

利用者アンケートの調査

I 図書館本館

◆回答者

200枚のアンケート用紙を配布し、157件の回答を頂きました。回答をいただいた男女比は、ほぼ同じでしたが、60代の利用者が27%、70代以上が24%と多くなっています。30～50代は12%～15%と同じくらいの件数の回答をいただきました。それに比べて、10代・20代の回答数が少なくなっています。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の48.6%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「館内で本や雑誌を読むため」20.2%、「子どもの付き添いのため」が6.5%、「本や雑誌を使って調べものをするため」5.3%、「余暇の時間を過ごすため」4.9%と続いています。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が90%を超えており、現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度

サービスの認知度では、「本のリサイクル活動」が47.8%、「本や調ものの相談」が45.9%、「ホームページでの蔵書検索」43.3%と上位を占めています。他館からの借入を行う、相互貸借が4番目になったことから、幅広い図書の貸出サービスが認知されてきていることが伺えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が57.3%と大きく、多種多様な図書の購入が求められていることを感じます。次いで「本が読みやすい机、いす、照明等の環境」が15.9%と多くなっています。また、「開館日の拡大・開館時間の拡大」が13.4%と多くなっており、この順位は、昨年と同じです。平成29年度から指定管理制度導入により拡大を行っておりますが、朝の早い時間の開館や土日の延長などを希望される意見がありました。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせると83%を超える評価を受けています。

II 恵庭分館

◆回答者

100件の配布に対して、全件の回答をいただきました。本館同様に60代・70代の回答が多いですが、30～50代の方からも均等に回答をいただきました。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の68.8%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「館内で本や雑誌を読むため」10.2%、「本や雑誌を使って調べものをするため」8.6%、「子どもの付き添いのため」5.5%と続いています。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が86%と高い評価を受けています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が34.1%と本館同様に希望される方が多い結果となりました。次いで「本が読みやすい机、いす、照明等の環境」が18.2%と多くなっています。また、「情報や調べものに関する相談の充実」が6.8%と多くなっています。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」と回答をいただき、高い評価を受けています。

◆えにあすへの移転でよくなった点

平成30年4月1日より恵庭分館は、新しい複合施設・通称えにあすでのサービスを始めましたが、そのよかった点について、「スポーツジムやコンビニエンスストアと一緒に良かった」との回答が最も多く、次いで「家（職場）から近くて便利になった」が続いて多い回答となりました。建物は隣の場所に移ったことから大きく距離の移動はありませんでしたが、複合施設として市民活動センターや保健センター、スポーツジムやコンビニエンスストア、FM e-niwaに出演される方なども図書館を訪れるなど、利便性の向上が回答の要因だと考えられます。

◆恵庭分館の課題について

一方で、恵庭分館の課題についてお尋ねしたところ、「狭隘である」とのご意見が多く寄せられています。また、「周りの音が気になる」との意見も多く、えにあすにおける恵庭分館の位置づけが、「静かな図書館」ではなく、「他の施設との交流・読書のた

めに立ち寄る場所」として利用されている傾向が強いと考えられます。これは、回答者の館内での滞在時間が10分以内と回答した方が47%と半数近くになることから伺えます。

Ⅲ 島松分館

◆回答者

50件の配布に対して、全件の回答をいただきました。60代・70代の回答が半数を占めており、10代～40代の合計で24%、50代が18%の回答をいただきました。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の**57.5%**が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「館内で本や雑誌を読むため」**15.1%**、「余暇の時間を過ごすため」**8.2%**、「本や雑誌で調べものをするため」**6.8%**でした。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が**94%**と高い評価を受けています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が**40.3%**と他館同様に希望される方が多い結果となりました。次いで「特にない」が**16.1%**、「本が読みやすい机、いす、照明等の環境」が**14.5%**と多くなっています。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせると**88%**を超える評価を受けています。

Ⅳ 全館共通

◆雑誌調査

読みたい他の雑誌の希望の確認を行いました。

新たに希望する雑誌の回答は複数いただきました。現在のタイトル数と調整を行いながら、いただいた意見を参考として、今後のタイトルを検討してまいります。

恵庭市立図書館利用者アンケート集計結果

【本館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 71 件 女性 80 件 無回答 6 件
- 2) 年齢 10 代 12 件 20 代 2 件 30 代 20 件 40 代 23 件
 50 代 18 件 60 代 43 件 70 代以上 37 件 無回答 2 件
- 3) 住所 恵庭市内 150 件 北広島市 2 件 千歳市 4 件 無回答 1 件
- 4) 図書館の利用頻度
 週 3 回以上 19 件 週 1～2 回 64 件 月 1～2 回 67 件 年に数回 6 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
 増えた 26 件 やや増えた 36 件 ほとんど変わらない 80 件
 やや減った 12 件 減った 0 件

