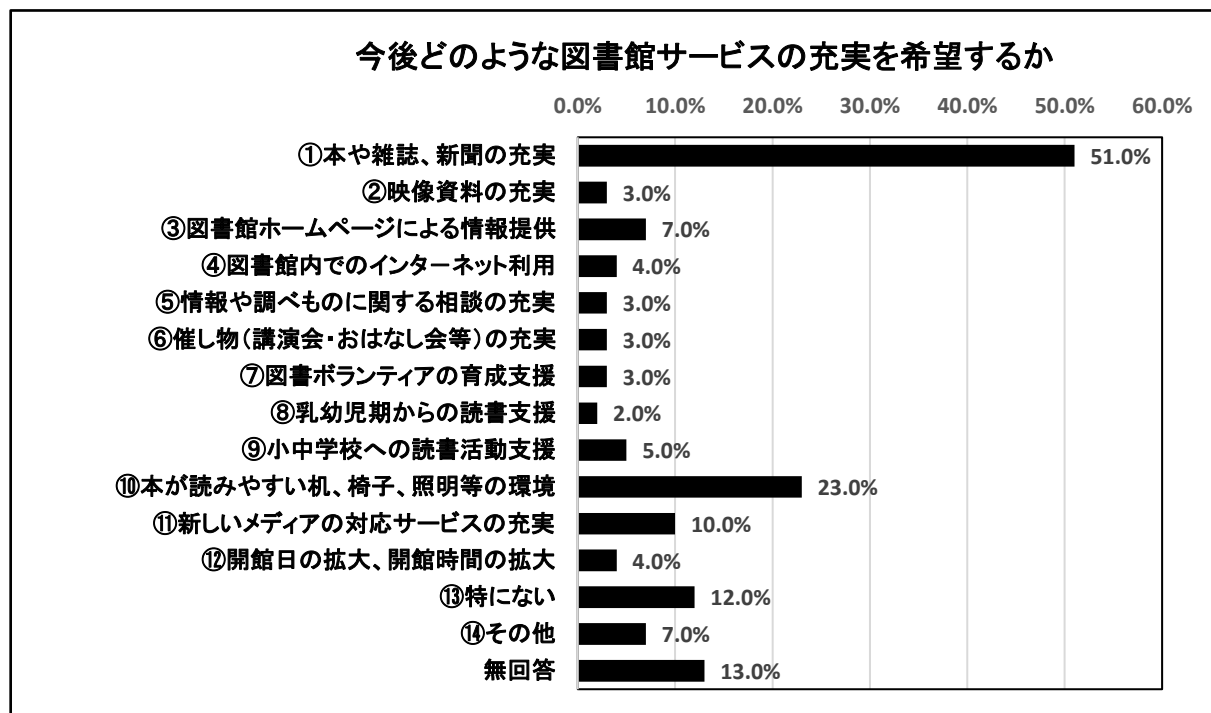
5. 来館目的

- ・本や雑誌の借受・返却のため 71 件
- ・館内での本や雑誌を読むため 16 件
- ・本や雑誌等で調べものをするため 9 件
- ・自習のため 1 件
- ・おはなし会に参加するため 2 件
- ・子どもの付き添いのため 13 件
- ・余暇の時間を過ごすため 13 件
- ・その他 3 件
 - ・新システムの確認も兼ねて
 - ・てのひらでの貸出登録のため
 - ・リニューアルによる本棚の場所の確認をするため

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 50 件 やや満足 33 件 ふつう 9 件 不満 1 件 無回答 3 件

7. 充実を希望するサービス



【記載事項】

- ・入口が広く入りやすくなったと感じました。
- ・WEB から本が検索しづらい。
- ・分館は落ち着かない。
- ・本が読めるスペースが少ないです。
- ・月刊誌がすぐに借りられない。
- ・HP のサーバーの安定化
- ・恵庭分館にも WiFi を導入していただけたら便利です。

8. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
スタッフから挨拶や声かけはありますか。	64.0%	17.0%	6.0%	0.0%	0.0%	9.0%
スタッフの説明はわかりやすいですか。	65.0%	15.0%	6.0%	0.0%	0.0%	10.0%
スタッフの対応は的確なものでしたか。	65.0%	17.0%	5.0%	0.0%	0.0%	8.0%
スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	71.0%	13.0%	3.0%	0.0%	0.0%	9.0%

