

令和4年度 恵庭市立図書館利用者アンケート調査報告書

調 査 概 要

1. 調 査 目 的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに対する考え方やニーズを把握することを目的として調査を実施する。本調査は、本館・恵庭分館・島松分館を対象として実施したものである。

2. 調 査 対 象

恵庭市立図書館（本館・分館）の来館者

3. 調 査 方 法

来館者に直接アンケート用紙450枚（本館300枚、恵庭分館100枚、島松分館50枚）を配布し、退館時に回収箱により回収を行う。

4. 調 査 内 容

- ◆来館の目的について
- ◆図書館利用に対する満足度について
- ◆図書館サービスの認知度について
- ◆図書館サービスの充実について
- ◆図書館窓口スタッフに対する満足度について
- ◆雑誌の要望について
- ◆図書館サービス等に対する意見・要望について

5. 調 査 期 間

令和4年12月10日（土）から18日（日）までの8日間

6. 回 収 結 果

アンケート配布数450枚のうち、本館286枚（回収率95.3%）、恵庭分館72枚（回収率72%）、島松分館50枚（回収率100%）となった。

今年度も新型コロナウイルス感染症予防を講じながらの運営が続いておりますが、国の方針に基づいて、規制もかなり緩和されてきているところです。

例年と比較しても「貸出のための来館」を目的とした利用者の回答が増加しています。そのため滞在時間が「1時間以内」と答える利用者が増えています。コロナ禍での生活スタイルの変化によりSNSやサブスク、電子書籍などスマートフォンを利用する時間が増えていることが推測されます。恵庭分館では、令和4年4月より無人開館が開始され、スタッフ不在の時間帯でも貸し出しができるようになりました。利用者からの意見でも便利になったとの意見が聞かれています。

利用者アンケートの調査

I 図書館本館

◆回答者

300 枚のアンケート用紙を配布し、286 件の回答をいただきました。男性 44%、女性 53%（無回答 3%）であり、若干女性の回答を多くいただいております。70 代以上の利用者が 30.4%、60 代が 21.7%と多く、次いで 40 代・50 代が 15%台の回答率となりました。お住まいは市内の方が 93.7%、千歳市の方が 3.8%、北広島市の方が 1.4%でした。

◆利用頻度

月 1～2 回の利用の方が 49.3%と多く、次いで週 1～2 回が 38.5%、週 3 回以上が 8.7%と回答いただきました。回答者の 97%の方が月に 1 度以上図書館に来館されていることおり、来館回数については、昨年とほとんど変わらないと回答した方が 46.5%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて 42.7%という結果でした。以上の結果から昨年と変わらず利用されている方と新型コロナウイルスの広まりで行動を自粛していた方が図書館に再度通い始めた方も多くいることが伺えます。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の 89.9%（昨年 83.2%）が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「館内で本や雑誌を読むため」19.6%、「本や雑誌を使って調べものをするため」8.7%と続き、昨年とほぼ同じ割合の回答となりました。本を借りる・返却を中心とした利用であり、昨年と同じく新型コロナウイルス感染症の影響により滞在を控える傾向が続いています。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 94.6%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度

サービスの認知度では、「ホームページでの蔵書検索」・「ホームページでの情報提供」・「本のリサイクル活動」が 50%を超え認知されています。「ホームページでの予約や貸出延長」、「恵庭まちじゅう図書館」、「祝日開館」がそれに続いて 40%台の認識をされています。認知度の高いサービス・事業については、いずれも利用に対する満足度も高く、認知度が低くなるにつれて満足度は低くなる傾向が見られます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 52.4%と多く、次いで「セルフ貸出機の設置」が 15.4%（昨年 11.1%）と多くなっています。恵庭分館でのカードレ

ス I C 化を経験された方からと推測されるセルフ貸出機の設置を要望する割合が昨年よりも多くなっています。人との接触を避けることや簡易に借りられることが求められていることが伺えます。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせ、80%を超える評価を受けています。

II 恵庭分館

◆回答者

100件の配布に対して、72件の回答をいただきました。70代以上の回答者が多く、次いで40～60代の回答者が多く、10代～20代は若干名となりました。千歳市や札幌市にお住まいの方からも回答をいただいています。利用頻度は、月に1・2回以上と回答した方が96%であり、よく利用される方から回答いただいたことが伺えます。1年前と比較した来館回数についても増えた・やや増えた・変わらないと答えた方が93%と普段から来られる方、コロナの制限を気にせず来館できるようになった方が多いことが推測されます。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の81%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「館内で本や雑誌を読むため」が21%となっており、「フリーWi-Fiを使うため」と答え方も13%います。えにあすの催し物に参加するためと答える方も11%いたことから、複合施設の利便性に応じて利用される方も多くなっていることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が94%と高い評価を受けています。不満と答える方がいないことから利用しやすい環境で運営されていると判断いただいていると推測されます。

◆図書館サービスの認知度

現在行われている図書館サービスについて、ホームページでの蔵書検索が50%と一番多く、次いでインターネットでの予約や貸出延長ができることが49%でした。無人貸出時間についても47%の方が知っていると応えており、かなり浸透してきていることが伺えます。

◆恵庭開館・恵庭ロッカー受取について

恵庭ロッカーを利用したことがあると答えた方は、26.4%と4人に1人が利用している

との回答でありました。知らなかった方が37.5%と利用している方よりも多かったことから今後もアピールが必要だと感じました。

無人貸出については、41.7%が知っており、知らないと答えた方は15.3%と少なく、浸透してきていることが伺えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が66.7%と多い結果となりました。次いで「本が読みやすい机、いす、照明等の環境」が20.8%と多くなっており、例年と同じ結果となっています。次いで、開館日拡大が11.1%となっていますが、無人開館も含めて、年末年始以外は開館をしていますので、先の質問で半数近くの方は認知していると回答をいただいています。開館時間の認識がまだ不十分だということが伺えます。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」については、「満足」「やや満足」と回答をいただいた方が86%以上と高い評価を受けています。しかし、「挨拶や声掛け」については、今年度は「満足」「やや満足」と回答をいただいた方が79.2%と80%以下という結果になりました。不満との回答があったわけではございませんが、無回答の方もあったことから、今後とも親しみをもってご来館いただけるように結果を真摯に受け止めて対応してまいります。

Ⅲ 島松分館

◆回答者

50件の配布に対して、全件の回答をいただきました。60代・70代の回答が43%を占めており、30代～50代が同じくらいの42%、10代～20代が14%の回答をいただきました。利用頻度は、月に1・2回以上の方が88%と良く来館される方が多くを占めています。1年前と比較した来館数についても増えた・やや増えた・変わらないと答えた方が82%と本館・恵庭分館とほぼ同じ回答となっています。

◆来館の目的

利用者の来館の目的は、回答者の82%が「本や雑誌の借受・返却のため」の来館となっています。次に「子どもの付き添いのため」12%、「館内で本や雑誌を読むため」10%と続いており、昨年と同じ傾向が伺えます。回答者の96%が1時間以内の滞在と回答していることから本を借りるための来館がほとんどであることが伺えます。また、回答者のうち70%が本館を利用し、34%が恵庭分館を利用していることから複数の図書館を利用している方が多いことも伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が86%と高い評価を受けていますが、今年度の調査では、どちらともいえないと回答し