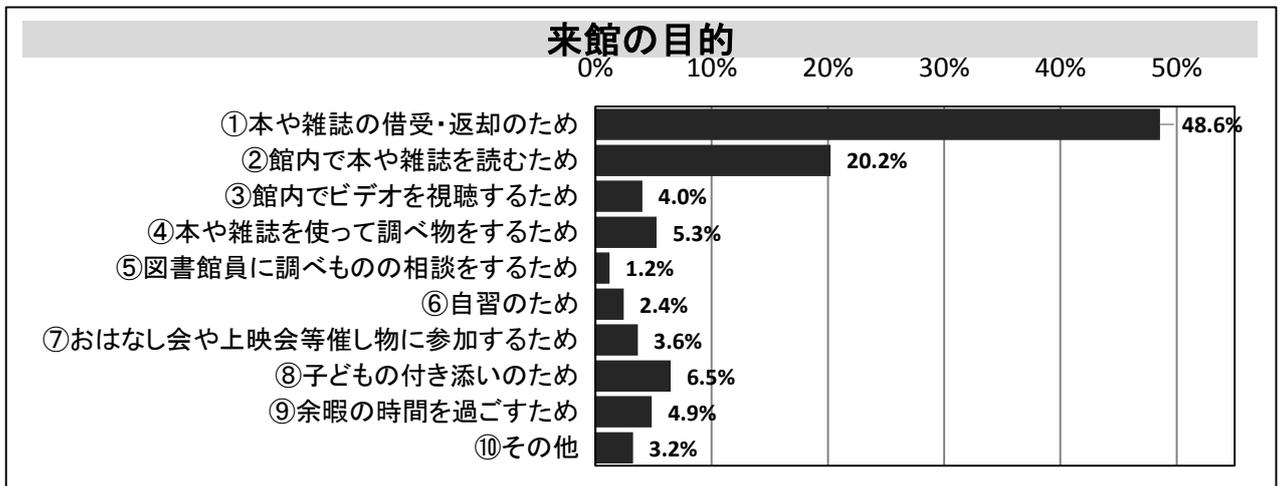
2. 図書館までの所要時間

- 10 分以内 79 件 30 分以内 68 件 1 時間以内 5 件
 1 時間以上 4 件 無回答 1 件

3. 図書館での滞在時間

- 30 分未満 33 件 30 分～1 時間 90 件 2 時間 28 件
 3 時間以上 5 件 無回答 1 件

4. 来館目的

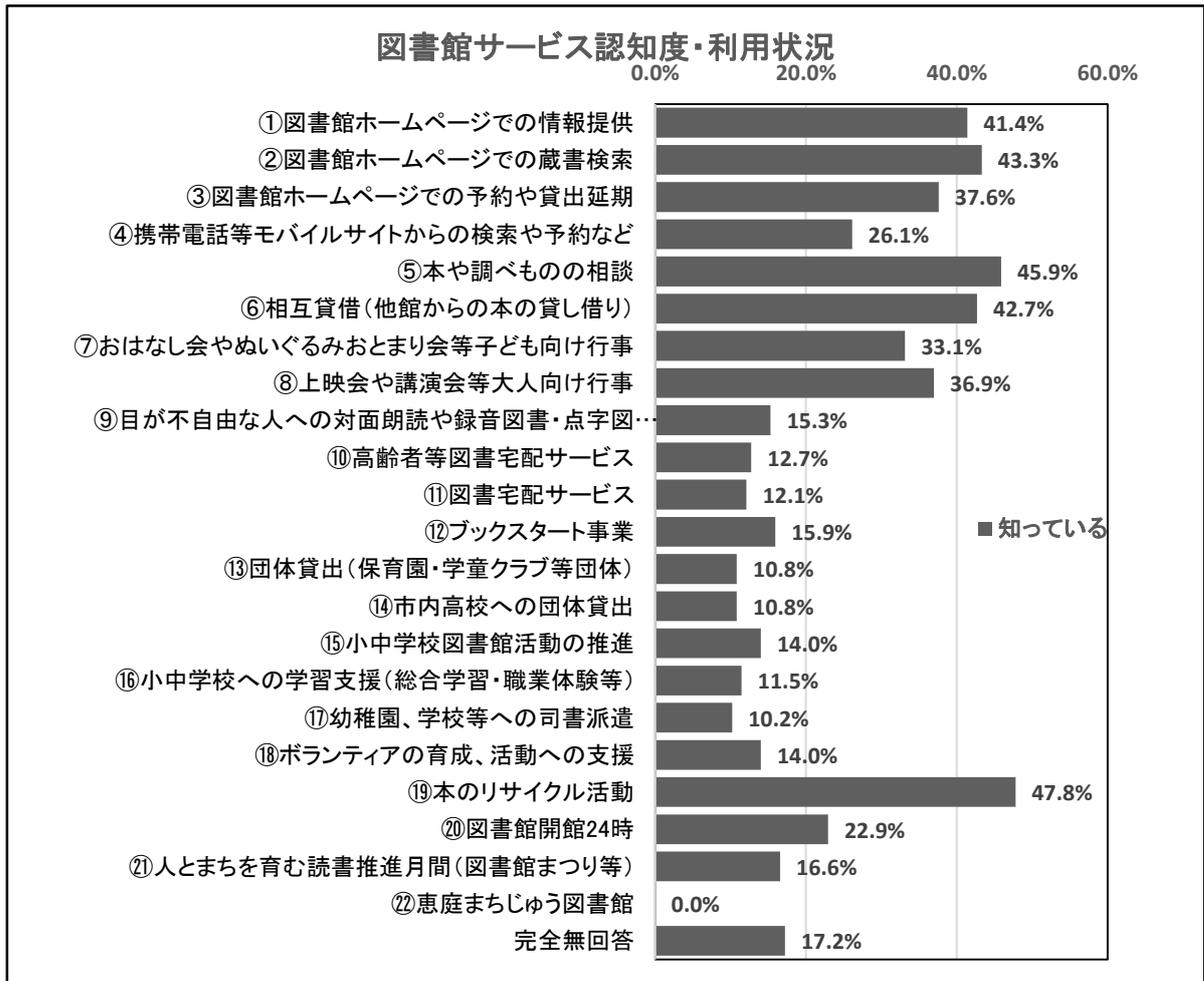


5. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

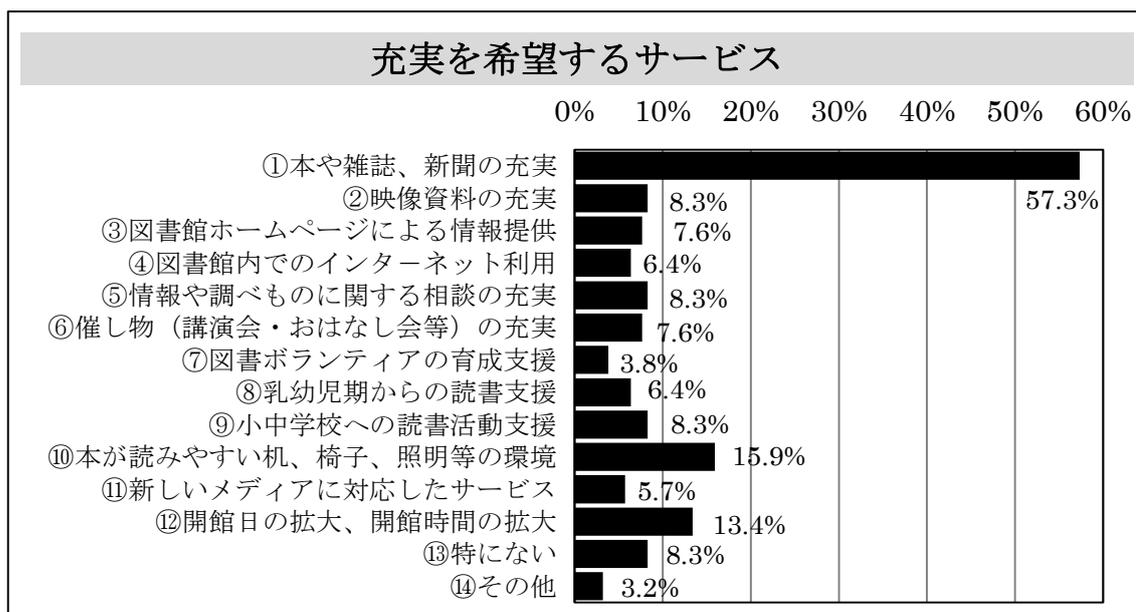
- 満足 81 件 やや満足 61 件 どちらともいえない 9 件
 やや不満 4 件 不満 0 件 無回答 2 件

6. 図書館サービスの認知度・利用度満足度

	知っている	利用ある	満足	や満足	どちらとも	や不	不満	合計
①図書館ホームページでの情報提供	41.4%	35.7%	33.9%	39.3%	21.4%	5.4%	0.0%	100.0%
②図書館ホームページでの蔵書検索	43.3%	40.8%	39.1%	39.1%	17.2%	3.1%	1.6%	100.0%
③図書館ホームページでの予約や貸出延期	37.6%	31.2%	55.1%	28.6%	14.3%	2.0%	0.0%	100.0%
④携帯電話等モバイルサイトからの検索や予約など	26.1%	23.6%	45.9%	29.7%	24.3%	0.0%	0.0%	100.0%
⑤本や調べものの相談	45.9%	38.9%	49.2%	31.1%	16.4%	1.6%	1.6%	100.0%
⑥相互貸借（他館からの本の貸し借り）	42.7%	38.2%	68.3%	18.3%	11.7%	1.7%	0.0%	100.0%
⑦おはなし会やぬいぐるみおとまり会等子ども向け行事	33.1%	23.6%	43.2%	27.0%	27.0%	2.7%	0.0%	100.0%
⑧上映会や講演会等大人向け行事	36.9%	28.0%	22.7%	36.4%	29.5%	11.4%	0.0%	100.0%