【記載事項】

- ・スタッフ同志が話している時、少し声が大きくてうるさいと感じた オープンスペースだからか・・・

10. 新型コロナで図書館の利用方法が変わったか

変わった 38 件 変わっていない 47 件 無回答 11 件

【記載事項】

- ・人が多い時は利用しない。
- ・本・イスなどの消毒面で
- ・利用回数が減った (5 件)
- ・回数が増えた
- ・来館しにくい
- ・まとめて借りるようにしている
- ・滞在時間を短くしている。
- ・臨時休館を見越して大量に借りるようになった。

・数か月～半年くらい、来館を控え、昨年末あたりからまた利用再開しました。

1 1. 図書館での感染対策について、どのように感じましたか。

満足 49 件 やや満足 30 件 どちらともいえない 9 件 無回答 8 件

1 2. 分館のリニューアルについてお聞かせください。

1) 廊下との仕切りをなくし、えにあす内で自由に閲覧ができるようになりました。以前と比べ利用しやすくなりましたか

利用しやすくなった 53 件 前と変わらない 14 件 利用しにくくなった 5 件

【記載事項】

- ・入館しやすくなった
- ・わからない
- ・使ってみないと答えられない
- ・開放的で、自由に場所と本選び読書出来利用しやすい
- ・利用しやすくなりましたが、子どもが支援センター帰りに毎回寄って本を借りたがるのでいつも 10 冊以上になってしまい、ぐずられながら本を戻しています・・絵本が増えたのはすごくうれしいです。子どもの絵本も新しいの増やして下さいうれしいです。
- ・今日が初めてなのでまだわかりません。
- ・配置場所のガイダンスが少ない。
- ・まだ 1 回しか借りていなく、比較が難しいが、年齢的にどうか？なれるとは思いますが・・。直接的なコミュニケーションは、大事な事と思う。
- ・まだわからない。
- ・いまのところまだ戸惑う。
- ・慣れるまで少し時間が掛かる。冊数制限が
- ・座る場が増えた。風通しが良い・圧迫感がなくなった。
- ・カウンターが使いにくい。本の場所が少しわかりにくい（なれるまでかな）
- ・棚が低くなり探しにくい。

2) てのひら認証の登録を行いましたか？登録されない方は理由があればお聞かせください。

登録した 33 件 登録していない 32 件 これから登録する 21 件 これからもしない 4 件

【記載事項】

- ・カードで良いから (6 件)
- ・登録できない
- ・知らなかった(2 件)
- ・いつか登録する。機会があればいずれ

3) てのひら認証をご使用された方にお伺いします。利用された感想として該当するものを選びください。

使いやすかった 11 件 カードなしで利用でき便利になった 18 件

貸出処理が早くなった 6 件 気兼ねなく借りることが出来る 4 件

10 冊しか借りられなくて不便 11 件 カウンターで借りられる方が良かった 1 件

【記載事項】

- ・登録したがうまくできずイライラした。結局再登録したらうまくいきましたが。
- ・まだ借りてません
- ・今日、初めてなので？

- ・まだわからない。スムーズに利用できるか？
- ・初めての来館だったのでまだ、今から勉強します。
- ・館内案内図がほしい。

4) テーマごとの配置は探しやすいですか。

探しやすくなった 34 件 前と変わらない 20 件 探しにくくなった 15 件

【記載事項】

- ・わからない、慣れていない 12 件
- ・まだ実感せず、雑誌しか読んでいないため ・通路がせまい
- ・まだゆっくり見てません。 ・絵本の平置きが増えてうれしい。

5) 自動貸出機を利用しましたか。

利用した 34 件 利用していない 39 件 無回答 23 件

【記載事項】

- ・良い、便利、楽 (15 件) ・早く手続きができて驚いた。
- ・早いけど認証まで時間が掛かった。 ・高齢ボケ防止になりありがたい。
- ・ちょっと反応が出づらくてとまどいました。 ・面白い
- ・読み取るのに自分で冊数がみれて良かった。 ・まだ館員の方に手を煩わせた。
- ・タッチしても反応が難しい。手の位置高さなど、高さ、指の強さにより、反応しなくなったり、こんなものかと・・・
- ・これからの貸出し方だと思います。非接触で良いと思う。