た方も 10%と少ない結果となりました。

◆図書館サービス

現在行われているサービスの認知度については、おはなし広場について知っている方が多く、42%でした。次いで、「開館時間が 9:30」からであることと「フリーWi-Fi」が 36%の回答でした。開館時間については、想像よりも低い認知度であったと感じました。

充実を希望するサービスについては、「本や雑誌・新聞の充実」が 64%と希望される方が多い結果となりました。次いで「特になし」が 22%と多く、「本が読みやすい机、椅子、照明等の環境」が 14%と多くなっています。

◆図書館スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、回答いただいた方すべてにおいて、「満足」「やや満足」との回答をいただいております。

IV 全館共通

◆雑誌調査

読みたい他の雑誌の希望の確認を行いました。

雑誌は休刊や月刊誌から季刊誌や不定期刊行に移行する書誌も増えており、加えて値上げも多く、予算の枠内での購入となっていることから、タイトル数を増やすことが難しくなっています。今後の購入については、予算とジャンルを考慮しての検討が必要となっています。本館ではdマガジンを活用して、お手元のスマートフォンなどで館内閲覧で電子マガジンを見ることができますのでご活用下さい。

恵庭市立図書館利用者アンケート集計結果

【本館】

1. ご自身について

- | | | | | | | | | |
|-------|------------|----------|-----------|---------------|-----------|-----------|-------------|---------|
| 1) 性別 | 男性 125 件 | 女性 152 件 | 無回答 9 件 | | | | | |
| 2) 年齢 | 10 代 6 件 | 20 代 7 件 | 30 代 34 件 | 40 代 45 件 | 50 代 44 件 | 60 代 62 件 | 70 代以上 87 件 | 無回答 1 件 |
| 3) 住所 | 恵庭市内 268 件 | 北広島市 4 件 | 千歳市 11 件 | その他 1 件 (当別町) | 無回答 3 件 | | | |

4) 図書館の利用頻度

週 3 回以上 25 件 週 1～2 回 110 件 月 1～2 回 141 件 年に数回 8 件
無回答 2 件

5) 1 年前と比較した来館回数

増えた 58 件 やや増えた 64 件 ほとんど変わらない 133 件
やや減った 17 件 減った 4 件

2. 図書館までの所要時間

10 分以内 148 件 30 分以内 132 件 1 時間以内 9 件
1 時間以上 4 件 無回答 4 件

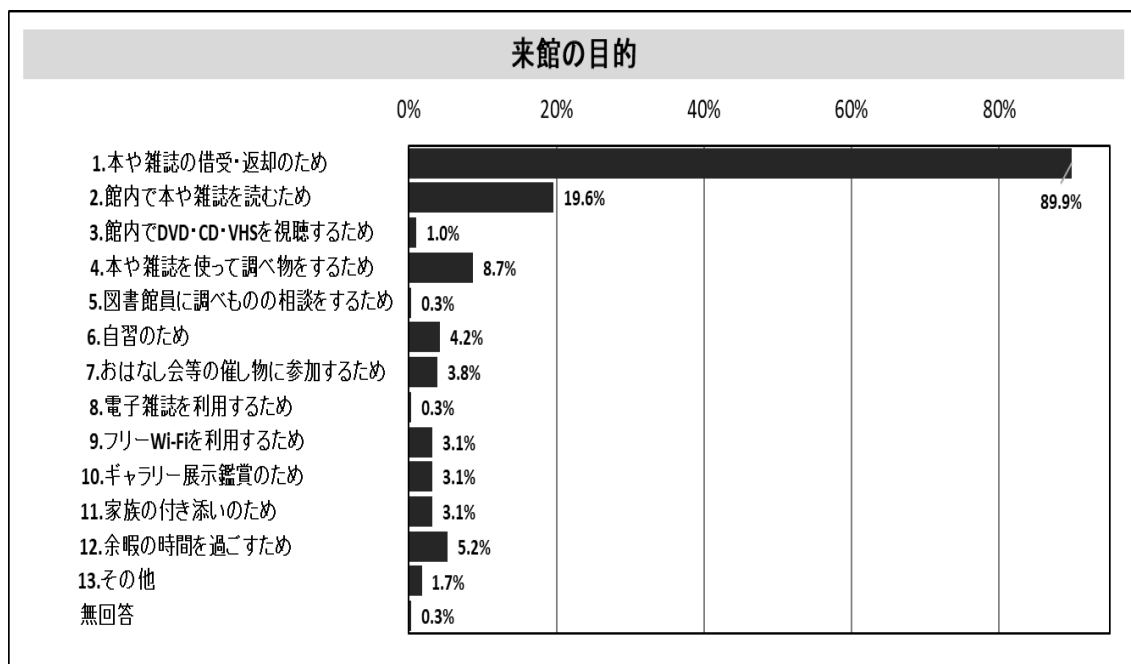
3. 図書館での滞在時間

30 分未満 113 件 30 分～1 時間 136 件 2 時間 22 件
3 時間以上 22 件 無回答 4 件

4. 本館以外の図書館の利用

恵庭分館 104 件 島松分館 66 件 黄金 BS・かしわ BS 7 件
恵庭ロッカー2 件 千歳市立図書館 16 件 北広島市図書館 17 件
その他 4 件（道立図書館・札幌市・幕別町） 無回答 70 件