⑨目が不自由な人への対面朗読や録音図書・点字図書・点字図書の貸出	15.3%	10.8%	23.5%	23.5%	52.9%	0.0%	0.0%	100.0%
⑩高齢者等図書宅配サービス	12.7%	8.9%	21.4%	28.6%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑪図書宅配サービス	12.1%	8.9%	28.6%	21.4%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑫ブックスタート事業	15.9%	12.7%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑬団体貸出（保育園・学童クラブ等団体）	10.8%	9.6%	40.0%	20.0%	33.3%	6.7%	0.0%	100.0%
⑭市内高校への団体貸出	10.8%	9.6%	20.0%	26.7%	46.7%	6.7%	0.0%	100.0%
⑮小中学校図書館活動の推進	14.0%	10.2%	31.3%	18.8%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑯小中学校への学習支援（総合学習・職業体験等）	11.5%	10.2%	37.5%	18.8%	43.8%	0.0%	0.0%	100.0%
⑰幼稚園、学校等への司書派遣	10.2%	8.9%	21.4%	35.7%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%
⑱ボランティアの育成、活動への支援	14.0%	10.8%	35.3%	29.4%	35.3%	0.0%	0.0%	100.0%
⑲本のリサイクル活動	47.8%	40.1%	57.1%	23.8%	17.5%	1.6%	0.0%	100.0%
⑳図書館開館24時	22.9%	19.7%	67.7%	9.7%	19.4%	3.2%	0.0%	100.0%
㉑人とまちを育む読書推進月間（図書館まつり等）	16.6%	12.1%	42.1%	21.1%	31.6%	5.3%	0.0%	100.0%
㉒恵庭まちじゅう図書館	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
完全無回答	17.2%							