6) 大型モニタでの電子版新聞・タブレットでの雑誌の閲覧が恵庭分館でも利用できるようになります。これから利用したいと思いますか。

本館で利用したことがある 3 件 これから利用したい 51 件

利用しない 16 件

【利用しない理由】

- ・目が悪く家でもあまりテレビを見ない。 ・紙面になれているので
- ・和光町に居住しているため、遠くて行けない。
- ・実際に手に取った方が読みやすそう。 ・図書館で雑誌は読まない。
- ・知らなかったなのでこれから利用したいです。 ・新聞読まないから

7) リニューアルオープン後の恵庭分館をどのように感じられましたか。

満足 37 件 やや満足 26 件 どちらともいえない 16 件 やや不満 1 件 不満 1 件

【記載事項】

- ・オープンしたばかりで良くわからない。

【島松分館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 21 件 女性 29 件
- 2) 年齢 10 代 0 件 20 代 3 件 30 代 3 件 40 代 8 件
 50 代 5 件 60 代 11 件 70 代以上 20 件
- 3) 住所 恵庭市内 48 件 千歳市 1 件 無回答 1 件
- 4) 図書館の利用頻度
 週 3 回以上 5 件 週 1～2 回 22 件 月 1～2 回 22 件
 年に数回 1 件 数年に 1 回程度 1 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
 増えた 4 件 やや増えた 8 件 ほとんど変わらない 27 件
 やや減った 6 件 やや減った 6 件 減った 3 件 無回答 2 件

