

令和元年度 恵庭市立図書館利用者アンケート調査報告書

調査概要

1. 調査目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに対する考え方やニーズを把握することを目的として調査を実施する。本調査は、本館・恵庭分館・島松分館を対象として実施したものである。

2. 調査対象

恵庭市立図書館（本館・分館）の来館者（小学生以下は除く）

3. 調査方法

来館者に直接アンケート用紙450枚（本館300枚、恵庭分館100枚、島松分館50枚）を配布し、退館時に回収箱により回収を行う。

4. 調査内容

- 1) 来館の目的について
- 2) 図書館利用に対する満足度について
- 3) 図書館サービスの認知度について
- 4) 図書館サービスの充実について
- 5) 図書館窓口スタッフに対する満足度について
- 6) 図書館サービス等に対する意見・要望について

5. 調査期間

令和元年12月21日（土）から26日（木）までの5日間

6. 回収結果

アンケート配布数450枚のうち、本館280枚（回収率93.3%）、恵庭分館100枚（回収率100%）、島松分館50枚（回収率100%）となった。

利用者アンケートの調査

I 図書館本館

◆回答者

300枚のアンケート用紙を配布し、280件の回答を頂きました。回答をいただいた男女比は、ほぼ同じでしたが、60代の利用者が28%、70代以上が26%と多くなっています。30～50代は10%～11%と同じくらいの件数の回答をいただきました。それに比べて、10代・20代の回答数が少なくなっています。

◆利用頻度

月1～2回の利用の方が43%と多く、次いで週1～2回が35%、週3回以上が14%となっています。来館回数は、ほとんど変わらないが49.6%、増えた方がやや増えたと回答された方を合わせて40%と常時図書館を利用されている方の回答が多いと考えられます。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の68.2%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「館内で本や雑誌を読むため」31.4%、「本や雑誌を使って調べものをするため」15%、「自習のため」12.1%と続いています。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が94.3%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度

サービスの認知度では、「本のリサイクル活動」が49.6%、「ホームページでの情報提供」が40.4%、「ホームページでの蔵書検索」と「本の調べものの相談」40.0%と上位を占めています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が51.1%と大きく、次いで「本が読みやすい机、いす、照明等の環境」が19.3%と多くなっています。また、「催し物（講演会・おはなし会等）の充実」が16.8%と多くなっています。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせると85%を超える評価を受けています。

II 恵庭分館

◆回答者

100件の配布に対して、全件の回答をいただきました。40代の回答者が多く、次いで70代以上、30代・60代と均等に回答をいただきました。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の83%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「子どもの付き添いのため」13%、「館内で本や雑誌を読むため」12%、「余暇の時間を過ごすため」8%と続いています。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が85%と高い評価を受けています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が59%と本館同様に希望される方が多い結果となりました。次いで「本が読みやすい机、いす、照明等の環境」が26%と多くなっています。また、「図書館ホームページによる情報提供」が14%と多くなっています。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」と回答をいただき、高い評価を受けています。

III 島松分館

◆回答者

50件の配布に対して、全件の回答をいただきました。60代・70代の回答が64%を占めており、10代～40代の合計で22%、50代が14%の回答をいただきました。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の82%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「館内で本や雑誌を読むため」16%、「余暇の時間を過ごすため」12%、「子どもの付き添いのため」10%でした。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が88%と高い評価を受けています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が56%と他館同様に希望される方が多い結果となりました。次いで「特にない」が20%、「図書館ホームページによる情報提供」12%、「図書館内でのインターネット利用」が10%と多くなっています。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせると90%を超える評価を受けています。

IV 全館共通

◆雑誌調査

読みたい他の雑誌の希望の確認を行いました。

新たに希望する雑誌の回答は複数いただきました。すでに購入しているタイトルの要望もございますが、来館される図書館にないことでの要望が多くありました。現在のタイトル数と調整を行いながら、いただいた意見を参考として、今後の購入を検討してまいります。

恵庭市立図書館利用者アンケート集計結果

【本館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 139 件 女性 135 件 無回答 6 件
- 2) 年齢 10代 19 件 20代 13 件 30代 28 件 40代 32 件
50代 32 件 60代 79 件 70代以上 73 件 無回答 4 件
- 3) 住所 恵庭市内 262 件 北広島市 2 件 千歳市 7 件 無回答 5 件
- 4) 図書館の利用頻度
週 3 回以上 38 件 週 1～2 回 99 件 月 1～2 回 120 件 年に数回 16 件
はじめて 3 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
増えた 55 件 やや増えた 57 件 ほとんど変わらない 139 件
やや減った 19 件 減った 0 件