5. 来館目的



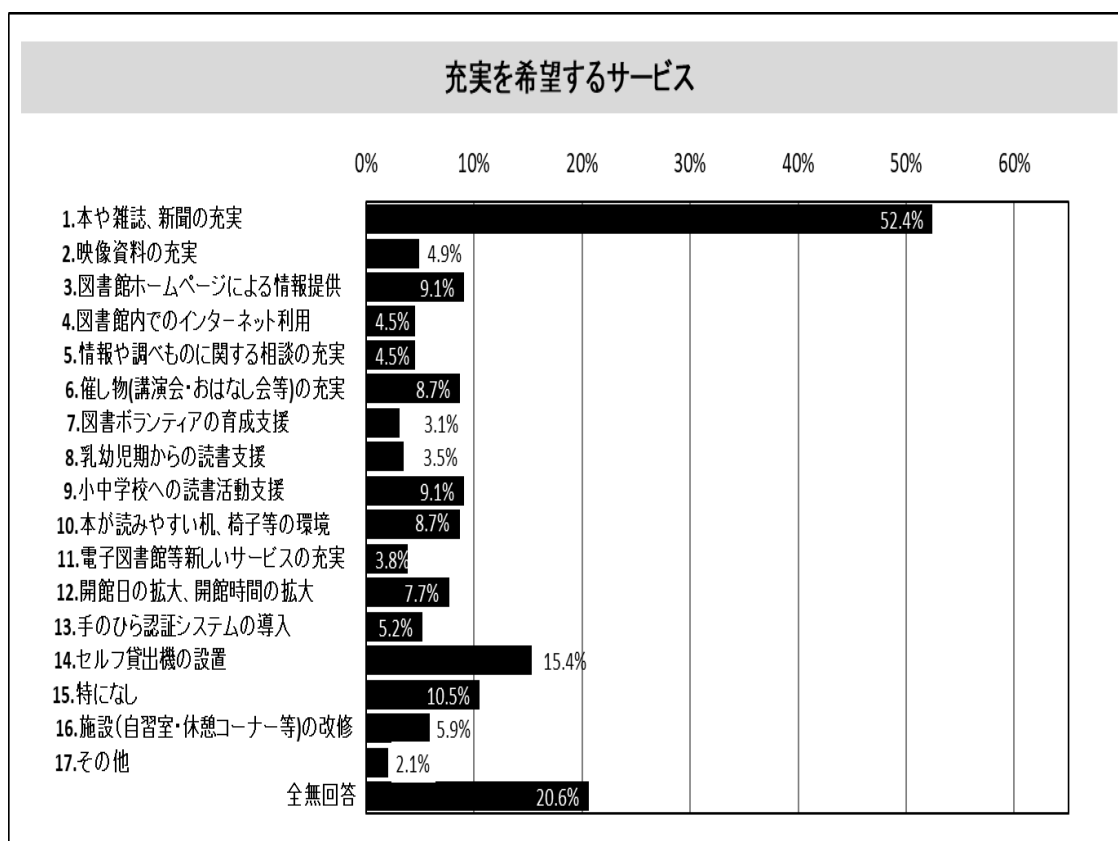
6. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 207 件 やや満足 64 件 どちらともいえない 8 件
やや不満 3 件 無回答 4 件

7. 図書館サービスの認知度・利用度満足度

	満足	やや満	どちらとも	やや不満	不満
1. 図書館ホームページでの情報提供	46.8%	30.6%	18.5%	3.2%	0.8%
2. 図書館ホームページでの蔵書検索	57.3%	28.2%	15.3%	3.2%	0.8%
3. 図書館ホームページでの予約や貸出延長	50.8%	18.5%	11.3%	2.4%	0.0%
4. スマートフォンなどからの検索や予約など	31.5%	13.7%	16.1%	0.8%	0.8%
5. Facebookでの情報提供	5.6%	5.6%	24.2%	1.6%	0.0%
6. 本や調べものの相談	50.8%	16.9%	13.7%	0.0%	0.0%
7. 相互貸借（他館からの本借受）	46.0%	12.1%	15.3%	0.8%	0.8%
8. おはなし会などの子ども向け行事	21.0%	9.7%	21.0%	0.8%	0.0%
9. 上映会や講演会等大人向け行事	16.1%	12.9%	19.4%	2.4%	0.0%
10. 目が不自由な人への対面朗読等の貸出	7.3%	4.0%	20.2%	0.0%	0.0%
11. 図書宅配サービス	8.1%	3.2%	21.0%	0.0%	0.8%
12. ブックスター事業	21.0%	3.2%	13.7%	0.0%	0.0%
13. 団体貸出（保育園・学童クラブ等団体）	9.7%	5.6%	17.7%	0.0%	0.0%
14. 市内高校への団体貸出	8.1%	4.8%	16.9%	0.0%	0.0%
15. 小中学校への学習支援	14.5%	5.6%	16.1%	0.8%	0.0%
16. ボランティア活動への支援	12.9%	3.2%	14.5%	0.8%	0.0%
17. 本のリサイクル活動	53.2%	19.4%	11.3%	0.0%	0.0%
18. 図書館開館24時	23.4%	6.5%	16.9%	0.0%	0.8%
19. 人とまちを育む読書推進月間	10.5%	4.0%	17.7%	0.0%	0.0%
20. 電子雑誌閲覧サービス	10.5%	3.2%	16.1%	1.6%	0.8%
21. フリーWi-Fiの設置	32.3%	5.6%	14.5%	0.8%	1.6%
22. 恵庭まちじゅう図書館	50.0%	13.7%	11.3%	0.0%	0.0%
23. 祝日開館	75.0%	16.9%	8.1%	0.0%	0.0%

8. 充実を希望するサービス



9. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
スタッフから挨拶や声かけはありますか。	69.2%	11.2%	2.4%	0.0%	0.0%	17.1%
スタッフの説明はわかりやすいですか。	70.6%	9.4%	1.0%	0.0%	0.0%	18.9%
スタッフの対応は的確なものでしたか。	71.7%	9.1%	1.0%	0.3%	0.0%	17.8%
スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	76.9%	5.2%	0.3%	0.0%	0.0%	17.5%

【恵庭分館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 30 件 女性 42 件
- 2) 年齢 10 代 2 件 20 代 1 件 30 代 6 件 40 代 14 件 50 代 17 件
60 代 11 件 70 代以上 21 件
- 3) 住所 恵庭市内 67 件 千歳市 1 件 札幌市 2 件
- 4) 図書館の利用頻度
週 3 回以上 12 件 週 1～2 回 33 件 月 1～2 回 24 件 年に数回 3 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数

増えた 15 件 やや増えた 17 件 ほとんど変わらない 35 件
やや減った 2 件 減った 1 件 無回答 2 件

2. 図書館までの所要時間

10 分以内 37 件 30 分以内 33 件 1 時間以内 2 件

3. 図書館での滞在時間

30 分未満 42 件 30 分～1 時間 29 件 2 時間 1 件

4. ほかの図書館の利用

恵庭市立図書館本館 53 件 島松分館 6 件 黄金・かしわ 0 件
恵庭ロッカー 11 件 千歳市立図書館 3 件
北広島市図書館 2 件 その他 1 件（札幌市中央図書館）
無回答 13 件

5. 来館目的

本や雑誌の借受・返却のため 58 件
館内での本や雑誌を読むため 15 件
本や雑誌等で調べものをするため 6 件
図書館員に調べものの相談をするため 1 件
自習のため 2 件
家族の付き添いのため 3 件
無人貸出を利用するため 3 件
恵庭ロッカーを利用するため 9 件
フリーWi-Fi を利用するため 1 件
余暇の時間を過ごすため 8 件
えにあすを利用したため 2 件
その他 2 件
・北海道新聞を見るため
・仕事

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 42 件 やや満足 26 件 どちらともいえない 3 件 無回答 1 件

7. 図書館が行っているサービスで知っているものについて

ホームページでの情報提供 23 件 ホームページでの蔵書検索 36 件
えにわ電子図書館 11 件 ホームページでの予約や貸出延長 35 件
Facebook での情報提供 4 件 祝日開館 27 件
恵庭ロッカー受取 19 件 無人貸出 9 : 00～19 : 00 34 件