7. 充実を希望するサービス



8. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	58.6%	27.4%	2.5%	1.3%	0.6%	9.6%
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	61.1%	22.3%	4.5%	0.0%	0.0%	12.1%
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	65.6%	21.0%	2.5%	0.6%	0.6%	9.6%
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	73.9%	15.3%	1.9%	0.6%	0.0%	8.3%

【恵庭分館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 33 件 女性 67 件 無回答 0 件
- 2) 年齢 10 代 7 件 20 代 2 件 30 代 15 件 40 代 15 件 50 代 14 件
60 代 19 件 70 代以上 27 件
- 3) 住所 恵庭市内 96 件 北広島市 1 件 その他 2 件(札幌) 無回答 1 件
- 4) 図書館の利用頻度
週 3 回以上 8 件 週 1～2 回 41 件 月 1～2 回 43 件 年に数回 7 件
はじめて 1 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
増えた 22 件 やや増えた 20 件 ほとんど変わらない 52 件
やや減った 4 件

2. 図書館までの所要時間

10 分以内 47 件 30 分以内 47 件 1 時間以内 5 件 1 時間以上 1 件

3. 図書館での滞在時間

30分未満 56件 30分～1時間 41件 2時間 3件

4. ほかの図書館の利用

恵庭市立図書館本館 75件 島松分館 12件 千歳市立図書館 2件
北広島市図書館 4件 その他 1件(石狩市民図書館) 無回答 23件

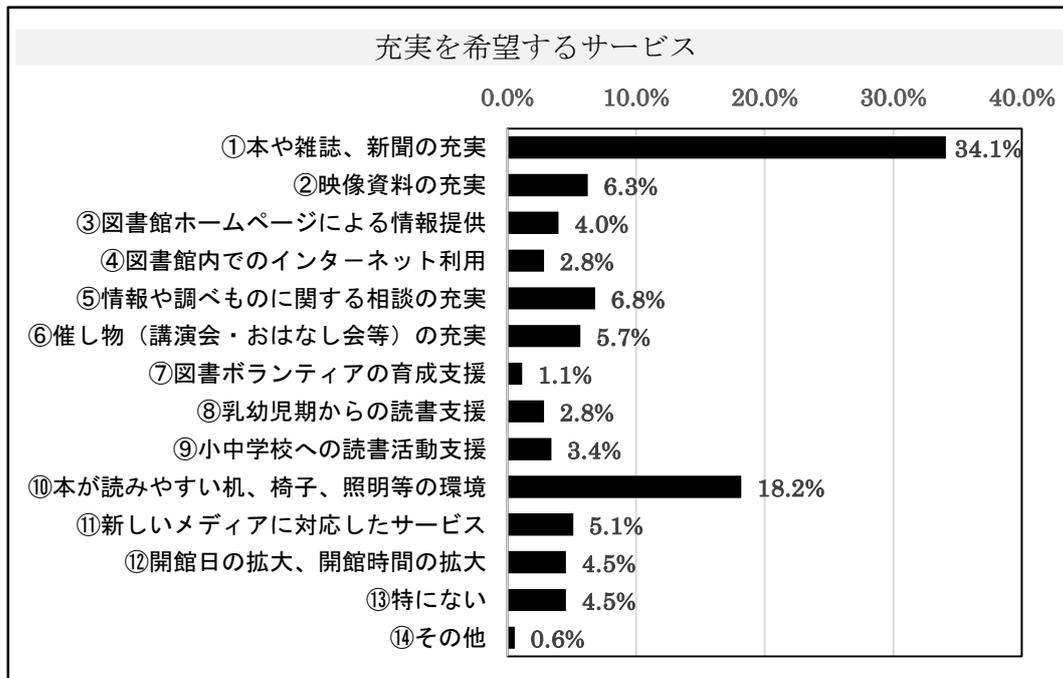
5. 来館目的

- ①本や雑誌の借受・返却のため 88件
- ②館内での本屋雑誌等を読むため 13件
- ③本や雑誌等を使って調べものをするため 11件
- ④図書館員に調べものの相談をするため 2件
- ⑤自習のため 1件
- ⑦子どもの付き添いのため 7件
- ⑧余暇の時間を過ごすため 4件
- ⑨その他 2件 (新聞で見たい所があった。 待ち合わせ)
- ⑩無回答 1件

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 56件 やや満足 30件 ふつう 11件
やや不満 2件 無回答 1件

7. 充実を希望するサービス



その他(勉強できる場としての開放。分館でも催しを沢山増やして欲しい!おはなし会を毎週やってもらえたらすごく嬉しい。)

8. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	73.0%	16.0%	4.0%	0.0%	0.0%	7.0%
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	73.0%	13.0%	6.0%	0.0%	0.0%	8.0%
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	72.0%	14.0%	7.0%	0.0%	0.0%	7.0%
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	77.0%	14.0%	2.0%	0.0%	0.0%	7.0%

10. 「えにあす」への移転で良くなった点

①家(職場)から近くて便利になった。28件

②本館より恵庭分館を利用するようになった。18件

③セルフ貸出機が設置されて利用しやすくなった。17件

④スポーツジムやコンビニエンスストアと一緒に良くなった。32件

⑤その他 9件

- ・移転前の方が良いと思います。
- ・開館時間が長くなり利用しやすくなった。
- ・子供ひろばと一緒に良くなった。
- ・表紙が目に入るような陳列で、いつも借りているのと違うタイプの本も手に取るようになった。
- ・とてもキレイになって利用しやすくなりました。
- ・良くなった点はない。
- ・蔵書が少なくなって学級図書ぽくなったよね。
- ・図書館に窓がないので薄暗く感じる。
- ・開館時間が長くなって良かった！！