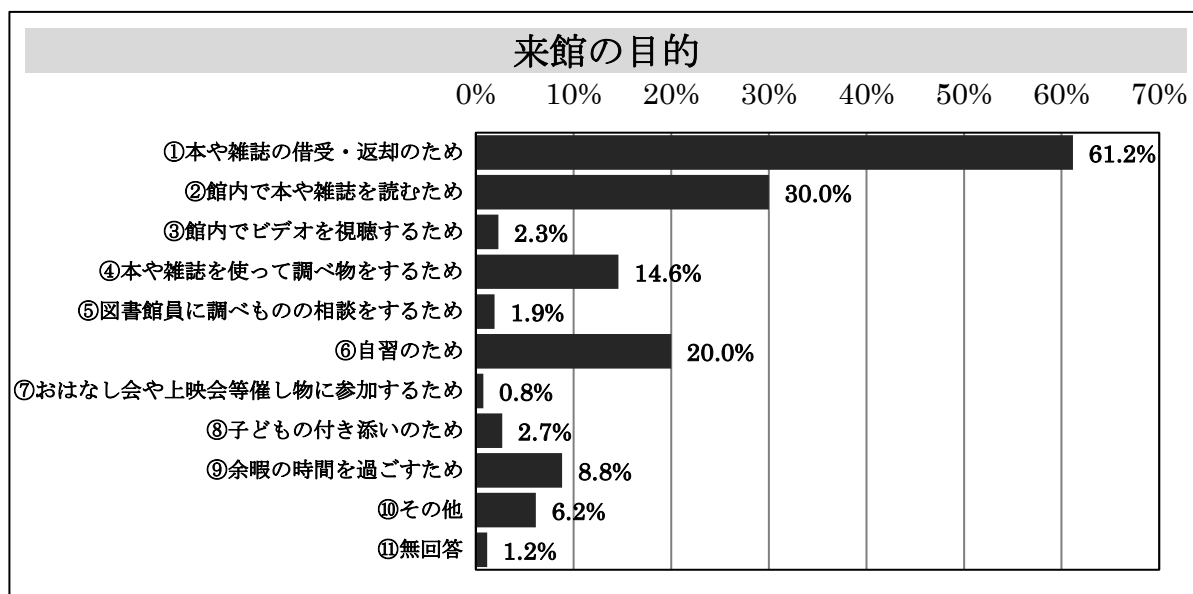
2. 図書館までの所要時間

10 分以内 138 件 30 分以内 114 件 1 時間以内 17 件
1 時間以上 11 件

3. 図書館での滞在時間

30 分未満 56 件 30 分～1 時間 166 件 2 時間 38 件
3 時間以上 20 件

4. 来館目的

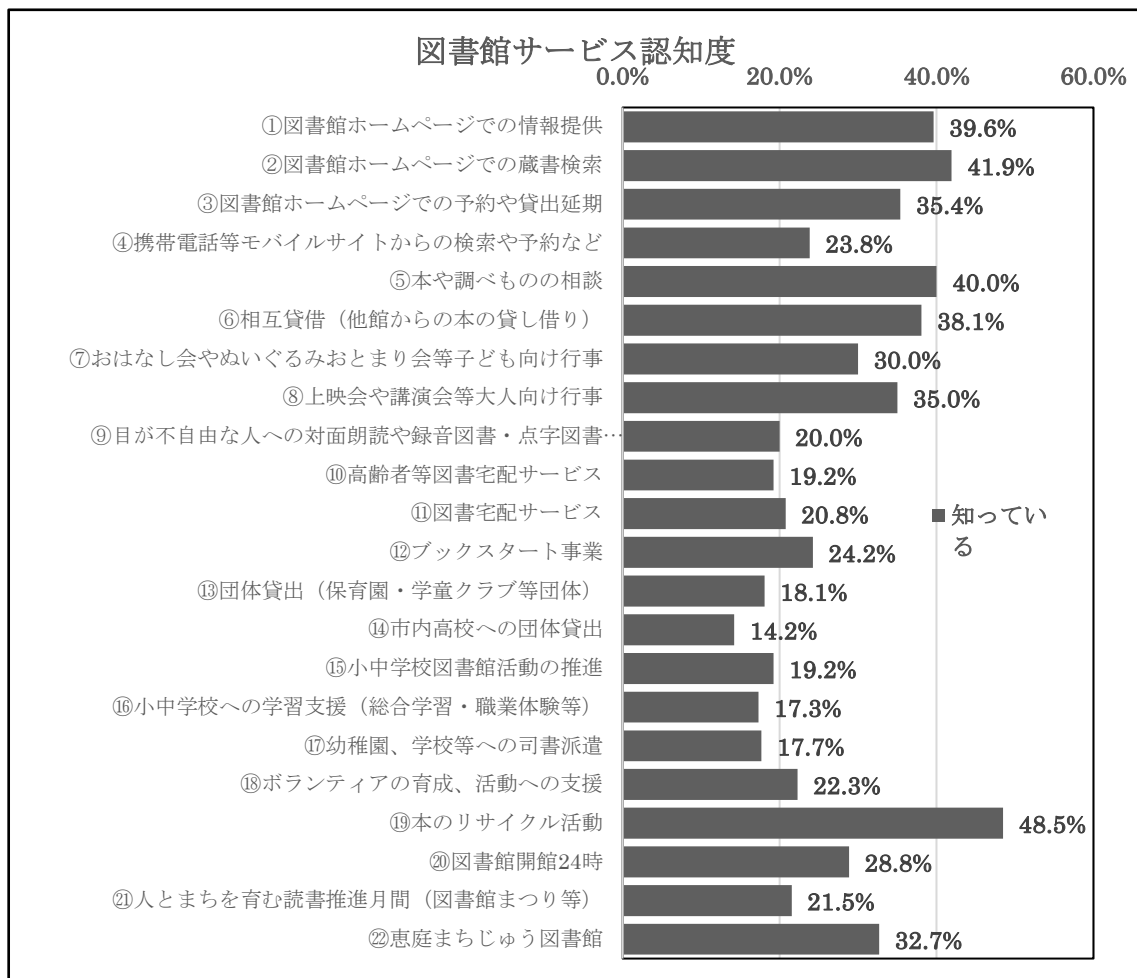


5. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

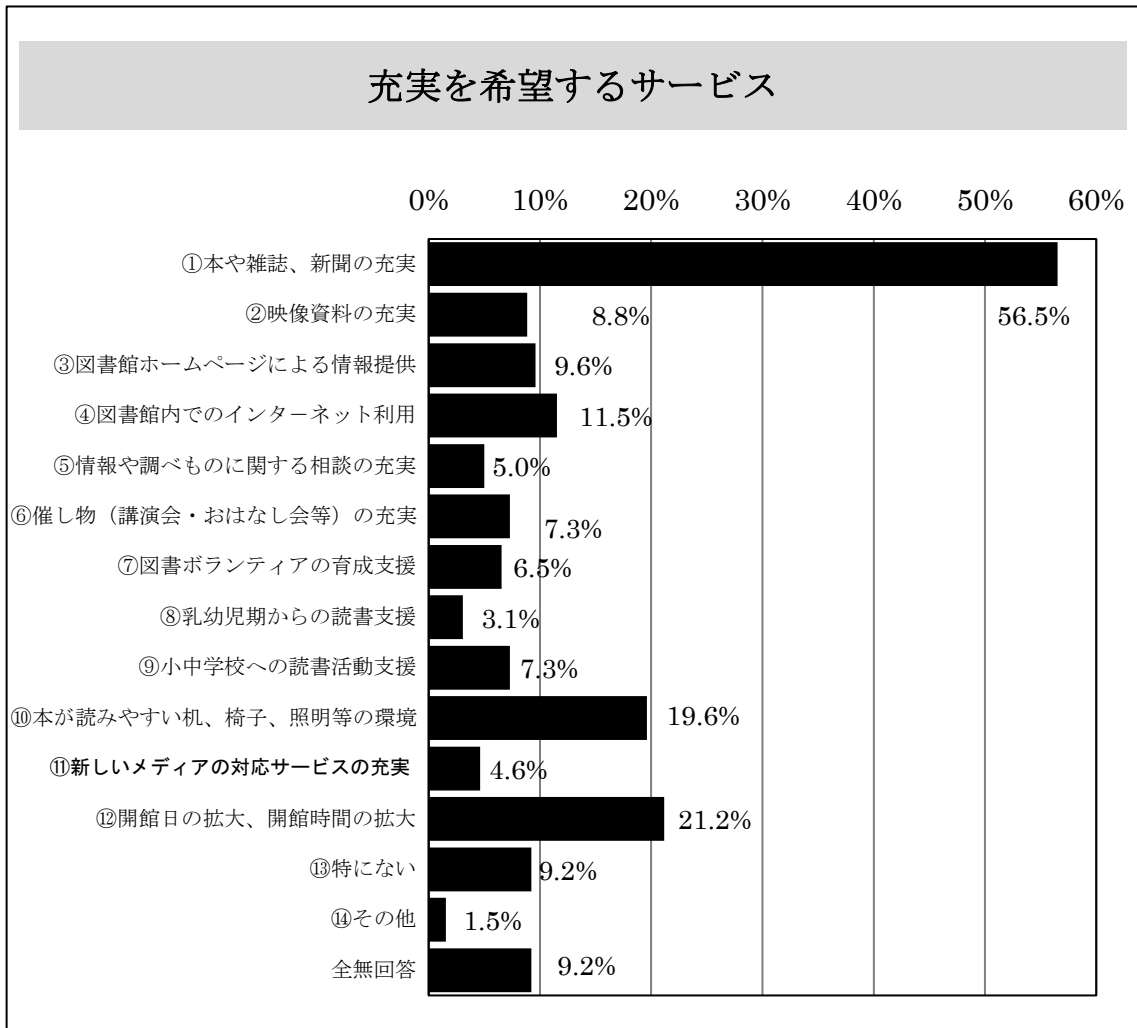
満足 207 件 やや満足 57 件 どちらともいえない 11 件
やや不満 2 件 不満 0 件 無回答 3 件

6. 図書館サービスの認知度・利用度満足度

	知っている	利用ある	満足	や満	どちらとも	や不	不満	合計
①図書館ホームページでの情報提供	39.6%	35.0%	46.2%	31.9%	19.8%	2.2%	0.0%	100.0%
②図書館ホームページでの蔵書検索	41.9%	36.2%	51.1%	29.8%	17.0%	1.1%	1.1%	100.0%
③図書館ホームページでの予約や貸出延期	35.4%	29.6%	54.5%	28.6%	16.9%	0.0%	0.0%	100.0%
④携帯電話等モバイルサイトからの検索や予約など	23.8%	20.0%	42.3%	36.5%	21.2%	0.0%	0.0%	100.0%
⑤本や調べものの相談	40.0%	35.0%	50.5%	40.7%	8.8%	0.0%	0.0%	100.0%
⑥相互貸借（他館からの本の貸し借り）	38.1%	33.1%	60.5%	30.2%	8.1%	0.0%	1.2%	100.0%
⑦おはなし会やぬいぐるみおとまり会等子ども向け行事	30.0%	18.1%	40.4%	25.5%	34.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑧上映会や講演会等大人向け行事	35.0%	24.2%	36.5%	30.2%	27.0%	3.2%	3.2%	100.0%
⑨目が不自由な人への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出	20.0%	12.7%	27.3%	36.4%	36.4%	0.0%	0.0%	100.0%
⑩高齢者等図書宅配サービス	19.2%	13.5%	28.6%	40.0%	28.6%	2.9%	0.0%	100.0%
⑪図書宅配サービス	20.8%	13.5%	28.6%	31.4%	37.1%	2.9%	0.0%	100.0%
⑫ブックスタート事業	24.2%	16.9%	40.9%	38.6%	20.5%	0.0%	0.0%	100.0%
⑬団体貸出（保育園・学童クラブ等団体）	18.1%	13.1%	32.4%	38.2%	29.4%	0.0%	0.0%	100.0%