2. 図書館までの所要時間

10 分以内 28 件 30 分以内 20 件 1 時間以内 1 件 無回答 1 件

3. 図書館での滞在時間

30 分未満 31 件 30 分～1 時間 18 件 無回答 1 件

4. ほかの図書館の利用

恵庭市立図書館本館 39 件 恵庭分館 7 件 その他 1 件(大学図書館)
無回答 11 件

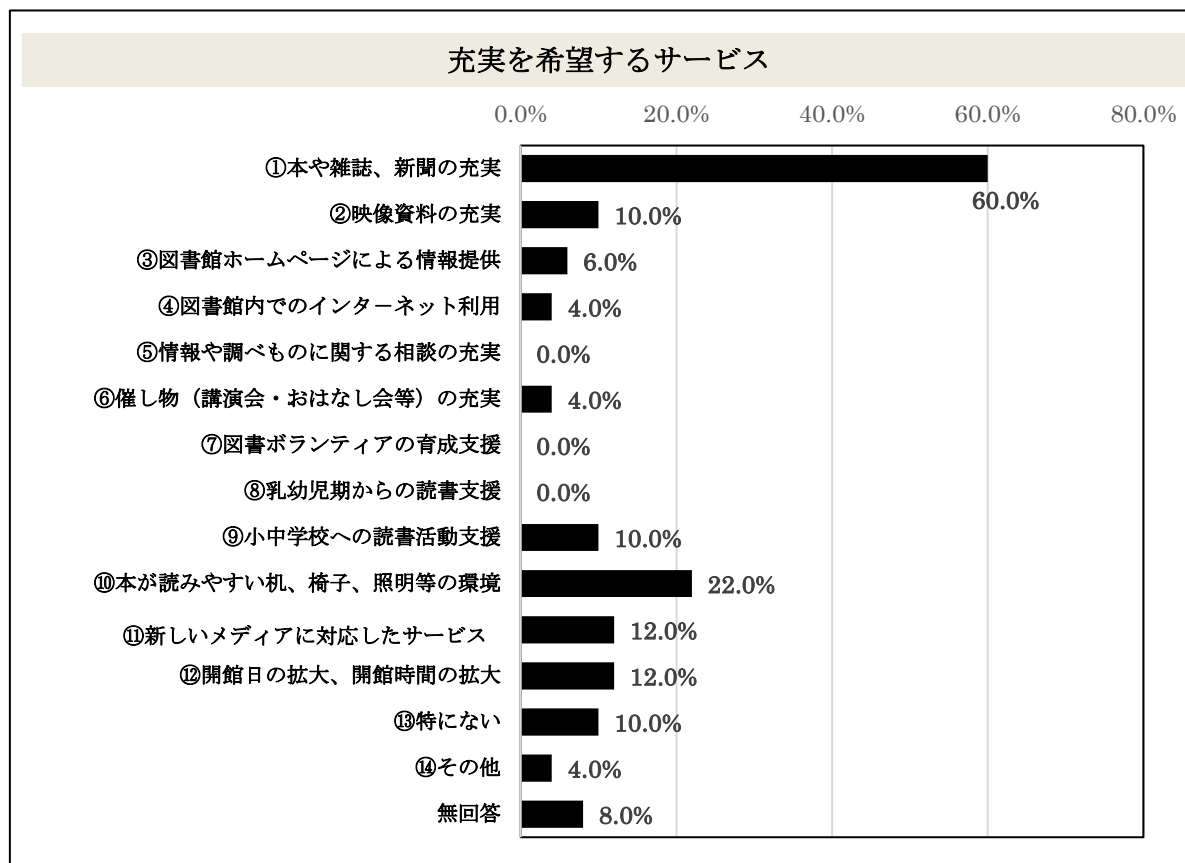
5. 来館目的

- ・本や雑誌の借受・返却のため 48 件
- ・館内での本や雑誌等を読むため 4 件
- ・本や雑誌で調べものをするため 5 件
- ・図書館に調べものの相談をするため 2 件
- ・子どもの付き添いのため 3 件
- ・余暇の時間を過ごすため 2 件

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 32 件 やや満足 15 件 ふつう 3 件

7. 充実を希望するサービス



8. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
スタッフから挨拶や声かけはありますか。	82.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%
スタッフの説明はわかりやすいですか。	76.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%
スタッフの対応は的確なものでしたか。	82.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	88.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%

10. 新型コロナで図書館の利用方法が変わったか

変わった 12 件 変わっていない 32 件 無回答 6 件

【記載事項】

- ・利用回数が減った（2 件）
- ・滞在時間を短くしている（4 件）
- ・自宅時間が増えたため、本をたくさん読むようになった。（2 件）

11. 図書館での感染対策について、どのように感じましたか。

満足 37 件 やや満足 7 件 どちらともいえない 1 件 無回答 5 件

【全館共通】

9. 設置希望する雑誌

本館) 家の光、ピークス、MEN'S EX ストーリー、Interface、うかたま、3分クッキング、come home、家庭画報、航空技術、Voggy、歌劇、宝塚グラフ、スイミングマガジン、大人のおしゃれ手帳、ジャンプ、サッカーダイジェスト、ヨガジャーナル、ガーデン&ガーデン、will 月間、週刊現代