おはなし広場 19 件
本や調べ物の相談 18 件

相互貸借（他図書館借受）17 件
無回答 12 件

8. 恵庭ロッカー・無人開館についてお聞かせください。

1) 恵庭ロッカーを利用したことがありますか？

利用をした 19 件 これから利用したい 8 件 知らなかった 27 件
利用しない 11 件

【理由：記載事項】

- ・借りたい本がいつも有るから
- ・なんとなく機会がなくて・・・
- ・E-mail 連絡が不可能なため
- ・老人ボケでなじめない
- ・図書館に寄ることが多い
- ・近くにないから
- ・特に必要ないから

2) 無人開館を利用したことがありますか？

利用をした 30 件 これから利用したい 17 件 知らなかった 11 件
利用しない 6 件 無回答 8 件

【理由：記載事項】

- ・他館の本や相互貸借の本の貸出しは不可のため
- ・なんとなく機会がなくて・・・
- ・在館時間内で利用している

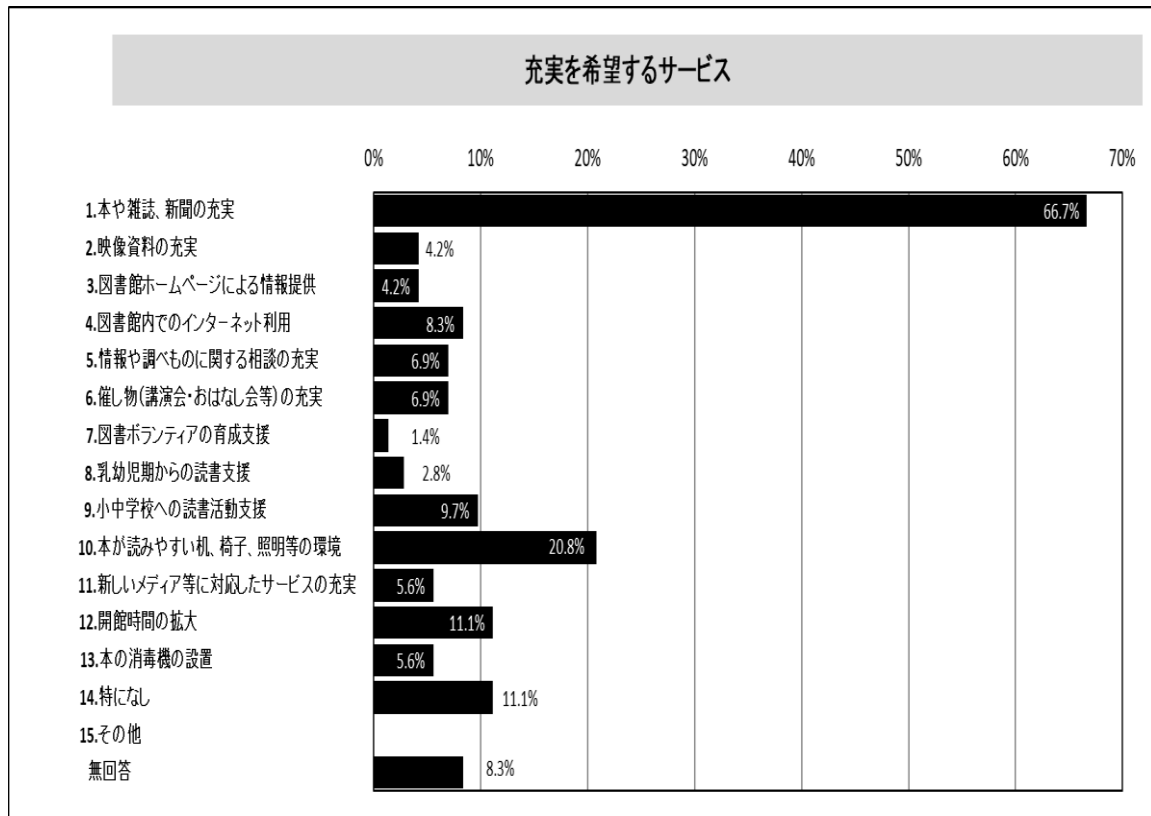
3) ご意見や要望などがお聞かせください。

【記載事項】

- ・19：00 まで貸出できる事とえにあすが開いている時間ならいつでもロッカーにて予約本の受け取りができる点はとても助かっています。これからも利用しつづけたいと思っています。
- ・手続が簡単になり、借りやすくなるのは良いと思う。
- ・初めは、無人が不安でしたが、今は全く、以前のように安心して利用させて頂いています
- ・無人開館は大変ありがたく思っております。維持管理は厳しいものがあると思いますがよろしくお願い致します。
- ・休館がなく助かります。
- ・小さい子どもも恵庭ロッカーを使っていて、よく周知されていると思った。
- ・利便性が高く非常に利用しやすい 時間が有効につかえるのでとてもありがたいです。
- ・便利だと思います。
- ・ロッカーも早朝又は24時間利用できるとありがたいです。
- ・十分満足しています！
- ・時間外の利用ができるのは画期的な事で他にも広がると良いと思います。
- ・とても便利に利用させてもらってます。

- ・とても便利になりましたが、司書の方と話す機会が激減
- ・気楽に利用できていい。
- ・とっても便利で活用しています。恵庭駅などにも貸出ロッカーがあると 通勤時 便利かなと思います
- ・時々、番号がまちがっているので改善して欲しい

9. 充実を希望するサービス



【記載事項】

- ・机・椅子を多くして欲しいです。

10. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
スタッフから挨拶や声かけはありますか。	61.1%	18.1%	11.1%	0.0%	0.0%	9.7%
スタッフの説明はわかりやすいですか。	65.3%	20.8%	2.8%	0.0%	0.0%	11.1%
スタッフの対応は的確なものでしたか。	68.1%	19.4%	1.4%	0.0%	0.0%	11.1%
スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%

【島松分館】

1. ご自身について

- 1) 性別 男性 22 件 女性 28 件

2) 年齢 10代 6件 20代 1件 30代 8件 40代 8件

 50代 5件 60代 8件 70代以上 14件

3) 住所 恵庭市内 47件 北広島市 2件 札幌市 1件

4) 図書館の利用頻度

週 3 回以上 2件 週 1～2 回 20件 月 1～2 回 22件

年に数回 3件 はじめて 3件

5) 1 年前と比較した来館回数

増えた 5件 やや増えた 13件 ほとんど変わらない 23件

やや減った 3件 減った 2件 無回答 4件

2. 図書館までの所要時間

10 分以内 32件 30 分以内 18件

3. 図書館での滞在時間

30 分未満 37件 30 分～1 時間 11件 無回答 2件

4. ほかの図書館の利用

恵庭市立図書館本館 35件 恵庭分館 17件 無回答 11件

5. 来館目的

本や雑誌の借受・返却のため 41件

館内での本や雑誌等を読むため 5件

本や雑誌で調べものをするため 4件

自習のため 1件

子どもの付き添いのため 6件

余暇の時間を過ごすため 2件

フリーWi-Fi を利用するため 1件

6. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 35件 やや満足 8件 どちらともいえない 5件 無回答 2件