⑭市内高校への団体貸出	14.2%	11.5%	30.0%	36.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
⑮小中学校図書館活動の推進	19.2%	13.8%	38.9%	36.1%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑯小中学校への学習支援（総合学習・職業体験等）	17.3%	13.1%	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	100.0%
⑰幼稚園、学校等への司書派遣	17.7%	14.2%	24.3%	45.9%	29.7%	0.0%	0.0%	100.0%
⑱ボランティアの育成、活動への支援	22.3%	18.5%	35.4%	43.8%	20.8%	0.0%	0.0%	100.0%
⑲本のリサイクル活動	48.5%	38.5%	64.0%	26.0%	8.0%	2.0%	0.0%	100.0%
⑳図書館開館24時	28.8%	21.5%	53.6%	21.4%	17.9%	1.8%	5.4%	100.0%
㉑人とまちを育む読書推進月間（図書館まつり等）	21.5%	14.2%	37.8%	32.4%	27.0%	0.0%	2.7%	100.0%
㉒恵庭まちじゅう図書館	32.7%	20.0%	30.8%	44.2%	19.2%	3.8%	1.9%	100.0%
完全無回答	25.0%	0.0%						



7. 充実を希望するサービス



8. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	70.8%	17.7%	5.4%	0.0%	0.0%	6.2%
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	71.5%	15.8%	2.7%	0.0%	0.0%	10.0%
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	71.9%	16.2%	2.7%	0.4%	0.0%	8.8%
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	79.2%	10.8%	2.3%	0.4%	0.0%	7.3%

【恵庭分館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 37 件 女性 63 件 無回答 0 件
- 2) 年齢 10 代 5 件 20 代 2 件 30 代 19 件 40 代 26 件 50 代 8 件
60 代 17 件 70 代以上 21 件 無回答 2 件
- 3) 住所 恵庭市内 94 件 北広島市 3 件 千歳市 3 件
- 4) 図書館の利用頻度
週 3 回以上 6 件 週 1～2 回 36 件 月 1～2 回 49 件 年に数回 6 件
はじめて 2 件 無回答 1 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
増えた 29 件 やや増えた 17 件 ほとんど変わらない 42 件
やや減った 7 件 減った 2 件 無回答 3 件