⑥無回答 26件

11. 恵庭分館の課題がある点について

区分	内 容
施設	せっかく警備員が常駐しているのに、駐車場のマナーを注意する人がいなくて、残念です。
施設	明るい雰囲気になった。駐車場が広がった。
施設	引越して以前は本館を利用していましたが近くにえにあすができて良かったと思っています。分館へは余り行っていませんでした

区分	内 容
施設	以前は静かに落ちついて本を選んだり読んだりできたが、今は子どもひろばの音が気になって静かに集中して本を読むことができなくなったので、恵庭分館は本を読む場所ではなく、単に「借りて返す場所」になってしまった。
施設	開かれた空間になったので雑音が気になり集中出来ない時がある。
施設	コンビニの音（ピンポン）、接客の声（いらっしゃいませー）がよくひびく
施設	少々子どもの声などうるさいと感じます。
施設	やや、落ちつきに欠ける。
施設	前の方が広く落ちついた（本を読むスペースない）
施設	ゆっくり本を読むスペースが図書館の中にある。
施設	もう少し広いといいですね
施設	ゆっくりできるスペースが少ない。相談スペースが貸出窓口なので相談しにくい（レファレンスの意味）
施設	狭苦しい。
施設	せまい
施設	せますぎる
施設	場所がせまい。
施設	せまさを感じる。
施設	少々狭い
施設	読書スペースがせまい
施設	以前よりせまく感じる。
施設	通路が狭く人が書棚に立っていると通りづらい
施設	棚の間がせまい 人がいると通れない
施設	新聞で調べたり、本を読む居場所が狭く、ゆったり本を親しむ雰囲気でなくなったような（本館のスペース、雰囲気がとても良いことと比べると。）
施設	建物はきれいになったが棚の間が狭くなった。
施設	学習などできるスペースがないこと
施設	室内が暗く、棚と棚の間がせまくて、本をさがせづらくなった
施設	せまい（しょうがないけれど残念）
施設	机が少ない。ひろい所へ行って本は読むことが出来ない
施設	閲覧場所が6人分しかない。実質4人分 子供用のスペースがあまり利用されていないのではないのでしょうか。

区分	内 容
施設	全体的に広さが足りない。「図書の町」なのに以前より狭くなってしまって残念です。キッズスペースに土足と土足禁止の場所がほしい。ハイハイの赤ちゃんがいる時は土足禁止のスペースがあり、助かるが、そうでない時はいちいち靴を脱がせるのが面倒。冬など特に。
施設	スポーツジムやコンビニとは別の方が良かった。
資料	書籍数が少なく、せまい為ゆっくりと選びづらい
資料	本の配置が良くなり本が借りやすくなった。
資料	スペースが小さくなったので仕方がないが、本数がぐっと減ったように感じる。また、中の本も古いものが目立つのがさびしい。。
スタッフ	いつも子どもたちに優しく声をかけて下さってありがとうございます！いつも笑顔で、オススメの本を教えてくれたり、ステキなスタッフさんばかりで子連れで利用しやすいです。

【島松分館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 21 件 女性 28 件
- 2) 年齢 10 代 4 件 20 代 1 件 30 代 4 件 40 代 3 件
 50 代 9 件 60 代 10 件 70 代以上 16 件 無回答 3 件
- 3) 住所 恵庭市内 48 件 北広島市 1 件 無回答 1 件
- 4) 図書館の利用頻度
 週 3 回以上 6 件 週 1～2 回 18 件 月 1～2 回 22 件
 年に数回 2 件 無回答 2 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
 増えた 11 件 やや増えた 8 件 ほとんど変わらない 23 件
 やや減った 4 件 無回答 4 件