7. 島松分館で行われているサービスについて知っているもの

フリーWi-Fi 19件 ボードゲーム 8件 祝日開館 10件

9:30 開館 18件 おはなしひろば 21件 無回答 2件

8. 令和 4 年 8 月から始めたカウンター前の大型展示

大型展示を実施し、ご覧になったか確認したところ、2 割程度くらいが最高で、それほど展示に意識が行っていないことが伺えました。

1) ご覧になった展示をお聞かせください。

- ・【8月】夏の作品展覧会 9件
- ・【9月】図書館にまつわるサイン展示 3件
- ・【10月】はなちゃんのおでかけ絵本原画展 7件
- ・【11月】島松☆棚案内マップ 5件

2) 「○」を付けた中でもっともよかった展示と理由

【8月】夏の作品展覧会 5件

【記載事項】

- ・実際に展示がみれてよかったです。本も一緒においてあってよかった。
- ・手作りを趣味としているので、他の人の作品（本の何ページの作品）を見られて刺激となった。
- ・実際に服が展示されているのは良かったと思います。
- ・作品を応募したこともあり、他の方の作品を見ることも出来て、良かったです。
- ・同じ作品を使っていた。

【10月】はなちゃんのおでかけ絵本原画展 1件

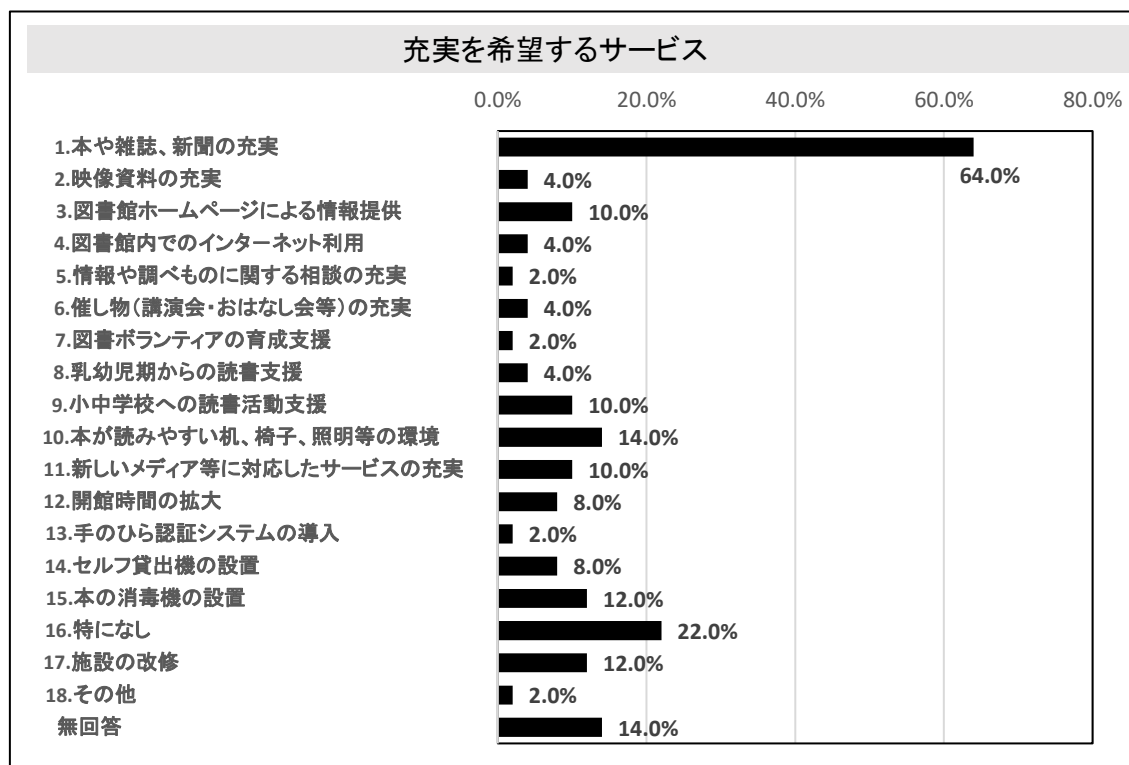
【記載事項】

- ・ふだんみることができないので、良かったと思います。サインも、色々、見入ってしまったような気がします。

【11月】島松☆棚案内マップ 1件

- ・分かりやすかった。

9. 充実を希望するサービス



【その他：記載事項】

- ・漫画を増やしてほしい。

10. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
スタッフから挨拶や声かけはありますか。	84%	10%	4%	0%	0%	2%
スタッフの説明はわかりやすいですか。	84%	8%	6%	0%	0%	2%
スタッフの対応は的確なものでしたか。	84%	8%	6%	0%	0%	2%
スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	92%	6%	0%	0%	0%	2%

【全館共通】

設置希望する雑誌

本館) 美的、MAQUIA、数理科学、Software Design、リンネル、ハルメク、家庭画報、ダイヤモンド、経済セミナー、Casa BRUTUS、&Interior、レタスクラブ、ARE A with Kids、ステレオサウンド、表現者クライテリオン、ROCKIN'ON JAPAN、GO OUT、保育雑誌 Pot、スキージャーナル、週刊ベースボール、サッカーダイジェスト、Number、アーマーモデリング、ラジコン技術、鉄おも、日経 WOMAN、Myojo、WINK UP、FINEBOYS、てれびくん増刊