2. 図書館までの所要時間

10 分以内 56 件 30 分以内 41 件 1 時間以内 2 件 無回答 1 件

3. 図書館での滞在時間

30 分未満 54 件 30 分～1 時間 40 件 2 時間 4 件 3 時間以上 1 件
無回答 1 件

4. ほかの図書館の利用

恵庭市立図書館本館 73 件 島松分館 16 件 千歳市立図書館 7 件
北広島市図書館 7 件 その他 3 件 (札幌・岩見沢・かしのもり) 無回答 20 件

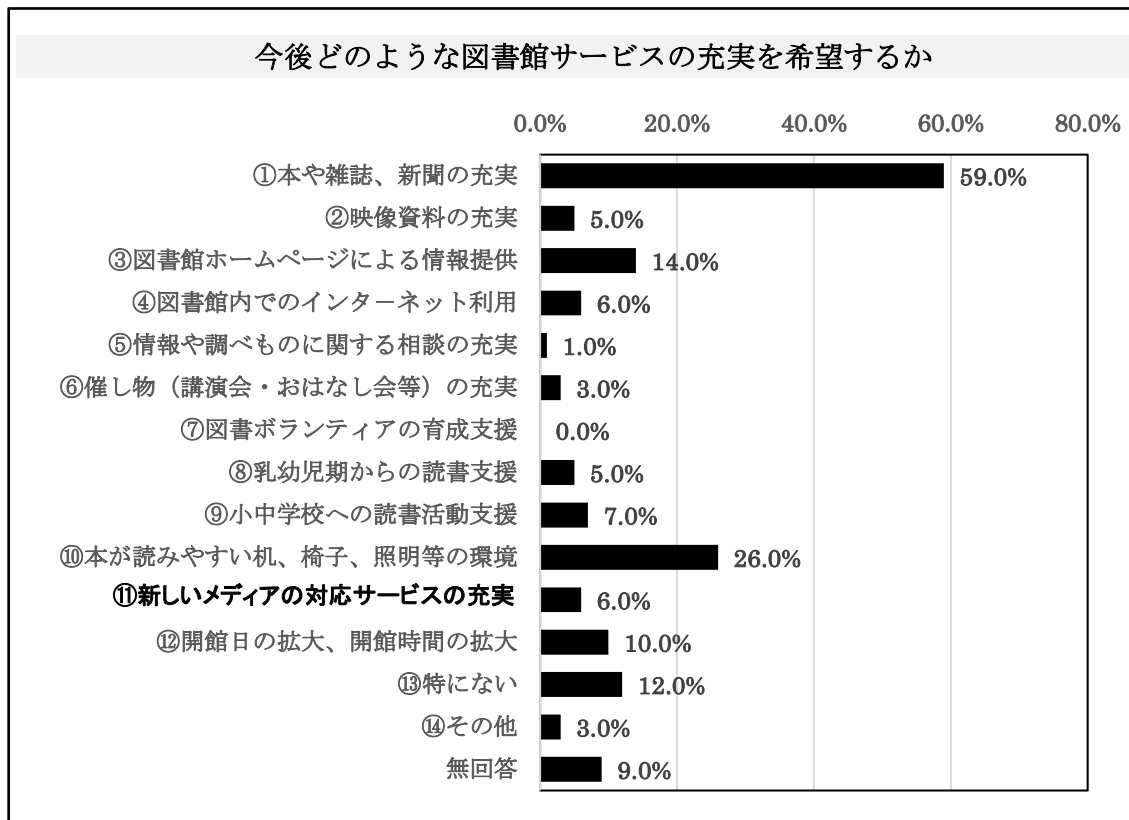
5. 来館目的

- ①本や雑誌の借受・返却のため 83 件
- ②館内での本屋雑誌等を読むため 12 件
- ③本や雑誌等を使って調べものをするため 5 件
- ④図書館員に調べものの相談をするため 0 件
- ⑤自習のため 1 件
- ⑥おはなし会に参加するため 1 件
- ⑦子どもの付き添いのため 13 件
- ⑧余暇の時間を過ごすため 8 件
- ⑨その他 1 件 (本を読むことで落ち着きます。)

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 59 件 やや満足 26 件 ふつう 6 件
やや不満 2 件 無回答 5 件

7. 充実を希望するサービス



その他記載事項：CDが借りられたらうれしいです。静かに読める環境が欲しい。
うるさい子供への注意。

8. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	76%	13%	5.0%	0.0%	0.0%	6.0%
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	74%	13%	5.0%	0.0%	0.0%	8.0%
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	76%	12%	5.0%	0.0%	0.0%	7.0%
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	81%	8%	3.0%	0.0%	0.0%	8.0%

【島松分館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 22 件 女性 27 件 無回答 1 件
- 2) 年齢 10 代 2 件 20 代 0 件 30 代 3 件 40 代 6 件
 50 代 7 件 60 代 14 件 70 代以上 18 件
- 3) 住所 恵庭市内 45 件 北広島市 3 件 千歳市 1 件 その他 1 件(登別)
- 4) 図書館の利用頻度
 週 3 回以上 3 件 週 1～2 回 29 件 月 1～2 回 15 件
 年に数回 2 件 数年に 1 回程度 1 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
 増えた 6 件 やや増えた 7 件 ほとんど変わらない 31 件
 やや減った 3 件 減った 1 件 無回答 2 件