2. 図書館までの所要時間

10 分以内 26 件 30 分以内 20 件 1 時間以内 2 件 無回答 2 件

3. 図書館での滞在時間

30 分未満 21 件 30 分～1 時間 21 件 2 時間 4 件
3 時間以上 2 件 無回答 2 件

4. ほかの図書館の利用

恵庭市立図書館本館 37件 恵庭分館 12件 千歳市立図書館 1件
 北広島市図書館 6件 無回答 9件

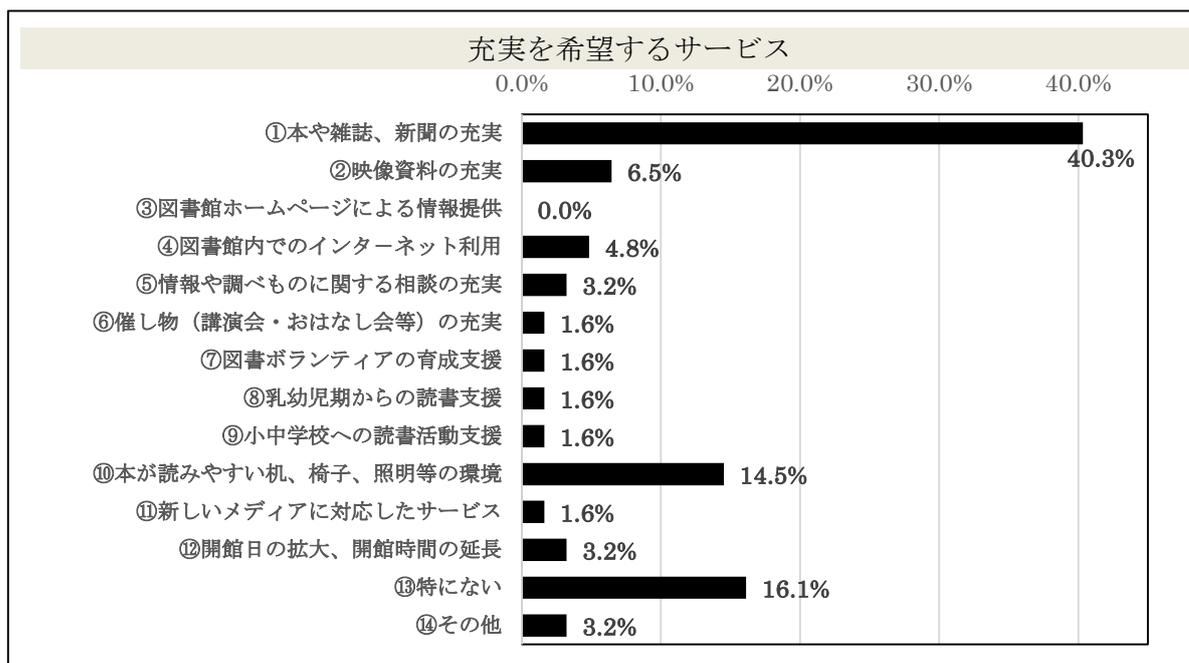
5. 来館目的

- ①本や雑誌の借受・返却のため 42件
- ②館内での本屋雑誌等を読むため 11件
- ③本や雑誌等を使って調べものをするため 5件
- ④図書館員に調べものの相談をするため 2件
- ⑤自習するため 4件 ⑦子どもの付き添いのため 2件
- ⑧余暇の時間を過ごすため 6件 ⑨その他 1件 ⑩無回答 2件

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 37件 やや満足 10件 ふつう 2件 無回答 1件

7. 充実を希望するサービス



8. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	82.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	76.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	82.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	88.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%

【全館共通】

9. 設置希望する雑誌

本館) 家の光、週刊金曜日、LDK、リンネル、UOMO、Begin、kodomoe、明日の友
婦人の友、卓球王国、キネマ旬報、婦人画報、ランニングスタイル、月刊自動車
週刊プロレス、

ジャンル：アニメイト、ハンドメイドの本、自動車関係月刊誌、つり新聞、

※他館含め設置されている雑誌：サライ

恵庭) 月刊自家用車、ビッグイシュー、北方ジャーナル、Hanada、このは、建築知識
婦人画報、ムー、Discover Japan、パンプキン、ROCK & SNOW、コーギース
スタイル、モノマガジン、セサミ、ニコプチ、ELLE gourmet、大人のおしゃれ手
帖、週刊現代、ポスト、週刊東洋経済、VOGUE JAPAN、Pen、& Premium
FUDGE

ジャンル：ファッション雑誌、歴史もの、古代史

※他館含め設置されている雑誌：サライ、レコード芸術、Popteen、くらしの手帖、
ダイヤモンドZAI、天然生活

島松) オートメカニック、週刊金曜日、Mac Fan、ベストカー、mini、Pen、CAR AND
Driver、NHKためしてガッテン、日経ヴェリタス、

ジャンル：相撲雑誌、現代（週刊 or 月刊）

※他館含め設置されている雑誌：すてきにハンドメイド、週刊朝日、週刊文春

○図書館サービスに関するご意見・ご要望

区分	館	内 容
資料	本館	ライトノベルコーナーの増設
資料	本館	リクエスト、他館融通の対応に（時に）時間がかかり過ぎることがあります。
資料	本館	過年度の雑誌（バックナンバー）を長く残してほしい
資料	本館	映画・DVDの内容古いものが多いので、もう少し新しいものをお願いします（水曜日の映画会）
資料	本館	新聞をたくさん持って遠くでみてる人がいるのでフロントで1部ずつ渡すようにしてほしい
資料	本館	発刊年の古い物は更新してもらいたい（特にガイドブック）
資料	本館	本の購入等は、どのようなケイイで購入されているか、優先順位は何を基準にしているか、月報等で明らかにしてほしい。又、以前に、駐車場の出入口の看板の大型化や色分けして、間違いの進入がない事を提案したが、ナシのつぶてで、こんな人間が図書館業務に従事しているのかと、失望しています。
資料	本館	新しい本が沢山入るとうれしいです。
資料	本館	CDの貸出（北広では、行っている）
資料	本館	読みたい本が昔より全然読めなくなった。心理や精神の本はリクエストしても取れないと言われる。とても不思議に感じる。
資料	本館	キラピチの本をふやす
資料	本館	ハンドメイドの本は棚がいつもカラ
資料	本館	編物の本古い物ばかり
資料	本館	季節にあわせた本をまとめてあるとうれしいです。たとえば今なら冬～雪とか～ 読みきかせしたいとき～
資料	本館	大人の貸し出しは有料化して蔵書の増、更新を図る。
資料	本館	ハードカバーの本を減らし文庫本を増やしてスペースを有効利用する。
資料	本館	図書分館（えにあす）で提供されている新聞について以前は読売新聞を置いてあったが2年ぐらい前朝日新聞に代えられた本当に希望があつて替えられたものとは思えない。思想的な感じがします。できれば読売新聞（一般的）にして欲しい！
資料	本館	昨年、転入してきましたが、設備等に満足しております。新刊もどんどん入れていただけると嬉しいです。
資料	本館	シリーズ物が飛び飛びですのでそろえてほしい。