ジャンル：保育雑誌、機械系の本、車誌、キャンプ雑誌、介護関係、BBC 雑誌、ゴルフ誌、宅建家資格関連、モード系、ファッション誌

※他館含め設置されている雑誌：コットンタイム、毛糸だま、日経 PC21、haru-mi、BE-PAL、婦人画報

恵庭) SWEET、ポポロ、週刊現代、週刊ポスト、かぞくのじかん、non-no、婦人之友
ジャンル：地図等、洋裁の本、NHK 趣味の時間の本、

※他館含め設置されている雑誌：MORE、ゆうゆう、暮らしの手帖、クネル、将棋世界、まいろふえ、歴史群像、丸

島松) ビーズ、eclat、My Age、STORY、JS ガール、小学 8 年生、ベストカー、選択
ジャンル：スポーツ系、専門書

※他館含め設置されている雑誌：週刊文春、Goods Press、ポップティーン、ニコラ、プレジデントファミリー、子供の科学

○図書館サービスに関するご意見・ご要望

区 分	館	内 容
事業	島松分館	いつも色々本の紹介をして頂いたり、新刊の紹介をして頂き子供達が、とても喜んでます。ありがとうございます。
事業	本館	若い世代が本に興味をもってくれる様な取り組みがあるといいですね。
施設	恵庭分館	一ヶ月も休で使いずらくなった。
施設	恵庭分館	私は家でインターネット利用できないので早くインターネットで調べ物ができるようになればいいなと思いました。
施設	恵庭分館	窓口（入り口）が開放して入りやすくなりました。1つか2つテーブルで読める空間があるとよいかなと思いました。（特に子ども）
施設	恵庭分館	久しぶりにこちらの図書館を利用しました（1年振くらい）いつもは、RBパーク向いの市立図書館なので、比べると少し狭く感じますが、落ち着いて本を選べるし、ひとり掛けのイスも充実していて、利用しやすいです。子供の習い事待ちにちょうど良いと感じました。
施設	恵庭分館	前より開放的で見やすそうです。
施設	恵庭分館	手のひら認証がとても良かったです。カードを忘れたときに便利だと思いました。ぜひ、恵み野本館でもできるようになるとうれしいです。
施設	恵庭分館	従来通り二週間の借受の他、一ヶ月程度の借受も申請すれば出来る様にして欲しい。
施設	恵庭分館	カウンター前のアクリル板が大きすぎて予約本の受けとり時などが不便。出入口が多くなったせいか、以前より外の声がうるさい。
施設	恵庭分館	タブレットで雑誌の閲覧が出来るようになるのはとてもうれしいです！ぜひ利用させてもらいたいと思います！！
施設	恵庭分館	手のひら認証の登録のため。
施設	恵庭分館	WEBによる蔵書、貸出状況検索、予約、（他館からの）取り寄せなど
施設	恵庭分館	図書館でじっくり読むスペースが狭くなったのが残念！もう少し、スペースがあればと思った。
施設	恵庭分館	えにあすになってから一番感じたことは、とにかくせまいこと。そう庫に入っている感じ。ゆったりとした気分はないので、そうそうに帰ることになる。
施設	恵庭分館	カフェを併設して、コーヒーを飲みながら本を読めたらいい。学生など勉強できるところがあるといい。
施設	恵庭分館	"えにあす"に引っ越してくる前の恵庭分館がとても過ごしやすかったです。今は本を読むスペースがほとんどないので、残念です。本館に設置されている"本の消毒の機械？"があれば良いかなと思います。
施設	恵庭分館	元々手ぜまなのでコロナで心配でしたが色々な工夫があり安心しました。アルコールは入口だけでなく数ヶ所設置した方が良いと思いました。

区 分	館	内 容
施設	島松分館	仕事を辞めてからやっと本を読む時間ができました。毎日楽しみです。他の所はあまり知りませんが、館内で読めるようになるといいですね。いつもみなさんに声をかけてもらったり、優しくしていただいています。ありがとうございます。
施設	島松分館	閉館時間が遅くなった事は、仕事帰りにも行けるのでとても助かります。いつも声をかけて頂けるので、図書館に行くのが楽しいです。ありがとうございます。
施設	島松分館	Webサイトリニューアルして、なれないせいか、使いづらく感じています。
施設	本館	20時までの開館もう無理ですかね？日中は仕事で18：00までには来れない。
施設	本館	コピーの写り方がわからないが、説明文がなく戸惑った。受付の方が親切に説明していただきコピーできたが、何回もとなると気が引ける
施設	本館	トイレがウォシュレットだったらいいなあ～
施設	本館	カフェの増設
施設	本館	本の除菌について不明と不安がある。
施設	本館	検温（センサー）など入り口であると安心して利用が出来る（沢山の人が出入りするの…）
施設	本館	ソファや椅子の中に、座面の奥行が深すぎるのが多く、長時間座りづらい。食卓椅子のようなものの方が姿勢が安定する。
施設	本館	昔は恵庭分館もよく行っていましたが、えにあずになってから、落ち着いて見られなくなったのがちょっと残念です。（昔の方が子どもが落ち着いて本をみるのが多かったです。
施設	本館	返却された本が棚にすぐ戻されず通路に置かれているのがとても良い。（新しいジャンルの本を読んでもみるキッカケになりよく利用しています）今後も全部棚にもどさないこの様な工夫を希望します。
施設	本館	棚にギューギュー本が収まっていて、取ることができなくて借りるのをあきらめたことがあります。あまりギューギューにしてほしくないです。小さなことすみません。他は、いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
施設	本館	天気と四季の変化によって図書館の照明は変わったらいいと思います。（電気の光量を調整）
施設	本館	1ヵ月の内、1日でも閉館時間を下げてもらえると夕方～夜時間を活用して来館できるかなと。以前の閉館前の静かな図書館もすきでした。
施設	本館	恵庭図書館のように自動貸出機があればいい
施設	本館	貸し出しをカードでなく本人（手）認証にしてほしい
施設	本館	開館を9時にしてほしい