※ジャンル：デザイン系、発達系

※他館含め設置されている雑誌：プレジデント Family(本館所蔵)、プレジデント、クロワッサン、北方ジャーナル、LDK、dancyu、ドゥーパ

恵庭) 週刊ポスト、美的、MAQUIA、メンズノンノ、ハルメク、ar、リンネル、花時間、Steady、月刊ピアノ、月刊ショパン、小説宝石

※ジャンル：インテリア系、ファッション系

※他館含め設置されている雑誌：HO（恵庭分館所蔵）、本の雑誌、PHP の小冊子、将棋世界、週刊文春、歴史群像

島松) 栄養と料理、おしゃれ工房、暮らしのおへそ、ビバリウムガイド、婦人之友

※ジャンル：投資・マネー関連、レシピ・料理本

※他館含め設置されている雑誌：軍事研究、正論

その他：競馬新聞・週刊少年ジャンプ・マガジン・サンデー → 購入いたしません

スポーツ新聞 → 本館・島松分館で購入しております。

恋愛小説・レイワ怪談・建設業法 → 書籍ですので、リクエストで対応いたします。

○図書館サービスに関するご意見・ご要望

区 分	館	内 容
事業	本館	季節に応じた入り口付近のイベントはとても良いと思います。 話題の本などのコーナーが充実すると良いと思います。
事業	本館	本の福包とても良いと思いました。続けてほしいです。
事業	本館	講演会等の宣伝が少ない⇒もっと沢山の人に聞いてもらいたい。
事業	本館	毎年本のリサイクル市を楽しみにしています。 これからも無理のない範囲で開催されますように✧
事業	本館	図書館開館24時、楽しかったです。来年も楽しみにしています。 本のリサイクル市も楽しみにしてます。
事業	本館	図書館開館24時をもっとやって欲しい。 喫茶店を入れて欲しい。
事業	本館	この前夜のギターをききにきましたが、マンドリンがなくなり、あっという間におわってしまいました。
事業	本館	(7-18/図書館開館24時について)そこまでなくてよい。
事業	本館	作家の講演会がもう少しあるとうれしいです。 伊藤比呂美、梨木香歩、ジェーン・スーなど講演会あったら嬉しいです。
事業	本館	読みきかせでフリーアナウンサーの堀井美香さんに来てほしい（先々月くらいに富良野の図書館にいらしてました）
事業	本館	映画観賞会の土日曜日開催
事業	本館	スタッフさんからの本の紹介コーナーがあると良いと思う。
事業	恵庭分館	恵庭分館さんだと、ゆっくり腰を落ち着けて…という所ではなく、パツとかりて、帰る…という感じになるので、本をさっと借りられるよう、選べるように、お忙しいと思いますが、司書さんのおすすめコーナーやPOPなどアットホーム感があるといいなと思います。（司書さんがすすめてくれたものを、借りたくなります。）スペースも限られているので、難しいですが、テーマ展示できるところがあれば…など…。
事業	恵庭分館	いつも利用させてもらい、とても助かっています。子供が生まれてから、特に利用回数が増えました。年齢に応じた本のオススメがあれば、もっと嬉しいです。
事業	島松分館	おはなし会が保育園の子ども達に専有されていると一般は入りにくいです。保育園が来ないと誰も来ないなどあるかと思いますが・・・
施設	本館	8の⑩についての希望です！自販機の充実と、若干価格がUPしても美味しいもの！品ぞろえが欲しい。 機会も旧式で、安かろう、まずかろうはそろそろ卒業しましょう。 （学生諸君の利用もあるので、限度はありますが）、お願いします。
施設	本館	今年恵庭に引越して来ました！ 分館やブックステーションのない市町村もあるので、本館以外で貸出・返却ができるのは大変便利です！ 今後ともよろしくお願いします！

区 分	館	内 容
施設	本館	マスクをしていない人やマナー悪い人（うるさい等）は注意してほしい。 ビデオコーナーは減らしてインターネット・コンセント等を使える席を増やしてほしい。 自習室で新聞を読んでいるだけの人はいかなものかと思う。同様に休憩室でも（マスクを外して）新聞を読んでいるだけの人がいるので注意喚起をしてほしい。
施設	本館	エニワフリーワイファイの接続方法をおしえて下さい。 パソコンの出来る席を増やして下さい。 朝9:30オープン前に外でまっている人が多いです。冬の寒さ対策も兼ねて、外側のドアをあけて下さい。
施設	本館	(7-3)について 延長は複数選択できるといい。
施設	本館	絵本を読むスペースが充実するともっとゆっくり読めると思います。 リサイクルの箱に本を入れることも何回かありましたが、あふれる程沢山入っていたこともあり、定期的に見て頂けるといいです。千歳市民ですが恵庭図書館の方がよく利用しています。お世話になっています。
施設	本館	インターネット設備の充実→大画面を望む！！
施設	本館	図書館に2週間ごとでも通うようになり、子供達が家のリビングで本を読む時間がすごく増えた。図鑑が借りられて助かっています。棚によっては少し取りづらく本を落としてしまうことがあるので、子供用のうすい(?) 足台的なものがあるといいなとも思います。いつもありがとうございます。
施設	本館	予約の本の連絡方法、以前メールで登録していたが、システムが変わったようで、何度かやってみたが、自分の携帯には返信が来ないので、他の方法などでやはりメール連絡にしてほしい。
施設	本館	病院などにある水飲み設備
施設	本館	図書館かなり暑いと思います。 冬はジャンパーきてくるので、そんなに暖房つけなくて良いと思います。 気持ち悪くなって長時間いられなかったこともあります。 ぜひ検討してほしいです。
施設	本館	子どものほんのコーナーに常に人がいて読み聞かせしてもらえる様に、相談にのってもらえる様にしてもらいたい。
施設	本館	冬は暖房がやや暑すぎ
施設	本館	雑誌のバックナンバーが低いところにありすぎ。しゃがんで、立ってのくり返しがしんどい。もう少し手に取りやすいところに置いてほしい。
施設	本館	BGMは、必要でしょうか。
施設	本館	まわりに自習をそがいされないような場がもっとほしいです。

区 分	館	内 容
施設	本館	出入口の件で、出口から侵入する、ふとどき者を見かけます。それも、御婦人達です。確信犯です。出入口の標識を今の2～4倍の大きさにし、入り口は青色で、出口は赤色で、入り口の標識の色は白色で、出口の標識の色は黄色で、出入口を色で、認識出来るように、お願いします。
施設	本館	月刊もので、棚にならべないものがある。その方がよいのかと常に私は考えている。
施設	本館	喫茶コーナーもほしい。
施設	本館	洋式トイレの数が少なすぎて、いつも空き待ち状態です。このコロナ禍で、ハンドソープを設置せず、固形石鹸というのも、いかがなものでしょうか。
施設	本館	マスクをしていない方います。呼びかけしていただきたい。本を整理する時、音をたてすぎる。うるさい。各テーブルにマスクの声かけ、静かに過ごすように注意喚起の徹底をして下さい。
施設	本館	本館のWi-Fiも分館と同様に、セキュリティ設定して、安心して利用できる様にして欲しい。
施設	恵庭分館	もっと広いスペース。（以前の方が広くゆったり静かでよかったと思います。）便利にはなっていますが。
施設	恵庭分館	カフェなどがあるといいな
施設	恵庭分館	・改修を楽しみにしていましたが、狭さに落胆しました。とても残念です。「図書の街」とうたう以上、もっと充実した設備を望みます。例えば中札内図書館では、本は学校図書館（3・4年前）でしたが、建物がすばらしく、書架の間ゆったり、大きなテラスから中庭望め…ソファなどゆったり外を眺めることのできる配置、美術館併設…とても素敵で2・3年通いました。苫小牧・札幌・北広島etcあちこちの館巡りが好きで、コロナ前は（昔から）わざわざ行きました。恵庭市の分館は、以前の木造館が素敵だったので改修してもっと魅力的になって欲しいです。（今は個性的図書館多くなりました）本館にある本の消毒器（機？）是非置いて欲しいです。（コロナ禍の必需品だと思うので）本館のある恵み野は花ふる等で、「花の街」の象徴的地区ですが、市役所・文教大学のある恵庭駅地区は、「文教地区」として発展してほしいと願っています。図書館にもっと予算掛け、本（図書）だけでなく環境設備設え「図書の街」市民の誇れるものになりますように… 急ぎ乱筆乱文をお許してください いつもお世話になり感謝しております！
施設	恵庭分館	開館している曜日と時間がよくわからない
施設	島松分館	他市町村の図書もHPで検索できると借りやすいです