2. 図書館までの所要時間

- 10 分以内 26 件 30 分以内 16 件 1 時間以内 5 件 1 時間以上 2 件
無回答 1 件

3. 図書館での滞在時間

- 30 分未満 21 件 30 分～1 時間 21 件 2 時間 4 件
3 時間以上 2 件 無回答 2 件

4. ほかの図書館の利用

- 恵庭市立図書館本館 44 件 恵庭分館 11 件 北広島市図書館 5 件
その他 1 件(登別市立図書館) 無回答 5 件

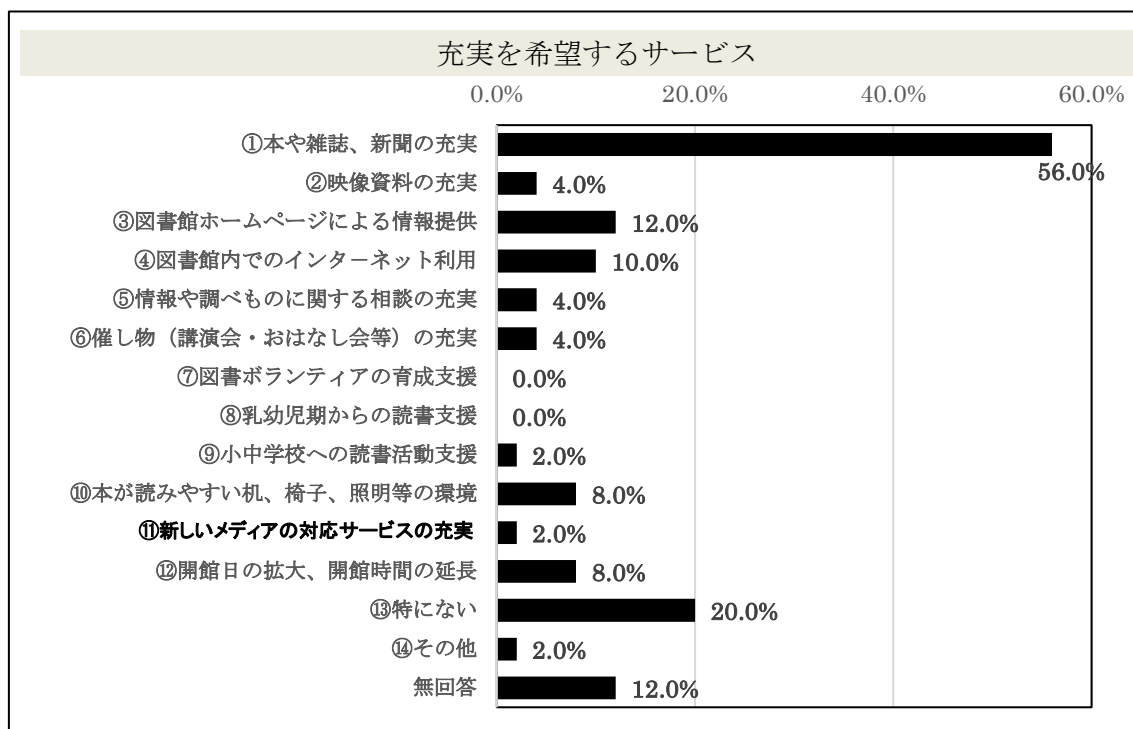
5. 来館目的

- ①本や雑誌の借受・返却のため 41 件
- ②館内での本屋雑誌等を読むため 8 件
- ③本や雑誌等を使って調べものをするため 2 件
- ⑥おはなし会に参加するため 3 件
- ⑦子どもの付き添いのため 5 件
- ⑧余暇の時間を過ごすため 6 件
- ⑨その他 1 件

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

- 満足 36 件 やや満足 8 件 ふつう 3 件 やや不満 1 件 無回答 2 件

7. 充実を希望するサービス



8. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	82.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	76.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.0%
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	82.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	88.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%

【全館共通】

9. 設置希望する雑誌

本館) レタスクラブ、選択、家の光、週刊金曜日、Mr.PC、CAPA、カメラマン、こころの科学、月間コンサドーレ、日経サイエンス、アニメディア、プチナース、MAQUIA、Tarzan、美的、週刊ベースボール、CanCan、ちくま、日本古書通信、パッチワーク教室、婦人の友、スキーグラフィックス、JGROUND

ジャンル：保育雑誌、ファイターズの月刊誌、つり関係、

※他館含め設置されている雑誌：クロワッサン、サライ、ゴルフダイジェスト、北方ジャーナル、コットンタイム

恵庭) 鉄道画報、週刊プロレス、リンネル、HOT、CG、週刊東洋経済、ヨガジャーナル、ラポム、マネー、美的、かぞくのじかん

ジャンル：ビジネス系、保育雑誌

※他館含め設置されている雑誌：ゴルフダイジェスト、世界、週刊文春、an an、harumi、
エッセ、やさいのじかん、poroco、ピコロ（保育のひろば）、クーヨン

島松) パウパトロール、eclat、My Age、到知

ジャンル：NHK テキスト類、将棋雑誌

※他館含め設置されている雑誌：すてきにハンドメイド、週刊文春、きょうの料理、
ポップティーン、婦人公論

○図書館サービスに関するご意見・ご要望

区 分	館	内 容
事業	恵庭	本館でやっているようなイベントが分館でもやっていただけると嬉しいです。
事業	島松	スタッフさんが、本をすすめて下さる事もあり、たいへん助かります。以前あったお菓子の袋に本が入っていたイベントがとても良かったので、またあるとうれしいです。本館の映画も楽しみです。
事業	本館	日本映画の上映会（監督特集）などを企画して欲しい。
事業	本館	福袋など時々楽しいイベントをしてくれるのですばらしいと思います。これからも頑張ってください。
事業	本館	ほぼ満足しています。映画の上映会が特に良かったと感じました。
事業	本館	ワーママが増えているので平日の催し物だけだと参加できないのが多いので同じ内容でも良いので土・日曜日もして欲しいです。
施設	恵庭	・構造上しかたがありませんが、机（分館内に）があった方がよい。 ・これも構造上の問題になりますが、学童の子どもたちの声が気になります。
施設	恵庭	1人で座ってゆったり読書できるスペースがほしい。（隣席との間隔） 通路のさまたげにならないイス・スペース いつも、季節のステキな飾りつけされ、清涼感があり気持ちいいです。
施設	恵庭	以前に比べてせまいので、あまりゆっくりさがず事ができない。 吹きぬけなので、図書館で静かにしても、うるさい感じ。 通路もせまいので、すれ違うのが大変。
施設	恵庭	移転前の方が、広くて静かで良かった。 こちらに来てから、圧迫感とそうぞうしさしかない。 本を探すのもつかれる、残念です。
施設	恵庭	館外で読みたい時、時間によっては、学生たちが自習等で座る場所がない時がある。館内又は館外で、読めるスペースがもう少しあればと思う。
施設	恵庭	現状難しいと思いますが、ゆとりを持ったスペースと外部からの音が少し小さくなると嬉しく思います。
施設	恵庭	雑音のひびきにくさ。少しうるさい。
施設	恵庭	島松分館の閉館が早いので月に何回かでもいいので時間を延長してほしい
施設	恵庭	駐車場のスペースの整備をして下さい。障がい者用のスペースなのにだんがあって使用しづらいですし、セイコーマートの所のように、平らにしてください。あと、自転車も止めないようにして下さい。なんの為の障がい者用スペースなのか、もっと使いやすくして下さい。
施設	恵庭	図書館内が狭い、広くして下さい。
施設	恵庭	本を借りる前にゆっくりと腰を落ち着けて選べるスペースが欲しいと思いますが、まえよりせまくなったので、無理かもしれませんね。
施設	恵庭	前の施設より狭くて使いづらい 前の施設に戻って欲しい