区分	館	内 容
資料	本館	インターネットによる本の予約に時間がかかりすぎる
資料	本館	どんな本を買ってほしいか希望をとるべき
資料	本館	国防に関する書せきを増やして欲しいです。様々なジャンルの本を増やして欲しいです。
資料	本館	貸し出しDVDをたくさん置いてほしい。帯広の図書館はすごく充実していた。
資料	本館	本のカバーやウラにあらすじ等のわかる物をつけてほしい。借りても思っていた内容と違い返却する事も時々あり
資料	本館	小説（文庫本）をもうちょっとふやして欲しい。ハードカバーだと何さつもかりられないので
資料	恵庭	本が古すぎる。40年経過したものがあつた。
資料	恵庭	新刊を増やしてほしい
資料	恵庭	幅広い図書資料の充実
資料	恵庭	本が多くなるともっと良いが現状でも十分
資料	恵庭	雑誌設置はありがたいけれど、ありませんか？（本館）
資料	恵庭	申込んだ書籍がいつも購入して頂きありがたいです。単行本が少ないので多くしてほしい（持ち歩きによい）
資料	恵庭	新刊の中で読みたいと思える魅力的な本が少ない。税金を使って購入している訳だから、購入基準も厳しいとは思いますが書店の様な楽しい品揃えだと嬉しい。雑誌も誰が対象なのかわかりませんが、もっと大衆向けのものがあってもいいのでは！あと、漫画も買ってほしい。良い漫画は沢山あります。
施設	本館	開館時間は1時間早めてほしい。閉館も早める。
施設	本館	開館時間を9時にし、平日閉館時間は早くても良い
施設	本館	現在3館一斉月曜休館だが、休館日を別々にずらしてほしい
施設	本館	開館時刻の早める事。9時頃がいいと思います。
施設	本館	土、日曜日の開館時間の延長を希望します。（平日と同様、20時までに延長頂けるとありがたいです）
施設	本館	開館時間を9:00からにしてほしい
施設	本館	恵庭分館も時間延長になったので島松分館も週に何回かでもいいので時間を延長してほしいです。やはり5時までだと仕事帰り、子供の学校から習い事の帰りなど遅くなり不便です。
施設	本館	満足していますので・・・しいて言わせてもらおうと開館時間を1時間早めて欲しいことかなあー。

区分	館	内 容
施設	本館	パソコン席は以前の場所がよかった。今回の処は新聞をみる人にとって便利すぎる。窓は明るすぎ、席は広すぎ、新聞をみる人の非常識は改善されない。あきらかに設計ミスだ。
施設	本館	自習の際のバック持ち込み禁止が不自由です。
施設	本館	久しぶりに来館して、とても良くなったと感じました。又、利用させて頂きたいと思います。
施設	本館	ホームページが以前より利用しやすくなりました。改善がみられ、色々と勉強されているんだなーと思います。最新の本ももっと入れて欲しいです。本のリサイクル市毎年利用しています。とても嬉しいです。頑張ってください。
施設	本館	映画上映施設のリニューアルを
施設	本館	パソコンで検索くしてもその棚番がどこかわかりにくいので工夫してほしい。
施設	本館	図書館のトイレの改修 和→洋にする
施設	本館	インターネットや視聴覚機器の利用スペースの充実（利用者が少ないが・・・）は見られるが、その分、読書スペースが制限されているようだ。
施設	本館	トイレをウォシュレットにして下さい。
施設	本館	カフェなどあるとうれしいです。
施設	本館	CDブースで空いているブースで申告すると利用できるようにして欲しい。好きなブースで利用したい。他に読んでいる方がいる時があるので
施設	本館	館内BGMの無い時間 あるいはより小さな音に。ろんぶんのえつらん。（書せき化していない科学研究成果みたいな？）運動は何時間が良いみたいな。のえつらん・プリント
施設	本館	ネット利用がやや分かりづらい点がある。例えば、本を予約しようと思った場合、ホームページのどこからクリックすればよいのか分かりづらい。
施設	本館	BGMをもう少しバリエーション拡げていただいてもいいのかなと・・・
施設	本館	トイレの居心地がもう少し良くなると嬉しいです
施設	本館	作者を検索したとき、作品がすべてみられた上で、館にあるかないか、ない場合他館から借りるなどの方法で読むことができるかどうか分かるようになってほしいです。

区分	館	内 容
施設	本館	本自体がそこに無くてもネット検索で他所からの取り寄せが可能となった今はゆっくり閲覧できる（眼だけでなく耳からも）スペースや学習、喫茶のスペースを充実させて欲しいです。恵庭市の知の空間としてより発展しすべての市民が利用する図書館になったら市税の納め甲斐もあるというもの。
施設	本館	新聞・雑誌を読む場所が少ない。暗い。
施設	本館	えにあすは新しくなってさらに狭くなり残念です。もっと広くしてほしい。
施設	本館	多少子どもが声を出してもかまわない場所があれば便利です。今は一般用と区切られていないので。（赤ちゃん向けの部屋はありますが）
施設	恵庭	館内に、本を読むスペースを増やして下さい。でも、本の在庫数は減らさないで。
施設	恵庭	図書館としては以前の学び館の方がスペース的にも静かな点でもよかったので、もう少しスペースが欲しい。いつ来ても同じ様な本しかない。入れ替え等検討してほしい。
施設	恵庭	インターネットが使える
施設	恵庭	ワイハイが使える
施設	恵庭	ゆっくり本がみれるスペース
施設	恵庭	分館前の窓側には中高生が自習等で大いに活用していて、利用しやすいのだなーと喜んでいますが、図書館の中は狭く、ゆっくり本を読んだりする雰囲気では無いなあーと・・・。新館に期待していただけに、狭さに少しがっかりしました。
施設	恵庭	いろいろな施設と一緒にあって、とても利用しやすくなりました。とてもありがたいです。今後がんばってください。
施設	恵庭	新聞を読むスペースがせまく問題。以前は大きい机が2つあり、いすも4個あり、大変利用が良かった。現在その維持さえ出来ていない。
施設	恵庭	もう少し書架の間が広いと良い。
施設	島松	祝日が月曜日なら開館してほしい
施設	島松	島松地区の文化的暮らしの拠点として拡大、充実を計ってほしい。人の集まる場（幼児～老人まで）を提供して欲しいです。
事業	本館	映画上映の作品の充実（10年間は名作、掘り出しもののかくれた傑作など大変充実しておりました）
事業	本館	映画の内容案内をして欲しい。タイトルだけではみんな来ない。