区 分	館	内 容
施設	恵庭分館	以前に無人の開館をしていた事がありました。とても良い事だと思います。遅くまで開けてくれるのも助かります。コロナ禍で不便を感じてましたが、今後もっと使いやすくなると思うとうれしいし楽しみです。まなびかんの時より小さくなってしまいましたが、ネットで予約して、すぐに届くので、この大きさがちょうどよい（子供が行方不明にならない（笑））と思います。
施設	島松分館	旧郵便局の建物は老朽化が著るしい状況。駅施設の整備に合わせ、移転整備が適当。
施設	島松分館	1. 島松分館の充実 2. 市内本屋が一軒である。図書館業務を再考しては。例：本の販売、喫茶コーナー等
施設	島松分館	駐車場がもう少し広くなればもっといいと思いました。
資料	本館	リクエストした本があったら必ずその本を買ってくれるので、今後も期待したいです。
資料	本館	読書習慣をつけるために読み易い本を半分、知識・教養を身につけるために半分の割合で予算を配分してほしい。 元々、後者の割合が高ければそのままで良いです。
資料	本館	作家さん毎に読むことが多いのですが、学校の図書室にある本が借りられないことが残念。
資料	本館	子供向け図書の新刊を増やしてほしい。
資料	本館	図書の分類が分かりづらい。
資料	本館	高齢なので、フォント文字の大きな書籍を増やしてほしい。 人気のある本の予約期間が長いので、その様な本は、複数在庫あるとありがたい。
資料	本館	よくコミックエッセイを借ります。本館でも島松のようにコミックエッセイのコーナーをつくってほしいです。子どもと一緒に来ることが多いので色々とさがすより、一つの場所にあるとうれしいです。
資料	本館	人気のある本は複数置いてもらいたい。 遅延してる人の声かけ（?）もお願いします。
資料	本館	今では入手するのが難しい本もたくさん置かれているので、とてもありがたいです。
資料	本館	恵庭市中央の図書館が出来てから蔵書数が少なくなった。やむをえ無いことだが、本の種類の入れ替えを定期的に行えないか。
資料	本館	哲学書を増やしてほしい。
資料	本館	いつも、キレイな本を借りれて、満足しています。 今後も新しい本や珍しい本を入れてくれたら嬉しいです。
資料	本館	名作まんががあればうれしいです。手塚治虫など。
資料	本館	汚れた本の入れ換えか撤去
資料	本館	新しい本をもっと入れてください（ハードカバー）
資料	本館	新刊購入されたPRをわかりやすく案内して下さい。

区 分	館	内 容
資料	本館	これから入る話題の本をネットで見て予約が出来たらいいと思います。
資料	本館	英語の絵本がもっと欲しい
資料	本館	インターネットで本の予約ができてとても満足していますが、人気の本は、なかなか順番がこないのが残念です。そのような本は入荷冊数を増やしていただけないでしょうか？
資料	本館	新刊をどんどん増やしてほしい
資料	本館	(10/雑誌について)今ので充実している（新しい本も入ってくるし。）
資料	本館	(10/雑誌について)特になし、現在の雑誌に充分満足。 楽しく来館させて戴いています。
資料	本館	私が気がついていないのかも知れませんが、本のリクエストBOXがほしいです。大人の本はリクエストしても新刊であっても、他地域からの貸し出しになることもあります。 新しい本は、子供も含め毎月入ってますが、基準はどうなっていますか？ 本屋におまかせ？ 市民の声を聞いて下さい。
資料	本館	まんがもおいてほしい。
資料	本館	デザイン関連の本（特に3,000円以上する書籍）の新書をもう少し増やしていただけるとありがたいです。
資料	本館	新書を充実して欲しい。
資料	恵庭分館	あつかいがたい絵本や本をリクエストする方法がわからないので、リクエスト可能であれば知らせてもらえたら有難いです。（買ってください！！とは言出しづらい部分もあり、直接きけずにいたのでアンケートに書かせて頂きました）
資料	恵庭分館	借りている経済分野の本が新しく入ってくるのでまんねり化しないので良いです。これからも利用者の実績を反映させて本の取り扱いを行ってください
資料	恵庭分館	人気の本が借りられるように増やしてほしい。自由に寄附や持ち帰りができるコーナー
資料	恵庭分館	時代小説を更新してほしい
資料	恵庭分館	本を増やしてほしい
資料		これからも いろいろな本・雑誌を充実していただけたらと思います。
資料	恵庭分館	絵本の充実
資料	恵庭分館	・新しい本が少ないように感じます。／・温泉本（価格が変更する為）
資料	恵庭分館	新刊をもっと入れてほしい。
資料	恵庭分館	CD図書の充実
資料	恵庭分館	明るく清けつ感があるので気持ち良いです。スペースの問題もあるのですが、増書願います。
資料	恵庭分館	恵庭分館の本の充実
資料	恵庭分館	時々書籍が汚れている場合があります。大切なことなので充分留意する様貼紙等して頂けると幸甚です。

区 分	館	内 容
資料	恵庭分館	外国文学作品をもう少しおいていただきたい。
資料	恵庭分館	新しい本を読みたいけれど、順番待ちが長い もう少し冊数を増やしてほしいです
資料	恵庭分館	恵庭分館、海外ミステリー少ない、いつも同じ。
資料	恵庭分館	読みたい本が無い事がけっこう有る。残念。前は有ったが年数が経っていて、現在は無いと言われた。残念。その本はどこに行ったのでしょうか？
資料	島松分館	少年まんが、少女まんが等の新しい物を揃えてほしいです。オリコン等の人気書籍ランキングの月間もしくは年間を揃えてもらいたいです。 (私は人気の本を話題にすることが多く需要もあると思いますのでぜひよろしくお願いします)
資料	島松分館	DVDの貸し出しが他地域の図書館にあったので、恵庭でもできたらいいなと思っています。
資料	島松分館	思った以上に柔軟な、種類にまんぞく。
資料	島松分館	本館や恵庭分館に較べて好みの本が入荷されず注文になってしまう
資料	島松分館	棚にある本が、他の館とたまに入れかわると良いなと思いました。
資料	島松分館	図書を充実してほしい
スタッフ	本館	職員の方がいつもニコニコと声をかけてくださり、とても利用しやすい環境だと思います。 絵本もたくさんあり、読みたい本をリクエストするとすぐに購入していただけて、いつも助かっています。
スタッフ	本館	いつも利用させていただいています。わからない事や、本の予約状況など親切に対応してくださり、また子どもにも優しく接していただけるので子どもも図書館が大好きです。 これからも通わせていただきます。 いつもありがとうございます。☺
スタッフ	本館	いつもていねいな接し方でとても感じいいです。利用する側もマナーが大切だと思います。(本が汚れていたりするとガッカリします) ありがとうございます。
スタッフ	本館	仕事の関係で時間のある冬にしか来れないのですが、いつも親切な対応をしてもらってます。気持ち良く図書館の利用できてありがとうございます。
スタッフ	本館	とても満足しています。最近始めてDVDの視聴をしました。窓に向かってみるので少し気が散ってしまうのが気になりました。できれば、窓に背を向けるほうがみやすいと思います。そして、もう少し個室感があれば最高に没頭できるのに！と思います…が、少しわがまますぎますね。すみません。前に絵本のコーナーで「おばけの本」のコーナーがなくなってさみしいです、と図書館の人に伝えたら、復活していました！市民の声をこまかくきいて下さり、本当にうれしかったです。たくさんよみます！ありがとうございました。