区 分	館	内 容
施設	恵庭	前より使いやすくなり（8:00まで開いてる）ありがたいです。子供も、もう少し大きくなると自分で来ると思うので、近くにあるのがありがたいです。
施設	恵庭	もう少し通路が広くなるといいと思います。
施設	恵庭	もう少し通路を広くしてほしい
施設	恵庭	もう少し広いスペースがあって、本が増えたらいいと思います。
施設	恵庭	もう少し広ければいいです。
施設	恵庭	ゆっくり本を選んだり、くつろいで本を読むスペース・雰囲気があればいいなあ…。スタッフの方はいつでも親切に対応してくださいます。ありがとうございます。
施設	島松	島松分館図書館は建物が古く、本棚の設備に統一感がないため本を探す時や、読んでいる時に不便を感じます。
施設	島松	スペースを広く・本雑誌の数を増やして欲しい。
施設	本館	・AVサロンを直してほしい。
施設	本館	・上映会のスクリーンの大きさがやや不満
施設	本館	・ポスト返却時の落下時の本の損傷がいつも気になっています。
施設	本館	・夜間ブックリターンポストに返却する時、暗いのでライトの設置を希望。
施設	本館	・現在、（ツタヤ）などでは、雑誌販売と雑誌を自由に読みながら、コーヒーなど飲み物もOKのところがある。図書館ではむずかしい面も多いと思うが、そのようなフリースペースがあっても良いと思う。
施設	本館	・支所貸し出し本の返却が自在なので大変便利で助かっています。
施設	本館	2Fの展示場所を利用させてもらい有難いです。
施設	本館	いつも勉強で利用させていただいてます。パソコンを充電しながらできるスペースがあるのは長時間の利用の際にとってもありがたいです。
施設	本館	映画は毎年同じ物では？予算！？ <ul style="list-style-type: none"> ・毎年同じような映画を上映しているように思う ・最前列の椅子と画面の距離があんなになくてもよいと思う ・音量が小さいのでは ・椅子をたがいちがいに置いた方がよいのでは ・北広島市図書館はよく考えられていてよい。モデルにしてみたら？
施設	本館	えつらんするイスが大人の場所のほかに、親子で座れるソファのようなものがあつたらよいなと思いました（赤ちゃんのへやの近く？）
施設	本館	開館時間が長くて利用しやすい。ありがたい。スタッフの皆さんは大変でしょうがよろしくお願いします。
施設	本館	開館時間は現在の時間で充分

区 分	館	内 容
施設	本館	開館時間も夜遅くまでになり、仕事帰りに寄ることができ助かります。 (働く人は大変だと思いますが・・・) このごろの雑誌には「おまけ」 (バッグなど) ついているのがありますが、公開オークションなどにか けてはいかがでしょう？
施設	本館	喫煙場の設置 (外で可)
施設	本館	子供のために春になると自転車小屋があれば良い！
施設	本館	この静かで明るく快適な環境をいつまでも保ち続けてほしい。※トイレ にウォシュレット等をつけ、照明を少し明るくしてもらえれば幸いです。
施設	本館	雑誌の棚と時代小説の通路のはばを少しあけていただきたいのです が・・・
施設	本館	自習室が寒いので、もう少し暖かくしてほしいです。
施設	本館	静かなオルゴールが聞こえゆったりとした空間で本を読むのをとても幸 せに感じます。最近札幌の図書館に行ってみました狭くて本を借りて 帰るだけの場所でした。改めて恵庭の図書館の良さを実感しました。以 前図書館のとり組みが評価されたのを新聞で何度か見かけました。ス タッフの皆さんがやさしくていっしょけんめいに接して下さるのもあ りがたく感じています。今のままでとても満足しています。これからも 頑張ってください。
施設	本館	駐車場の適正な利用 (身障者スペースに健常者が利用しています。こん ごつ時に身障者が大変不便)
施設	本館	土・日も閉館PM.7:00又はPM.8:00を希望
施設	本館	トイレ (ウォシュレット等)
施設	本館	トイレを洋式にしていきたいです。(1ヶ所は有りますが)
施設	本館	冬期間時間早く来たため、表玄関まで入れる様にして頂きたい。
施設	本館	図書には全て番号があり、その番号の棚へ行くことが順序と考える。し かし棚の(ツマ側)に番号の表示がない。図書の所在をさがす者とし て、こまっている。入口に出した図書の案内を所定の図表棚に希む。
施設	本館	夏はエアコンきいてなく暑い 土日も8時まで開いてると便利 トイレ が洋式のみだと良い
施設	本館	春～夏期の間でも図書館の閉館時間を遅くしてほしいと常々思ってい ます。
施設	本館	閉館時間がおそくなってうれしいです。
施設	本館	勉強スペースをたくさん作ってほしいです。土・日は座れないことが多 いので、よろしく願います。
施設	本館	本棚にぎっちり本をつめないでほしい。とりにくい
施設	本館	本の検索機と棚の番号が、合っていないので、直してほしいです。