区分	館	内 容
事業	本館	映画の见たいものアンケートをしては（可能なものを一覧にして希望に○をつける）
事業	恵庭	時間が長くなり仕事がおわってからかりやすくなった。小学生の子供が参加できるイベントを期待します
事業	恵庭	意外性のあるコーナー企画（月ごとなど）
事業	島松	作家、他面の講師をまねいての講演（有料化でも）などとても良いと思います。
スタッフ	本館	いつも声がけ頂きいつも気持ち良く利用させて頂いています。
スタッフ	本館	スタッフの挨拶、説明対応は毎回来ても良好です。今後ともよろしくお願 い申し上げます YS
スタッフ	本館	他市より引越しをしてきての感想 ①貴図書館が大変良いとおもいます。 特にスタッフの対応のすばらしさ ②常にお客様の目線にての対応
スタッフ	本館	いつも子供と一緒に利用させて頂いています！とても沢山の本と、親切な スタッフさんにいつも楽しませてもらっています！ありがとうございます ^-^
スタッフ	本館	現状で満足しています。スタッフの対応はいつも丁寧で質が高いと感じて おります。
スタッフ	本館	職員さんの対応が大変良い 職員さんがさがしている本をすぐ見つけてく れる
スタッフ	本館	スタッフの皆さま、大変親切でさわやかに閲覧しております。感謝
スタッフ	本館	以前本館では開館時に職員が入口に並んで来館者に挨拶をしていました （10:00～10:05）私はこれがいやでこの時間を避けて利用してました。並 んでの挨拶は不要だと思っています。
スタッフ	恵庭	今のままで、声を掛けやすく、親切に探してくれるのを続けて下さい。
スタッフ	恵庭	分館スタッフさんは声かけ等これでもか！というくらいしてくれますね。
スタッフ	島松	あと少しだけ、利用者の私語にきびしくしても良いのでは？（本館もそうで すが）
その他	本館	図書館の完全民間委託によるサービスの改善は期待外れ
その他	本館	利用者がむしろ減少しているように感ずる
その他	本館	今のところ十分な環境を提供していただいていると考えています。

区分	館	内 容
その他	本館	毎度感謝。利用者として、ありがたい。
その他	本館	お世話になっており感謝しております。
その他	本館	市民のオアシス（庭園も含めて）であってほしい・・・これからも・・・
その他	本館	恵庭市内の公的な施設の中で一番気に入っている場所です。これからも通い続けます。
その他	本館	とてもかんじのよい図書館だと思います。これからもよろしくお願いします。ソファの配置は前の方がよかったです。
その他	本館	今でも充分すぎるくらい気持ちよく利用させていただいております。どうもありがとうございます。
その他	本館	実のところ本を借りることに胸が痛みます。作家さんの作品を無料で読むからです。新刊等は発売から1年度の貸出にするなど作家さんの利益を守る活動もしてほしいと思います。図書館・作家さん winwin の関係で。
その他	本館	静かにしてほしい
その他	本館	自習のため、これから毎日の様に利用することになると思います。その時に子供が大きな声で話等をすることもあるかと・・・でもその子に圧をかけず、母親への優しい対応をお願いしたいのです。よろしく申し上げます。いつもていねいに対応して頂き、ありがとうございました。
その他	恵庭	子どもが走ったり、そう音など注意してほしい。いたずら書き（本など）、盗まれたりなど
その他	恵庭	新しく、明るい施設になったことで、今まで足が遠かった人も分館を利用することも増えると思うので、子ども向けの読みきかせの催しや、イベントを開いて、市民に親しみやすい図書館をめざしてほしい。
その他	恵庭	今のままで充分満足しています。
その他	恵庭	オシャレな空間が恵庭にはないので、周りもすごく望んでいる人が多い。駅もキレイになったのに、いまいちパツとしない。ダイイチなど新しく出来た場所もパツとするお店もなく、出来てから残念。便利になったが、若い世代が求めているものではない。恵庭ってすべてが中途半端。なので図書館が良くなる事で子育て世代も楽しく子育てできると思う。江別のTSUTAYA の様な空間や、札幌市民交流プラザの中にある図書館は MORIHICOCAFE があり図書館の本が読めます。そんなオシャレで素敵すぎる空間があれば、子育て中のママのリフレッシュにもなるし毎日でも行っちゃうよねと良くママ達で話しています。

区分	館	内 容
その他	島松	読書、学習ができるので満足している
その他	島松	図書館の町恵庭、近くに分館が有り、すぐに取り寄せてもらえ、とても充実した読書できる楽しい日々です。図書館に通うのが私にとってうれしい時間です。ありがとうございます。
その他	島松	せまいスペースですがそれなりに整頓されています。引続きがんばって下さい
その他	島松	島松地域における唯一の公共施設（無料）であり、目的を持って利用できる。