区 分	館	内 容
スタッフ	本館	家が図書館に近いので公園の散歩のかえりに利用しています。 職員の対応が親切でうれしいです。
スタッフ	本館	気持ちの良い対応を下さるスタッフさんばかりです。
スタッフ	本館	大変気持ち良く利用させていただいています。 いつもありがとうございます。
スタッフ	本館	(6について)職員の方本当によくやっています◎ 図書館職員の方どこの館でも本当によくやっています。ありがとう。
スタッフ	本館	いつも気持ちよく使わせていただいています。スタッフの方もみなさん優しく、頭が下がります。 えにあすの休日開館も大変便利でありがたいです。 新たな本との出会いとなっているので、これからもお世話になります！
スタッフ	本館	大変満足しています。 委託になってからは、職員の対応が素晴らしいです。
スタッフ	本館	利用に満足しており、今の状態を継続して下さい。 親切な対応に感謝しています。
スタッフ	本館	スタッフの方々が、親切丁寧で、とても利用しやすいです。これからも、よろしくお願い致します。
スタッフ	本館	いつも丁寧にありがとうございます。キレイでスタッフの方もやさしく丁寧で利用しやすいです。 あまり来館できないのですが、図書館に来ると、また来たい、と思います。これからもこの状態のままで続くとよいです。
スタッフ	本館	スタッフの対応がすばらしいです。たとえマニュアル通りでも一度も不快になったことはありません。
スタッフ	本館	スタッフの方の対応が、今まで通った図書館で比べても1番良いと感じています。
スタッフ	本館	本当にありがたい対応です。 職員の皆さまに感謝で一杯です。
スタッフ	本館	スタッフの方々は、とても親切で感謝しております。 道立図書館の方々より、とても親身だと思います。
スタッフ	本館	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
スタッフ	本館	いつもていねいに対応してくれています。ありがとうございます。
スタッフ	本館	いつも気持ちの良い対応ありがとうございます。
スタッフ	本館	いつも利用させてもらって、ありがとう。
スタッフ	本館	職員は大変よくやっている。
スタッフ	本館	いつも丁寧にありがとうございます。
スタッフ	本館	いつも明るく接して頂き感謝！！
スタッフ	本館	いつもありがとう
スタッフ	本館	秋くらいに、スタッフがかなり変わったのでしょうか？

区 分	館	内 容
スタッフ	恵庭分館	とても利用しやすく、図書館が大好きです 職員さんも誰でも親切で明るく、気持ち良く応対してくれます ありがとうございます 期限内に返却する事をこれからも気をつけます！
スタッフ	恵庭分館	皆さんお話しをしやすくとても親切に対応して頂いていますが、一部の方が、とても面倒くさ気に対応されているのが残念でした
スタッフ	恵庭分館	いつも楽しませていただいております。スタッフの皆さまもとても感じがよく、心地よいです。
スタッフ	恵庭分館	子どもにもいつもやさしく声かけしていただきありがとうございます！
スタッフ	恵庭分館	いつも親切にさせていただいて満足してます ありがとう
スタッフ	島松分館	「窓口スタッフの対応」・・・すべて満足です。気持ちよく利用させていただき感謝です。益々の盛況を期待しています。
スタッフ	島松分館	いつも利用させていただいてます。スタッフのみなさんの対応がとても良く家族で使用しています。
スタッフ	島松分館	いつも親切な対応をして下さって、嬉しいです。今後もよろしくお願いします。
スタッフ	島松分館	心くばりがゆきとどいてうれしいです
その他	本館	現状の対応で良いです。 児童（声出し等）の対応はゆるやかに又利用者の理解を得られるようにし、皆が利用出来るとともに、親が子供等が図書館を利用し、いこいの場となる施設であれば良いと思う。 （中には、そのような考えをダメとする利用者があることも十分わかるが、でも皆が利用出来れば良いことと思う）
その他	本館	家も近いしきれいですし本の種類もたくさんあるので来るのがたのしみです。かりる本もいつも同じ様なのですが、たまには違うジャンルにもかりてみようかなと思っています。 いつもありがとうございます。
その他	本館	いつも予約本を沢山受け付けていただき、沢山の本を選ぶことも出来、生活の一部としての本との触れ合いに、感謝しております。（なかなか、館内で本を探すのは大変ですから…）
その他	本館	子供が小さい頃からお話会や上映会、季節のイベントに参加させてもらっています。子供が生まれる前は、年に2回位？しか利用してなかった図書館ですが、今は週に1回は必ずおとずれています。いつもありがとうございます！ スタッフの方は、皆さん優しく接してくれています。
その他	本館	雑誌の新刊を予約するとき、紙に記入しなければならないのをやめて欲しい。パソコン等で入力できるようにして欲しい。
その他	本館	近所なので利用しやすく助かります。 時々本屋へも行きますが、スタッフも気軽に声かけ出来るので私は、今のままで良いと思います。

区 分	館	内 容
その他	本館	家の近くに書店がなく岡本書店にも遠くて行けません。書店で購入した本を図書館で受け取ることができる、取次ぎサービスがあると助かります。図書館なら近いし行けて便利です。インターネットは使えません。借りた本を気に入った時すぐ買えたらうれしいです。
その他	恵庭分館	札幌から恵庭に移住して1番良かったのは恵庭図書館の存在です いつもありがとうございます！
その他	恵庭分館	とても便利につかわせてもらっています。これからよろしくお願いします。
その他	恵庭分館	本の町として、図書館サービスの充実を期待します。
その他	恵庭分館	マナー厳守の啓もう
その他	恵庭分館	今のところはあります。本館を利用することが多いので散歩にたちよるとすごく新しい気分になれます。またよります。
その他	恵庭分館	現状は満足している 今後新しい課題、要望が発生しうるかもしれない定期的に調査すべきと思う／その際粗品があればなお良いと思う？
その他	恵庭分館	定期的に恵庭に来る者にも本の借出しをしてほしい。
その他	恵庭分館	今で充分満足しています。とても大切な場所です。
その他	島松分館	今まで同様、市民以外の人にもかりやすい雰囲気であるとうれしいです。いつもありがとうございます。
その他	島松分館	島松分館の存続（統合をしない）
その他	島松分館	いつもありがとうございます。子どもたちも私も、本当に助かっています。本館の自習室も、活用させていただいています。
その他	本館	現在の機能を維持してほしい
その他	本館	図書館機能の存続
その他	本館	急に思いつきません。現在利用させていただいていることに満足しています。
その他	本館	現在のままで良いと思います。
その他	本館	十分です
その他	本館	(6について)本を汚さないでほしい
その他	本館	満足しています
その他	本館	いつも借りています。充実していて満足です。
その他	本館	現状で良いと思います。
その他	本館	いまのままでいいのでは。
その他	恵庭分館	特にありません。いつもありがとうございます。
その他	本館	働いてみたい