区 分	館	内 容
施設	本館	館内が静かなので、カウンターでのやりとりの声が非常に大きく聞こえることが半年くらい前から増えたように思う。（ただの感想です。） （是が非でもありません。）
施設	本館	トイレが二階にもあってとても良いと思いました。
施設	本館	いつも楽しく来館させて頂いています。図書館付近の公園でもゆったり本が読めるようなスペースがあると嬉しいです。
施設	本館	えにあすの図書館が利用しづらい。場所も狭いし冊数が少ない。
施設	本館	作者の見出を多くしてほしい（探しやすいので）
資料	恵庭分館	海外の新しい本もおいてほしい
資料	恵庭分館	ホールで子供の催事があるとさわがしい。読売新聞も購入していただきたい。
資料	恵庭分館	・自分の読みたいものを選んで（相談にのってくれる）を希望→例、元気の出る本、楽しくなる本
資料	恵庭分館	冊数の制限がなくなったら嬉しいです。
資料	恵庭分館	高齢になり、読むことが困難になりました。CD図書の充実されると嬉しいです。
資料	恵庭分館	料理に関する本が増えるとうれしいです 管理栄養士を目指して勉強しているので、この関連の本があると嬉しいです。
資料	恵庭分館	北海道庁の方で、北海道の歴史、北海道史、どういう名前の本になるかはわかりませんが、今編纂されています。この本は販売になるかはわかりませんが、出来れば購入できないでしょうか。今迄も新北海道史、新撰北海道史とかいう書名で出版されています
資料	恵庭分館	本が少なく感じた。
資料	恵庭分館	リニューアル前の配置は小説文学、知識系、手芸美容料理、子育て等、利用者の層に合う並び方だったが現在はゴチャゴチャしていて多少わかりにくいと感じる。（特に児童書がかべ一面ではあくでなくなった）
資料	島松分館	今でもやってくれてはいますが、もっと本（小説）などの内容を簡単に少し書いてあると、借りやすい。何を借りようか迷う時があるのでオススメ本とかうれしいです。
資料	島松分館	新刊をどしどし入れてほしい
資料	本館	昔ばなしの絵本や紙芝居もう少し増やしてほしいです。幼児向け。
資料	本館	子ども向けの本をもっと充実させてほしい
資料	本館	IT関連、特にソフトウェアの解説本は古いものが多いので最新～2世代前くらいのものにしてほしい。
資料	本館	車の本の数を増やしてもらいたい。
資料	本館	予約待ちの日数が、もう少し、短期間になると良い。