区 分	館	内 容
施設	本館	本の場所が分かりづらい
施設	本館	昔より開館時間が長くなり、利用しやすい。
施設	本館	無理かもしれないですが、閉館時間を8時までにしてくれたら仕事帰りにゆっくり本を選べる。
施設	本館	もう少しDVDの種類があったように思うのですが……。個人で読書するスペースはすばらしいアイデアだと思いました。冬休みの宿題支援等、あれば、帰省に合わせてぜひ参加したいです。
施設	本館	様式トイレにしてほしい。
施設	本館	洋式のトイレにしてほしい
施設	本館	読むスペースがせまい！
施設	本館	夜遅くまで開いていてとてもありがたいですが、できれば開館時間を30分早めて9:30～7:30くらいだと嬉しいです。
施設	本館	夜に、いつも利用しております。とても静かで、資格の勉強に利用させていただいております。閉館する時間を夜の8時30分までに拡大していただけると有難いです。
資料	恵庭	子ども（小学生）が料理に興味を持っているので、子どもでも作れる料理の本をたくさん置いてほしいと個人的には思っています。
資料	恵庭	ビジネス書の種類が増えると個人的には利用頻度が増えます。
資料	恵庭	本館が遠くなかなか利用しなかったのだからからは利用したいと思っています。趣味の雑誌がいろいろあるといいなあと思う。
資料	恵庭	もう少し大人が読む本を増やしてほしい
資料	恵庭	文字の大きな本を増やしてほしい。
資料	島松	豊富なライトノベルが揃っていて大満足です。さらにラノベが増えるのを楽しみにしてます。
資料	本館	・相互貸借について：わがままでしょうが、恵庭市以外で借りるのは、気を使って早く受け取り早く返すのがなにかいや。自分で買えば良かったって思うことがある。
資料	本館	・本の痛みがひどいものもあるので 新しくしてほしいです（子どもの本など衛生面を考える）
資料	本館	・新着図書の選定基準はわかりませんが、リクエストの本はなるべく他館貸出ではなく購入してほしいです。
資料	本館	CD・DVDの貸し出し
資料	本館	DVDの更新が無い。予算上の問題もあると思いますが、一定数の更新・購入をお願いします
資料	本館	DVDを貸出してくれると嬉しいです。
資料	本館	アジア系の語学書をふやしてほしい。
資料	本館	内田康夫さんの作品の古いものを置いてほしい。

区 分	館	内 容
資料	本館	映像資料が古いものが多いように感じあまり興味がわきません。外国の作家のものも少ないと思います。
資料	本館	絵本のならべ方を年齢別などにしてもらえるとかりやすいです。
資料	本館	雑誌は今のタイトルで十分です。
資料	本館	参考書がないので（しかく等を取る為）勉強する為おいてほしい
資料	本館	時代小説のコーナーをもっと充実させてほしい。
資料	本館	新刊がもっと整備されれば幸いです。資金確保についても、募金やふるさと納税など、創意工夫されることを望みます。
資料	本館	新かんはなるべく速く入れて欲しい
資料	本館	新刊を借りるためにかなり時間がかかります。もう少し早くなるとういいます。これから入って来る本を、ネットで見られるとういと思います。
資料	本館	新書を多く取り入れて欲しい。
資料	本館	新聞なども充実しており、ありがたいです
資料	本館	新聞を全部持って窓側で読んでいる人がいる。
資料	本館	推理小説（ミステリー）を愛読していますが、以前より品ぞろえが少なくなり、作家ごとに見なくてはならなくなって残念です。
資料	本館	相互貸借の対象を充実させてほしい（大学図書館等）
資料	本館	人気のある新刊の待ち時間（期間）が長いことがあり、何冊か用意されているとういと思います
資料	本館	ビデオテープの交代が無い。展示用「棚」で使用可と、カウンター裏のテープを定期的に交代しては？
資料	本館	増書（古いものも含めて）をお願いします
資料	本館	もう少し、本を増やして欲しいです。書庫室にある本も増やして欲しいです。
資料	本館	行方不明の資料がかなりあり残念 図書館の蔵書すべてがちゃん列されていない？
資料	本館	幼児連れで利用させていただいています。絵本も充実していて助かっています。ディズニーが大好きなのですが、ディズニー本の古さが気になります。子どもが読むものなので寿命が短いのかもかもしれませんが一新していただけたとうれしいです。
資料	本館	映画も新しい物をふやしてほしい。
スタッフ	恵庭	今の対応はとても良いので今後もよろしくをお願いします。 開館時間が長くなったのでとても利用しやすくなりました。
スタッフ	恵庭	子どもに対してもやさしく接して下さっていてとても素敵だと思っています。ありがとうございます。
スタッフ	島松	いつも明るく優しい声がけをうれしく思っています。分からないことも親切に調べていただいています。ありがとうございます。

区 分	館	内 容
スタッフ	島松	いつも親切に対応してもらっています。こちらの要望を聞き入れて頂き、便宜もはかってもらっています。これからも、このように接してもらえると幸いです。
スタッフ	島松	いつも優しくお声掛けいただいて、感謝しています。
スタッフ	島松	初めて来ました。帰られる利用者にもお声掛けをされていて、良い雰囲気だなと思いました。また来たいと思います。
スタッフ	本館	・現在のスタッフは大変よい人ばかりだ。今後もよろしく！
スタッフ	本館	・予約やリクエストの言葉の使い方がわからず、そう言えば？私は、ただ「その本」がかりたいだけです。図書館は静かに利用すべきでしょうが、ひそひそは違うような。スタッフさんも会話をしますでしょ？それくらいの声は良いと思う。特に子供はしょうがない。本が好きな子が多い方が良いでしょうね。
スタッフ	本館	新しく変わってから対応サービス共にとても感じ良く親しく声かけもあり満足しております。今後共よろしく願いいたします。
スタッフ	本館	いつも明るく優しい対応心から感謝しています。ありがとうございます。もう20年以上活用させて頂いていますがこれからも変わらず市民目線での運営を期待しております
スタッフ	本館	いつもありがとうございます。
スタッフ	本館	いつもありがとうございます。
スタッフ	本館	いつもありがとうございます。これからも、楽しく利用させて頂きます。
スタッフ	本館	いつも有難うございます。今後もよろしく願い致します。
スタッフ	本館	いつも色々な企画を見て楽しませてもらっています。
スタッフ	本館	いつもお世話になり有り難く思っています。皆さんとても良くして下さい利用しやすいです。
スタッフ	本館	いつもお世話になり感謝！！
スタッフ	本館	いつも快適に利用させてもらってます
スタッフ	本館	カウンターを民営化してから接客が良くなった。
スタッフ	本館	館内の時期に合わせたアイデアあふれる企画・装飾にはいつの關心して見させてもらっています。素晴らしいと思います。ありがとうございます。
スタッフ	本館	スタッフ全員の対応が非常に良いと思います。わがままな注文を気持ち良く対応してくれた杉村さんありがとうございました！！
スタッフ	本館	スタッフのあいさつはていねいすぎる
スタッフ	本館	スタッフの方の対応は心地良く感じます。質問に対しての説明もていねいで、分かりやすいです。