区 分	館	内 容
資料	本館	山本周五郎・山岡荘八・司馬遼太郎やや昔の有名作家の単行本が少ないので増やしてほしい。（団塊世代です。この年齢は意外と多く、図書館利用者も多いと思うので…）
資料	本館	昔に比べかなり改善されていると感じました。子ども用の洋書絵本が増えると嬉しいです。
資料	本館	話題になった図書を増やしてほしい
資料	本館	新刊を各館においてほしい（特に雑誌）
資料	本館	新刊が入るといいですね。（特に手芸関係等）20年ぐらい通っていますが、あまり手芸本が増えていないように思います。
資料	本館	新刊に対しての待ち日数が長すぎる
資料	本館	連載ものの小説などそろっていないものがあつたりするので揃えてほしい。本の検索をした時にその本の置かれている場所をもっと分かりやすくしてほしい。
資料	本館	文庫本の充実
資料	本館	雑誌や、料理関係の本が少ないし、いつもかりられていてない。インテリア系、家系の本も古い。ねているおじさん、せきをたくさんしている方がいてちょっといやです。
資料	本館	①老眼なので大活字文字の図書本を増してもらえばと思う。 ②大活字文字図書で単冊（一冊）物を多数に
資料	本館	子どもようぶんこ本（あおとりぶんこなど）をふやしてほしい。
資料	本館	新刊書の導入を積極的に行って頂けると嬉しいです。
資料	本館	団体に対して映像資料の借し出しをして欲しい。
資料	本館	字の大きい本をさがすのでどうしてもなくなります。字の大きい本が少しでも増えると良いです。
資料	本館	大活字文庫を増やしてほしい。
資料	本館	洋裁の新書を増やして欲しい。
資料	本館	理工系の本を望みます。
資料	本館	私の読みたい本は、数学、思想が多いので、その辺の充実はむずかしいので、あきらめている。
資料	本館	新刊を沢山入れてほしい
資料	本館	海外本を読みたい（島松図書館）は少ないから
資料	本館	新刊を増やしてほしい
資料	本館	文庫本など続きものは必ず入れてくれたらうれしいかな…と。
資料	本館	コミックエッセイがひとまとめになっていると助かる。各ジャンルの入門書として。
資料	本館	雑誌Web化は利用しづらい。
スタッフ	恵庭分館	良く対応して頂いております。ありがとうございます。
スタッフ	恵庭分館	みなさんがとても親切で気持ちがいいです。

区 分	館	内 容
スタッフ	恵庭分館	以前、探していた本を自分で見つけれず係りの方にたずねたところ、パソコンで調べたり本館や島松分館にTELまでして下さって大変助かりました。お陰様で本館で借りる事が出来ました。
スタッフ	恵庭分館	いつも子ども達に優しく声をかけて下さってありがとうございます。リニューアルして、ますます図書館が好きになりました。これからもよろしくをお願いします。
スタッフ	恵庭分館	皆様ご苦ろう様です。がんばってください。
スタッフ	恵庭分館	司書の方々が、本館も分館も、みなさん丁寧、親切だと思います。他の自治体の図書館に比べて、色々と充実していて良いと思います。
スタッフ	島松分館	職員の方々は、いつも親切でやさしいので、図書館に来るのが楽しみです。いつもありがとうございます。
スタッフ	島松分館	スタッフの皆さん、充分がんばってくれています。いつもありがとうございます
スタッフ	本館	いつも相談しやすく延長などの声掛けをいただいて助かっているので、今後も続けていただけたらうれしいです。
スタッフ	本館	スタッフは頑張っています。いつも対応が良い 図書館に来るといつも気持ちが良い これからも頑張ってください。
スタッフ	本館	スタッフの皆様の御仕事ぶりに感謝してます。
スタッフ	本館	いつもていねいに受け答えして下さっているのも気持ちよくすごせています。いつもありがとうございます。
スタッフ	本館	スタッフの皆様は本当に良くやって頂いています ありがとう。
スタッフ	本館	サービスの充実と職員の労働環境や条件とのバランスも重要。図書館司書が、専門職として自立して、継続的に従事。知識や経験を積み重ねられるように願っています。それが、ひいては利用者にも長期的にはリターンされるように。
スタッフ	本館	スタッフと利用者との対応のときの会話の声が高い時が、時々あり、少し気になる。
スタッフ	本館	カウンターでの話し声が大きくて気になる。（問い合わせ等への応答）
スタッフ	本館	スタッフの方の親切がゆきとどいていますので、これ以上のサービスは望まない。
スタッフ	本館	今も満足しています。スタッフの方々もとても親切です。いつもありがとうございます。
スタッフ	本館	とても親切で感謝しています。ありがとうございます。
スタッフ	本館	きちんとした接客をされていると思います。 これからも、よろしくお願いいたします。
その他	本館	館内での子供の走り回ることに注意してほしい。
その他	本館	年配の人に多いソファでいいねむり・イビキどうにかできませんか。

区 分	館	内 容
その他	本館	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
その他	本館	スマホから検索するときエラーになりやすいので改善を！
その他	本館	現状で満足です
その他	本館	利用し易くて良いと思います。
その他	本館	蔵書のインターネット検索が繋がらないような…ちょっと使いづらい感じがします。
その他	本館	近くに住んでるので利用しやすいので特に無しです。
その他	本館	いつもありがとうございます。
その他	本館	いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。これからもよりよい図書館になりますように。
その他	本館	コロナで大変ですが、開館いただき、子どもの本への関わりを減らさずにいられて感謝しています。家にいる時間が増え、色々なジャンルの本を借りて世界のあちこちへ脳内トリップを楽しむことができ、図書館のありがたみを感じています。ありがとうございます。
その他	本館	特にありませんが、コロナ禍の対応で大変でしょうが頑張ってください。
その他	本館	図書館蔵書の中に欲しい本があった場合、それを注文、取寄せ、販売してもらえないことはないだろうか。
その他	本館	身近にこんなにより施設があり大変ありがたいです。これからも利用させて頂きたいと思います。
その他	本館	いつも利用させて頂きありがたく思っています。スタッフの方もていねいで親切で感謝しています。恵み野に住んでいて図書館を利用出来る事が一番うれしいです
その他	本館	・利用者のおしゃべり、騒ぐ子供には注意してほしい。図書館はそれが許される場所
その他	本館	快く利用させていただいています。
その他	本館	混雑している時、カウンターの人数が少ない時が有る。
その他	本館	十分満足しています。
その他	本館	閲覧席を、四つに仕切ったテーブルだったか、高校生らしき、男女が、声は低いがずっと話していて、とても不快だった。又、その前に座った席も、後方で、デンワで話している人がいて、時々、館内をまわって注意してほしいナと思った。R3.3.9
その他	本館	子供が走ったり、大声を出してる時は、しっかり注意をうながしてほしい。（最近は来客が少ないのであまり見かけませんが）
その他	本館	今のままで良いです。いつもありがとうございます。
その他	本館	対策はしていただいているとは思いますが、やはり不特定多数の方が本に触れていると思うと、少し不安は感じます。
その他	本館	本のまち恵庭…ずっと継続してください。
その他	本館	コロナ禍の中、いつも通りありがとうございます！

区 分	館	内 容
その他	本館	利用者カードを忘れて本を借りる事が出来ない事が何度かありました。カードがなくても借りる事が出来るシステムがあると有難いです。
その他	本館	新刊が、よんでみたい本がたくさんあってうれしいです！スタッフさまもいつも感じが良くてうれしいです。いつもありがとうございます！
その他	本館	いつも、心落ちつく場として活用させていただいています。大型絵本が手に届くところにあるのが嬉しいです。今後も、つかわせてください。
その他	本館	返却遅れている人への催促、しっかりやってほしい（予約している時、ヤキモキします）
その他	本館	いつも充実した時間を過ごさせていただいています。コロナ以後、特に司書さん方は気を遣われているかと思います。快適な読書生活を送っているのは皆様のおかげです。いつもお疲れ様です。努力に感謝しつつこれからも気持ちよく通わせていただきます。ありがとうございます。
その他	本館	館内の雰囲気も静かで素晴らしいと感じています。夏休み等、学生さんが「密」にならない様、配慮を！
その他	恵庭分館	これからもアンケート年に数回行い利用者の希望を聴いて下さい。
その他	恵庭分館	今後図書館が益々充実される様期待します。
その他	恵庭分館	今は、コロナウイルスなどで大変かと思いますが、私は心がいやされるような本が大好きなので家の近くにある「えにあす」を使って元気をもらっています。本が大好きです！！
その他	恵庭分館	コロナが落ち着いて活発に活動をしていただきたい
その他	恵庭分館	本の数、種類について私は満足してます。
その他	島松分館	小～高校生の時は頻繁に利用していましたが、最近は月に1度来れるか来れないか程度で寂しいです。これからも遊びに来ます。
その他	島松分館	古い本に小さな虫（本特有の）がいることがあり気になった。古く汚れ等が多くなった本は読みたくても少し手にとる抵抗を感じてしまう。