区 分	館	内 容
スタッフ	本館	スタッフの作業、棚に本をもどす時の音が気になる時がありました。静かにしてほしい。
スタッフ	本館	先日、係の方に「A4のコピーのしかたが分からない」と教えてもらおうとしたのに、「A3なら（コピーできる）大きい分には問題ないでしょ」と言われてA3でコピーされ、左ページだけだったので「え？」と言うと、私がさっきミスコピーした右がわのページをゆびさして「これで右と左あるからいいじゃない、ね？」と言われておわりました。コピーのやり方が分からないなら他の分かる人と代わって欲しかったです。
その他	恵庭	いまのまま ずーとつづいてほしい。
その他	恵庭	今のままで満足してます とにかく近いのが気に入ってます
その他	恵庭	インターネットサービスを専ら利用しています。「道立」の本も利用でき大変便利です。「道立」の本の充実を願います。
その他	恵庭	書だなにやや空きがある様な気が…本好きはびっしりつめこまれた本をながめるのが好きなのです。
その他	恵庭	地域全体の教育となっているので長く存続していただけるとありがたい。
その他	恵庭	特になし 不足なところは本館で補えるから
その他	恵庭	分館でなく予約用紙に黄金ふれあい・かしわも加えてほしい
その他	恵庭	分館にしては市内の状況より推し少さすぎる。近い将来、本館は当地に移転が望ましい
その他	恵庭	民間に委託になって利用しやすくなりました（開館時間・職員の対応）
その他	島松	①将来的には、もっと効率的配置等を考えた図書館の建替え等を望みます。②その他 現行に満足しています。
その他	島松	いつも家族でお世話になっています。
その他	島松	今のままで十分OK！！
その他	島松	今のままで十分ありがたいです。今まで利用する事すら考えていませんでした。仕事を辞め、生きがいを見つけられました。ありがとうございました。
その他	島松	現況でよいです。
その他	島松	児童図書館（分館）の設置
その他	島松	予約の入っていない本は、延長を2回までにしてほしいです。
その他	本館	「NHKテキストきょうの健康」を毎月読んでいます。病気や健康管理に関する記事に興味があり、実践すべき記事も多いです。
その他	本館	・インターネットで予約をした時、カウンターと予約にタイムラグがあり予約をしているのにそのタイムラグの間に貸出しがされていた。ネットと受付に時間差がないようにしてほしい。

区 分	館	内 容
その他	本館	・朝10時前にならない人を内側のドアまで入れてほしい（特に冬季間）
その他	本館	20.これは、あまり必要ないかと思います。今迄で充分満足です。
その他	本館	以前、ある本屋さんで行っていた「〇〇はこれを読め」などというタイトルで年代別おすすめの本を推奨するコーナーなどがあると良い
その他	本館	今のままで充分です。
その他	本館	借りる人読む人が本をよごさない様にしましょう！
その他	本館	変わらずにあってほしいです。
その他	本館	館内入場の際に入場料を徴取した方がよい。その徴収金を本の盗難防止対策に当ててはどうか。
その他	本館	現在 満足しています。
その他	本館	現在の市立図書館のサービスはとても良く、現在のままでもサービスで十分だと思います。
その他	本館	現状で満足
その他	本館	現状で良い！！親しみやすい図書館になってます！！
その他	本館	子ども達（小学生から）のインターネット・スマホ・ゲーム依存がとても心配です。読書の面白さを伝える努力が必要と考えます。以前に、柏小だったと思いますが、おすすめ本の紹介を2階ギャラリーにて催されていました。多分授業の一環としての作品と思いますが、そういう機会が多くあるといいのではと思っています。自由研究の展示なども興味深く拝見しています。図書館主催で、「最近面白かった本・おすすめの本」などのコンクールはいかがでしょう。
その他	本館	このままでおねがいします！
その他	本館	今後共現状のサービスを維持されますよう
その他	本館	十分に満足しています。
その他	本館	すごく使いやすいです！カフェがあったら良いです♡
その他	本館	他館の本のやりとりができてとても助かっています。延長をネットで申し込む際に、まとめて処理できるともっと使いやすく助かります。
その他	本館	定年後働かせてほしい
その他	本館	特にありません。現在の運営を続けていただきたいです。
その他	本館	特にありません。現状で結構です。
その他	本館	図書館が大好きで良く来ます。慣れないためか、絵本を捜すのに手間どります
その他	本館	図書館らしく静かな中にも新しい情報がつめこまれている環境を続けて行って欲しいと思います。清潔になっている本をみると（たとえ古くても）ありがたく感じます。
その他	本館	とても満足しています。ありがとうございます。

区 分	館	内 容
その他	本館	平成4年設立以来利用している。特にここ2・3年前から色々精力的にやっているように感じます。感謝してます。
その他	本館	ホームページがつながりにくい時があるので改善してほしいです。
その他	本館	ホームページでの予約時にユーザIDやパスワードをキーボードから入力しなければならないのはつらい。せっかくバーコードが利用者カードにあるので活用して欲しい。
その他	本館	毎月発行される雑誌等が置かれて貸し出し可能なことがうれしくもあり、購読力の低下につながるのではという不安な気持ちもあります。
その他	本館	私はとなり町より恵庭市にきましたが、何となく貴図書館が入りやすいとおもいます。勤務の関係上根室にいてきましたが、この町も以前私が住んでいた所と同じく図書館に入りにくいとおもいました。
その他	本館	私は満足しています。